



Communiqué de presse

Paris, le 19 janvier 2009

Améliorer la qualité des soins par la participation active des usagers dans les établissements de santé.

Colloque 30 janvier 2009 – Cité des sciences et de l'industrie

Les usagers des établissements de santé commencent à s'organiser pour jouer un rôle actif dans l'amélioration des soins des établissements de santé. Maison des usagers, espace d'information, comité d'usagers : le 30 janvier 2009 un colloque fera le point sur ces dispositifs innovants de partenariat entre professionnels de santé et usagers.

L'actualité récente a relancé le débat sur les difficultés rencontrées par les établissements de santé et leurs personnels, dans un contexte de réforme annoncée. Dans ce contexte, comment les usagers peuvent-ils renforcer leur place dans le système de santé ?

Conscients des risques et des contraintes des établissements, les malades et leurs proches ne se contentent plus des palmarès. Ils demandent davantage d'information, de dialogue et de coopération avec les professionnels, afin de garantir la qualité de leur prise en charge et devenir acteurs de leur santé.

C'est pour répondre à ces nouvelles exigences que certains établissements de santé ont développé des expériences innovantes de partenariats entre professionnels, associations de malades, représentants des usagers et comités d'usagers. Ces dispositifs de participation et de médiation prennent différentes formes : maison des usagers, maison des associations, espace d'information ou comité d'usagers. Les animateurs associatifs de ces dispositifs assurent l'information comme l'accompagnement des usagers. Ils ont également toute légitimité pour faire connaître les attentes et les difficultés des usagers et proposer des mesures d'amélioration.

Afin de faire connaître ces initiatives, de les valoriser et de donner aux établissements de santé les outils pour organiser ces nouveaux modes de relations, un colloque se tiendra le 30 janvier prochain à la Cité des sciences et de l'industrie (Programme joint).

Contacts presse :

Cité des sciences : Tù-Tâm Nguyễn, responsable de la Cité de la santé : 01 40 05 71 31

Centre hospitalier Sainte-Anne : Aude Caria, responsable de la Maison des usagers : 06 80 37 08 38

Groupe hospitalier Hôpital Européen Georges-Pompidou – Broussais (AP-HP) : Service communication : 01 56 09 21 04 / Jean Wils, chargé des droits des usagers : 01 56 09 20 66

Colloque national organisé par la Cité de la santé – Cité des sciences et de l'industrie, le Centre hospitalier Sainte-Anne et le Groupe hospitalier Hôpital européen Georges-Pompidou – Broussais (AP-HP).

En partenariat avec

