



PÔLE FAMILLE

Au service de toutes les familles



Pôle Famille

5 A Boulevard Gustave GARRISSON
82000 MONTAUBAN
05 63 66 98 52

Le Pôle Famille de l'UDAF 82 regroupe différents services destinés à toutes les familles

Le Point Info Famille (PIF)

Informe et oriente les familles

Tél : 05 63 66 41 70 - pif82@orange.fr
www.pointinfofamille82.fr



Le service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)

Soutient et informe sur la mission de protection juridique

Tél : 05 63 66 98 55 - istf@udaf82.fr



Le dispositif **Violences Intra Familiales** (VIF) Tél : 06 81 82 00 00

L'Espace Médiation Famille (EMF)

Plateforme départementale de médiation familiale, co gérée par l'UDAF et la SAUVEGARDE DE L'ENFANCE.

Tél : 05 63 63 57 37 mediation82@orange.fr
www.mediation82.com



Plateforme départementale de Médiation Familiale



Nos financeurs



Coûts des dépenses courantes et du logement, budgets contraints, petite enfance, prise en charge de l'autonomie, rythmes de travail influant sur l'organisation familiale ; autant de sujets du quotidien directement liés à la vie de famille, et donc à la politique familiale.

Ecouter les familles sur ce qui peut améliorer leur existence quotidienne et leur permettre de réaliser leurs projets, c'était une des possibilités offertes par le Grand Débat National qui s'est achevé le 15 mars dernier. Tout comme l'UNAF, et bien d'autres unions départementales, l'UDAF de Tarn et Garonne y a porté sa contribution, notamment par la voix de ses associations adhérentes conviées à un échange le 12 mars 2019.

De par ses activités, au travers de ses projets et en collaboration avec ses partenaires, l'équipe du Pôle Famille prolonge cette mission d'écoute en s'impliquant au quotidien au service de toutes les familles du département.

Retenez d'ores et déjà la date du 22 septembre prochain pour notre grande Fête des Familles...

Isabelle BONNEFOUS— Chef de Service



L'ANTENNE CONSO

Depuis avril 2018, l'AFC 82 (Association Familiales Catholique), association adhérente à l'UDAF propose une permanence au public.

Les AFC ont demandé et obtenu depuis 1987 l'agrément en tant qu'association de défense des consommateurs. Cette antenne s'adresse ainsi à toute personne souhaitant être informée, orientée ou accompagnée sur des questions budgétaires et financières et a pour finalité de prévenir le surendettement, en agissant le plus en amont possible, et en permettant une amélioration durable des situations.

Elle a en effet pour objectif de protéger, d'aider, d'informer et de représenter les familles consommatrices, leur apprendre à mieux consommer et exercer leur droit de regard en tant que consommateurs.

Les permanences de l'ANTENNE CONSO se déroulent

le mercredi et le jeudi de 9h30 à 12h00, au Pôle Famille de l'UDAF 82

au 5 boulevard Gustave GARRISSON à Montauban.

L'ANTENNE CONSO c'est un accueil gratuit, ouvert et accessible à tous, pour :

- ◇ Des rendez-vous personnalisés pour apprendre à mieux gérer son budget ou faire face à une situation financière difficile;
- ◇ Une aide à la constitution du dossier de surendettement;
- ◇ Un accompagnement pour faire une demande de microcrédit personnel;
- ◇ Un conseil sur différentes thématiques telles que banques, assurances, santé, alimentation, logement, l'habitat etc.

Vous pouvez contacter l'ANTENNE CONSO par mail afc82@udaf82.fr ou par téléphone au 07 76 09 08 63 ou contacter le Point Info Famille au 05 63 66 41 70.

L'inauguration de l'ANTENNE CONSO aura lieu

le Jeudi 09 mai 2019 à partir de 17h00,

N'hésitez pas à venir nous rencontrer.





Plateforme départementale de Médiation Familiale



L'ESPACE MEDIATION FAMILLE

La plateforme départementale de médiation familiale est cogérée par
l'UDAF et la SAUVEGARDE DE L'ENFANCE.

Le samedi 30 mars 2019, les médiatrices familiales ont organisé une séance « retrouvailles » avec les parents et les enfants qui ont participé aux précédents **SAC A DOS DES MOTS** : groupe de paroles pour enfants de parents séparés. Cette séance a été co-animée avec la psychologue qui accompagne le groupe de paroles depuis sa création en 2014.

Ces deux heures ont réuni les parents et les enfants autour des souvenirs, des temps forts qu'ils avaient gardés. Ils ont ensuite partagé ce qu'ils en ont fait depuis et comment la participation à ce groupe s'est inscrit dans leur construction, tant individuelle que familiale.

Le prochain groupe du **SAC A DOS DES MOTS** commencera le **mercredi 15 mai 2019** à 14h00. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements, par téléphone au **05 63 63 57 37**, ou par mail à l'adresse **mediation82@orange.fr**

Extrait du témoignage d'un parent dont l'enfant a participé au SAC A DOS DES MOTS.

« Au moment de l'explosion de mon couple, ma douleur était tellement forte que je ne parvenais plus à rassurer mon enfant qui souffrait aussi en silence. C'est à ce moment-là que j'ai cherché de l'aide pour prendre en charge la souffrance de mon enfant. J'ai entendu parler du « sac à dos des mots », j'ai donc pris contact et rapidement mon enfant a pu intégrer une session. C'était pour moi un moment très fort car je pouvais enfin me reposer sur quelqu'un.

Cette équipe fabuleuse a su avec des mots et sa grande douceur faire comprendre aux enfants que leur situation n'était pas unique, qu'ils n'étaient pas seuls, que ce n'était pas de leur faute et que l'amour et le bonheur existaient malgré tout. Au cours de la dernière rencontre à laquelle les parents étaient conviés, je me souviens de la pudeur émouvante des enfants à nous parler d'eux-mêmes, de leur craintes initiales et de leur évolution au fil des rencontres vers l'acceptation du nouveau format familial. Je me souviens surtout du mur des smileys sur lequel les enfants avaient accroché à leur premier rendez-vous le smiley de la tristesse et au dernier celui du sourire. »



ACTUALITÉS DU PÔLE FAMILLE - D'AVRIL A JUIN 2019

POINT INFO FAMILLE

Participations régulières et/ou co animations de rencontres et d'activités du Réseau Parentalité 82

- 4 avril** Dans le cadre de l'action « Usage responsable du numérique » ; participation à un groupe de travail organisé par l'UNAF sur la réalisation d'outils permettant de répondre au mieux aux besoins des parents sur la thématique du numérique
- 11 avril** Participation à la journée départementale du **Réseau Parentalité 82**
- 16 avril** Premier atelier de **Codage Scratch** à l'école Georges Lapierre de Montauban - Projet monté avec le Service des affaires scolaires de la Ville de Montauban
- 06 au 19 mai** Participation au «**3^{ème} Printemps du Coding-Gouter**» organisé par l'**Atelier CANOPE 82** en partenariat avec la Ville de Montauban, le Conseil Départemental et la Direction des services départementaux de l'Education nationale
- 9 mai** Inauguration de l'ANTENNE CONSO au Pôle Famille de l'UDAF

ESPACE MEDIATION FAMILLE

Permanences régulières au Tribunal de Grande instance de Montauban, ainsi qu'aux MSAP de Grisolles et de Labastide St Pierre.

Participations régulières et/ou co animations de rencontres et d'activités du Réseau Parentalité 82

- 02 avril** Co-animation d'une réunion d'information : « **La Séparation, parlons-en...** » avec le CIDFF et la CAF, pour les professionnels. 9h00 à Améria à Montauban
- 12 avril** Participation à la journée « **Pôle partenaires aidants 82** » co-piloté par l'APAS 82, le Conseil Départemental, MAIA 82, le Pôle Ressources Régional des Maladies Neuro-Dégénératives, l'ARS Occitanie et l'AG2R La Mondiale
- 15 mai** Début du prochain groupe de paroles pour enfants de parents séparés **LE SAC A DOS DES MOTS**. 14h00 à l'Espace Médiation Famille à Montauban
- 13 juin** Co-animation d'une réunion d'information : « **La Séparation, parlons-en...** » avec le CIDFF et la CAF, pour les familles. A 17h30 à La Maison des adolescents, 312 boulevard Montauriol à Montauban

SERVICE D'INFORMATION ET DE SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX

- 12 avril** Participation à la journée « **Pôle partenaires aidants 82** » co-pilotée par l'APAS 82, le Conseil Départemental, MAIA 82, le Pôle Ressources Régional des Maladies Neuro-Dégénératives, l'ARS Occitanie et l'AG2R La Mondiale

COORDINATION VIOLENCES INTRA FAMILIALE

Organisation et animation en partenariat avec la Déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité, de formations à destination des professionnels du social et des professionnels de la CAF sur les violences conjugales

Mise en place de formations pour les nouveaux directeurs d'école à la demande de l'Inspection Académique sur la thématique des Violences Intrafamiliales

- 19 mars** Rencontre des professionnel(les) de la santé à Labastide St Pierre
- 18 avril** Participation au Colloque sur le thème « **Les auteurs de violences conjugales** »
- 19 avril** Participation à la formation sur la prise en main de la brochure « **La Santé des enfants exposés aux violences conjugales** »

