



**Microsoft®**



**La parentalité et l'ère du numérique**

***L@ parentalité é l'R du numRik***

**L'usage des multimédias par les enfants âgés  
entre 10 et 15 ans**

**Enquête UDAF 59  
avec le soutien de MICROSOFT**

**Note de synthèse – Septembre 2007**

# **A- PRESENTATION DE L'ETUDE**

**1- Contexte de l'étude**

**2- Objectifs de l'étude**

**3- Méthode d'enquête**

# **1- Contexte d'étude**

---

**Le développement du multimédia et des moyens de communication entraîne une multiplication des supports non sécurisés.**

**Il est nécessaire d'agir pour prendre conscience des risques auxquels l'enfant s'expose en échangeant avec lui, mais également en installant des outils efficaces pour lutter contre les violences accessibles sur Internet**

**L'Observatoire Départemental des familles du Nord et Microsoft France se sont associés pour étudier les usages actuels des multimédias par les enfants et le rôle de vigilance des parents.**

## 2- Objectifs de l'étude

---

### But de l'enquête :

L'objectif est d'étudier l'utilisation des multimédias par les enfants âgés entre 10 et 15 ans et le rôle de surveillance des parents

### Axe d'étude :

- Vérifier la sensibilisation des parents aux usages multimédias
- Mesurer le niveau de vigilance des parents sur leurs enfants
- Étudier le comportement des enfants face aux multimédias

### **3- Méthode d'enquête**

---

**Étude réalisée du 14 mai au 7 juin 2007 par téléphone auprès d'un échantillon départemental de 500 ménages, représentatif de l'ensemble de la population du Nord âgée de 18 ans et plus ayant au moins un enfant âgé entre 10 et 15 ans.**

**Méthode des quotas (Sexe, âge de la personne de référence, CSP de la personne de référence ).**

# **B- RESULTATS DETAILLES**

## **1- Internet et les utilisateurs au sein du foyer**

**1-1 Les enfants, des utilisateurs assidus**

**1-2 Dialogue et échange avec l'enfant**

**1-3 Comportement de l'enfant depuis l'installation d'Internet**

## **2- Niveau de vigilance des parents face aux multimédias**

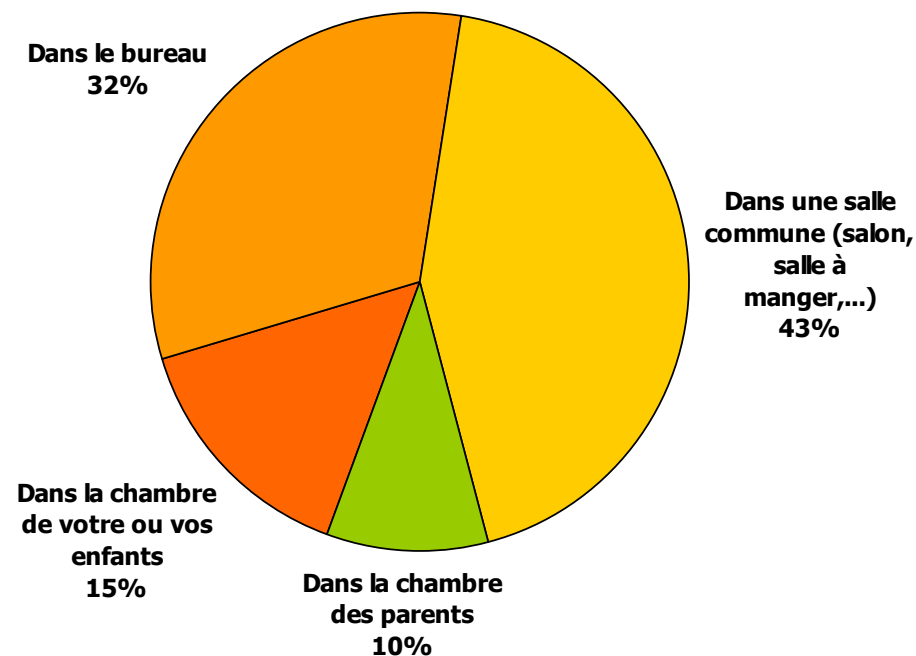
**2-1 Vigilance de l'outil Internet**

**2-2 Vigilance du téléphone mobile**

**2-3 Vigilance des jeux vidéos**

# **1- Internet et les utilisateurs au sein du foyer**

## Q1- Dans quelle pièce se trouve l'ordinateur connecté à Internet ?



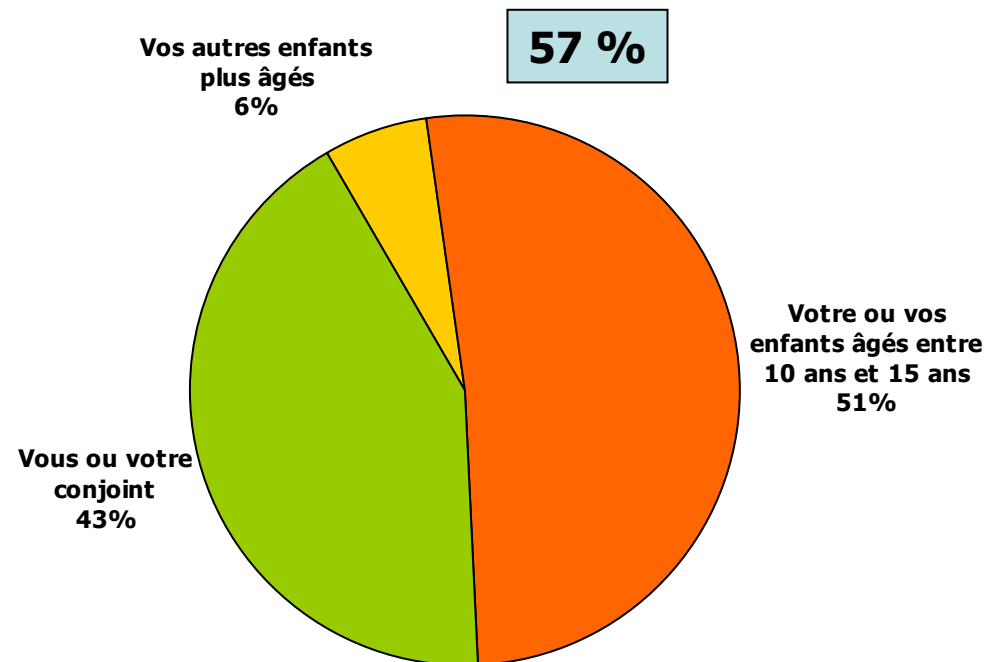
**43 % des parents déclarent que l'ordinateur se trouve dans une pièce commune**

**15 % ont déclaré qu'il se trouvait dans la chambre de leur enfant âgé entre 10 et 15 ans**



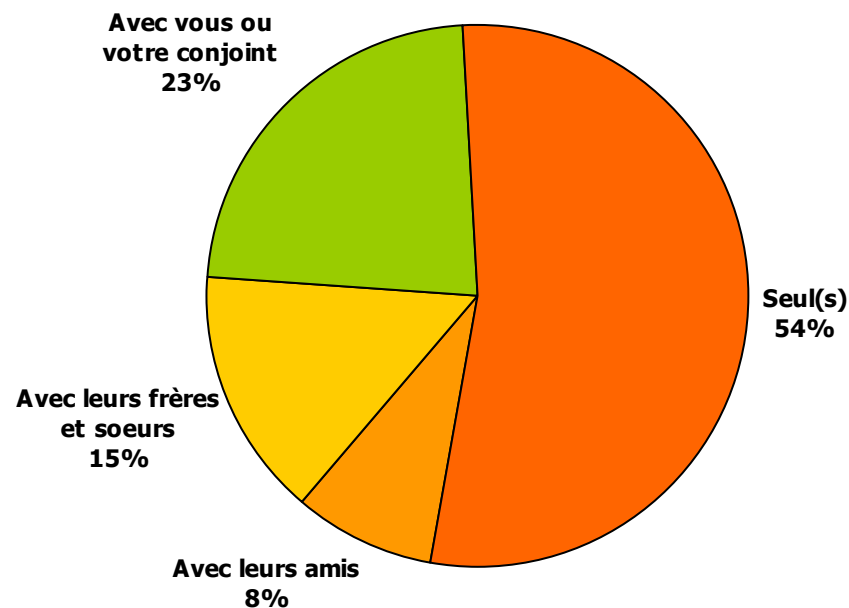
# **1-1 Les enfants, des utilisateurs assidus**

### Q3- Qui se sert le plus d'Internet ?



**51 % des parents déclarent que ce sont leurs enfants âgés entre 10 et 15 ans qui utilisent le plus Internet à la maison**

## Q4- A la maison avec qui votre ou vos enfant(s) âgés de 10 à 15 ans utilisent le plus Internet ?

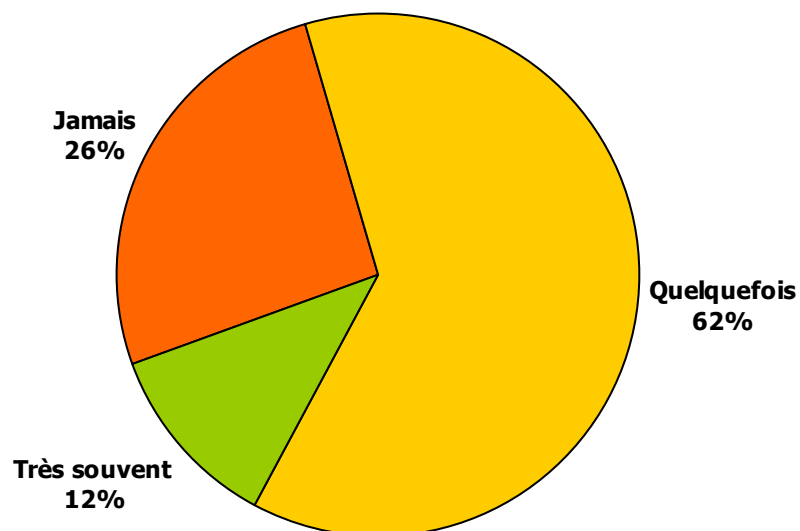


**C'est le plus souvent seul que les enfants utilisent Internet**

**23 % des parents interrogés déclarent que c'est avec elles que leur enfant navigue le plus souvent sur Internet**

# **1-2 Dialogue et échange avec l'enfant**

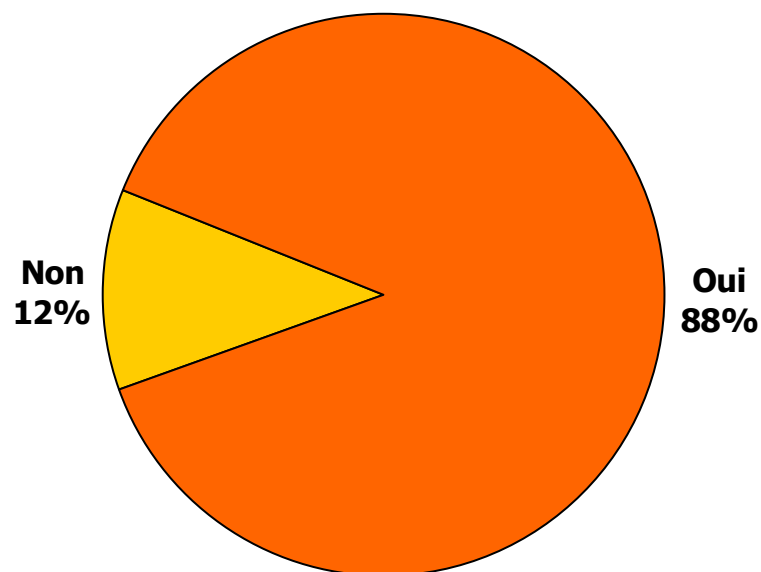
## Q7- Vous naviguez ensemble avec votre ou vos enfants sur Internet ?



**26% des parents interrogés affirment ne jamais naviguer sur Internet avec leur enfant âgé entre 10 et 15 ans**

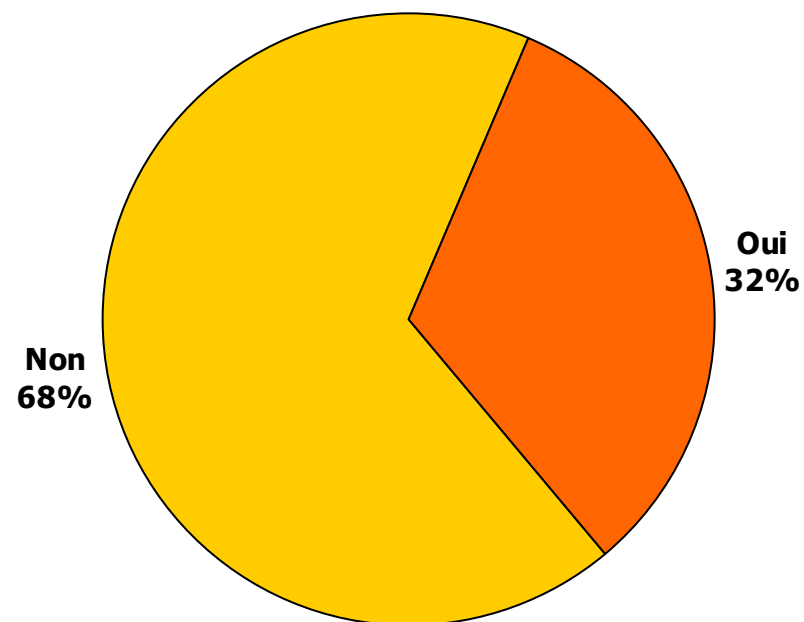
**12 % naviguent avec leur enfant très souvent**

**Q8- Avez-vous déjà informé votre ou vos enfants des aspects violents ou choquants sur certains sites ?**



**Les parents jouent leur rôle éducateur et informent leurs enfants des aspects violents ou choquants de certains sites**

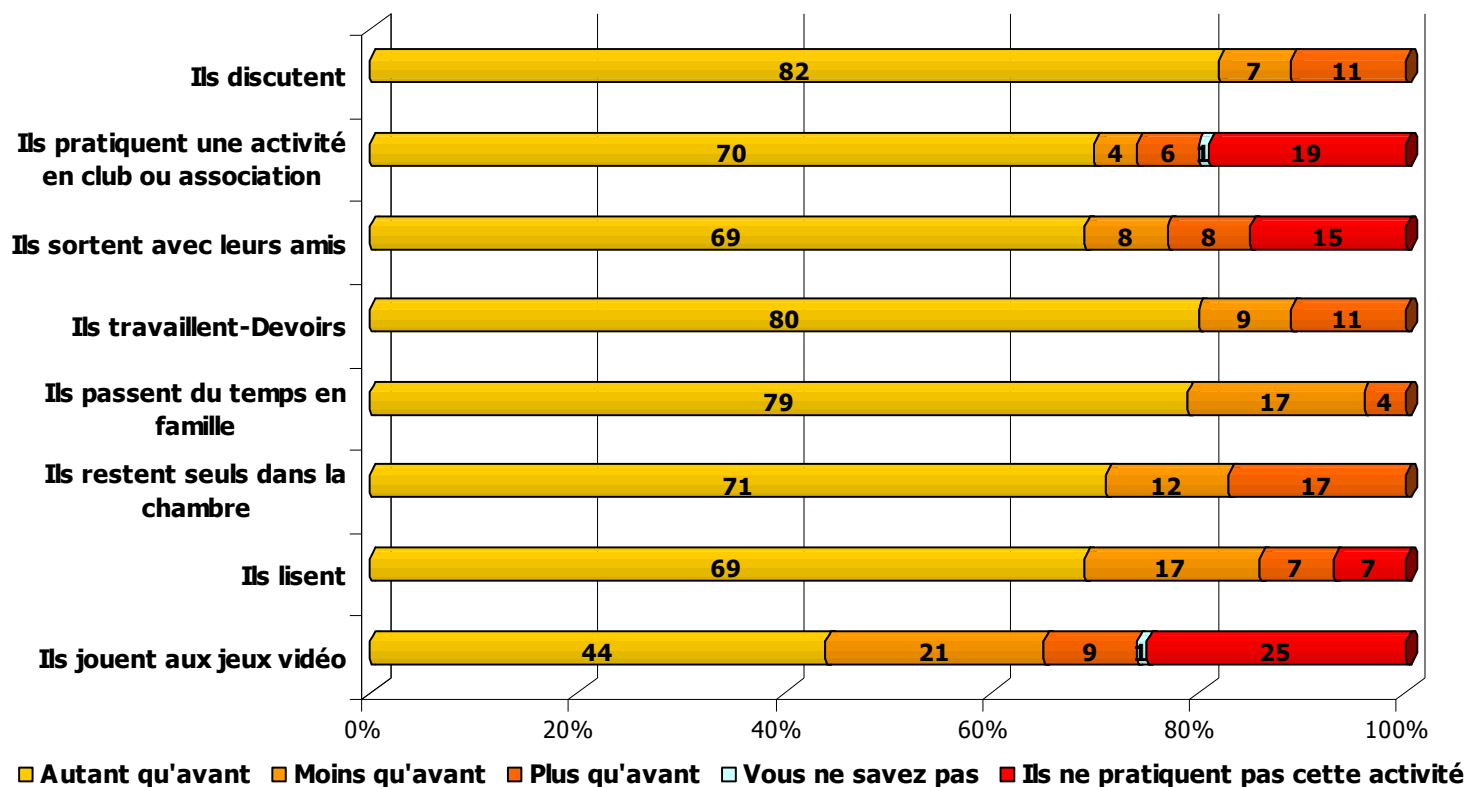
**Q9- Votre ou vos enfants vous ont-ils déjà dit être tombé(s) sur des images violentes ou choquantes ?**



# **1-3 Comportement de l'enfant depuis l'installation d'Internet**



## Q6- Comportement de l'enfant depuis l'installation d'Internet



**Internet a quelque peu modifié les comportements et les habitudes de l'enfant**

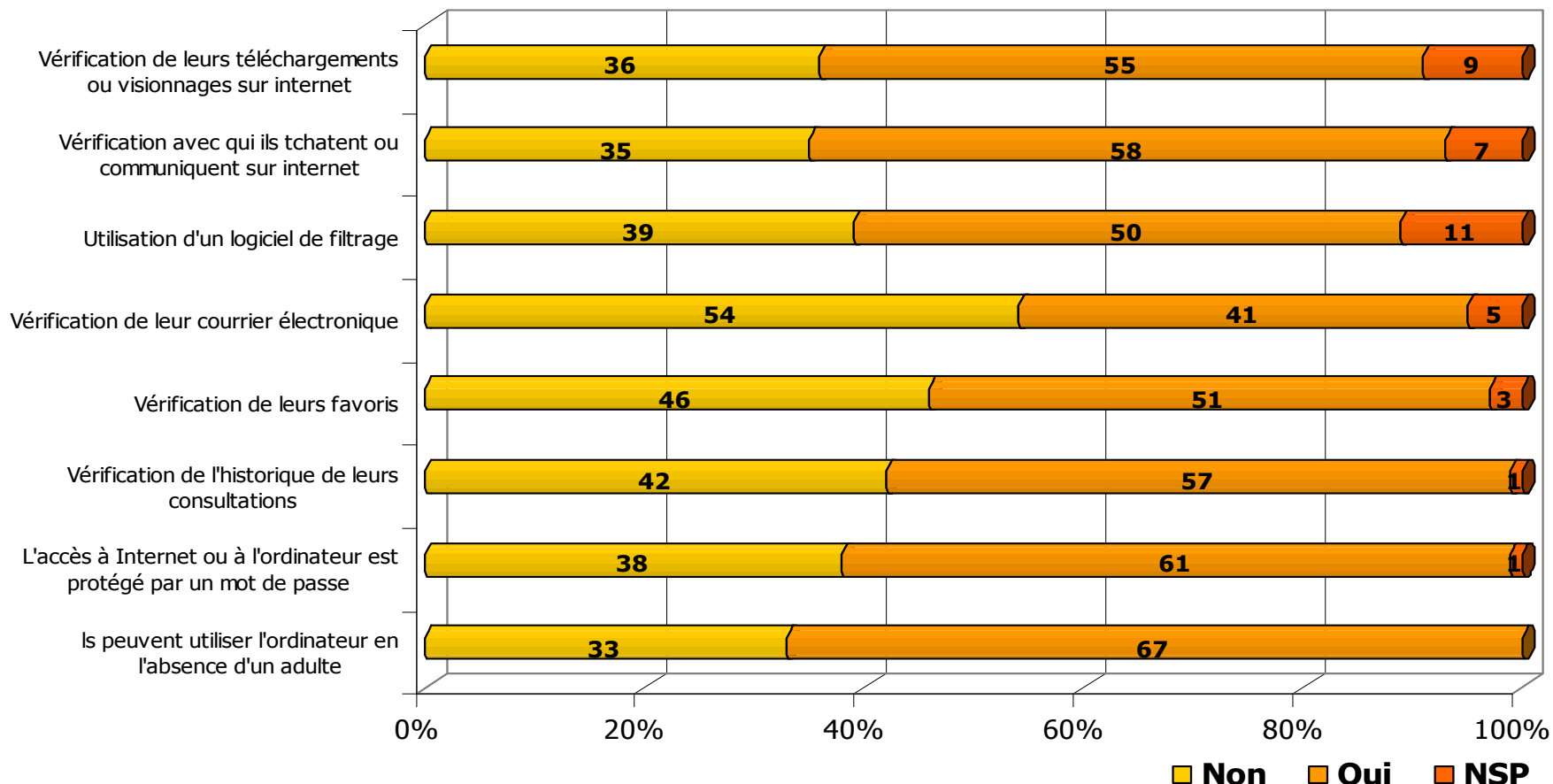
**17 % des parents interrogés déclarent que leur enfant passe moins de temps en famille ou lit moins depuis l'installation d'Internet à la maison**

**12 % mettent en avant le fait que leur enfant reste davantage dans sa chambre qu'avant, donc un isolement plus important**

## **2- Niveau de vigilance des parents face aux multimédias**

## **2-1 Vigilance de l'outil Internet**

## Q10- Surveillance des comportements Internet des enfants par les parents



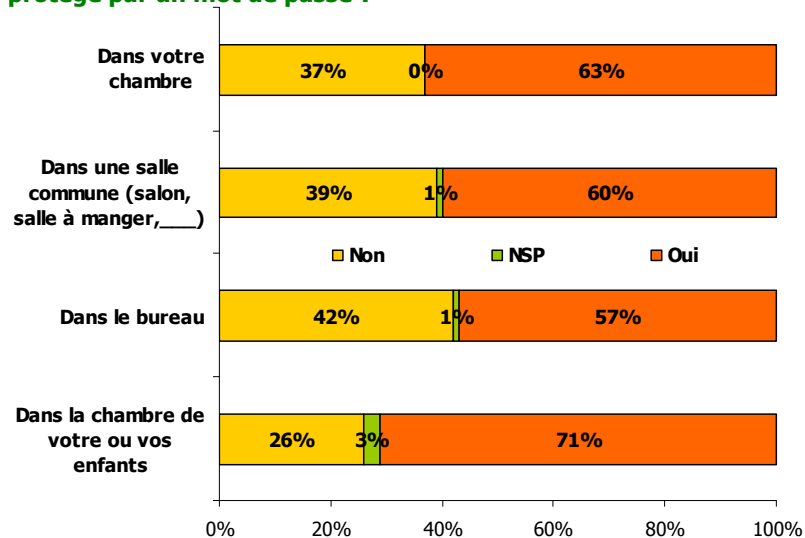
**Les parents sont plutôt vigilants à la vérification des téléchargements (55%) et des personnes avec qui l'enfant tchate (58%).**

**L'activité des enfants et l'accès sur Internet sont contrôlés par les parents par le biais d'un mot de passe (61%) et des logiciels de filtrage(50%). Surveillance nécessaire mais néanmoins en contradiction avec 67% des parents autorisant l'utilisation de l'ordinateur en l'absence d'adulte. Ces outils sont des aides à la surveillance mais ne remplacent pas les parents.**

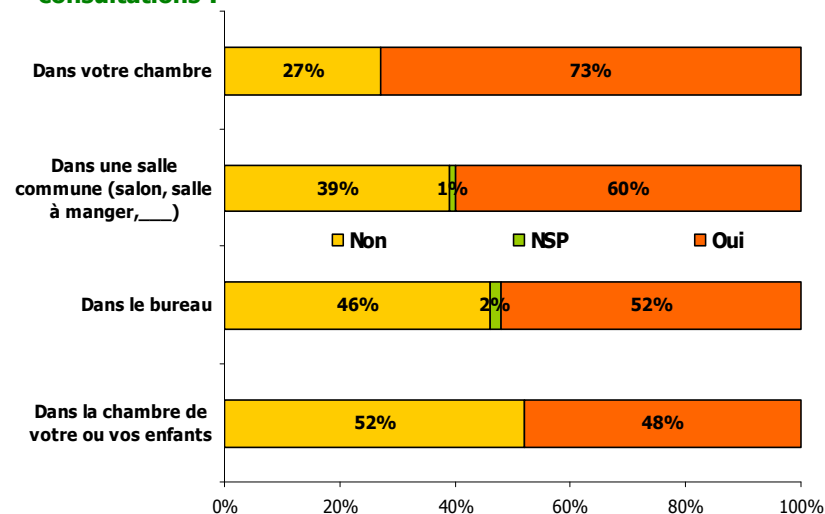
# Q1- Dans quelle pièce se trouve l'ordinateur connecté à Internet ?

## Q10- Surveillance des comportements Internet des enfants par les parents

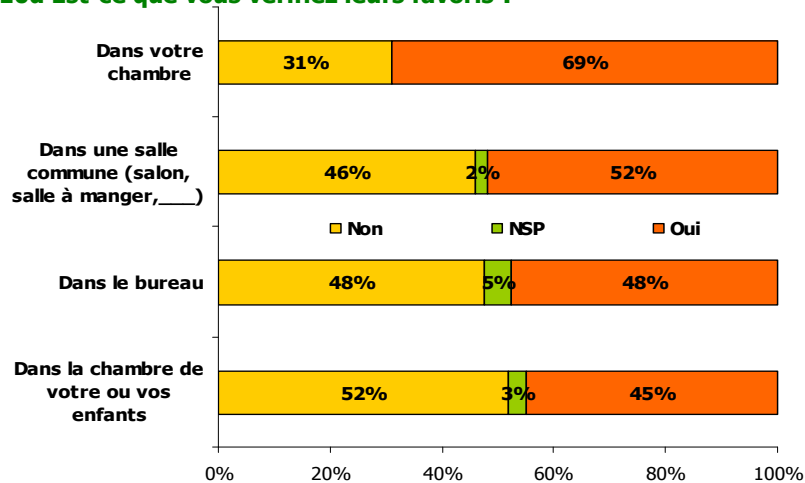
10b L'accès à Internet ou à l'ordinateur est-il protégé par un mot de passe ?



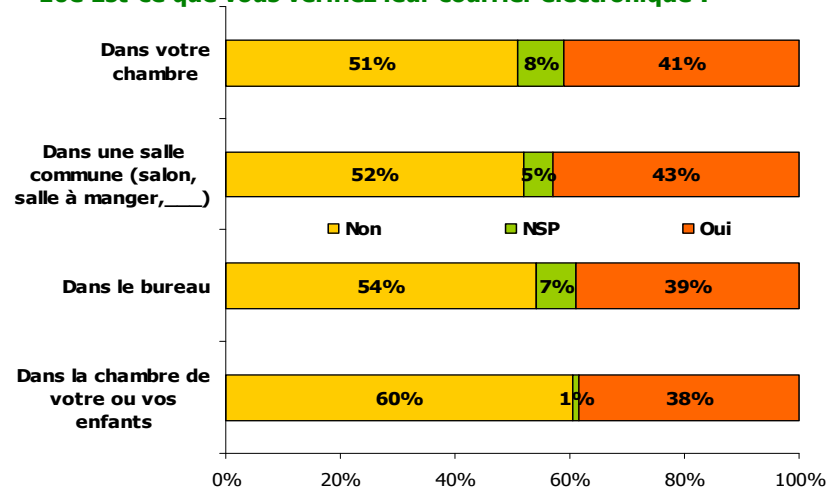
10c Est-ce que vous vérifiez l'historique de leurs consultations ?



10d Est-ce que vous vérifiez leurs favoris ?



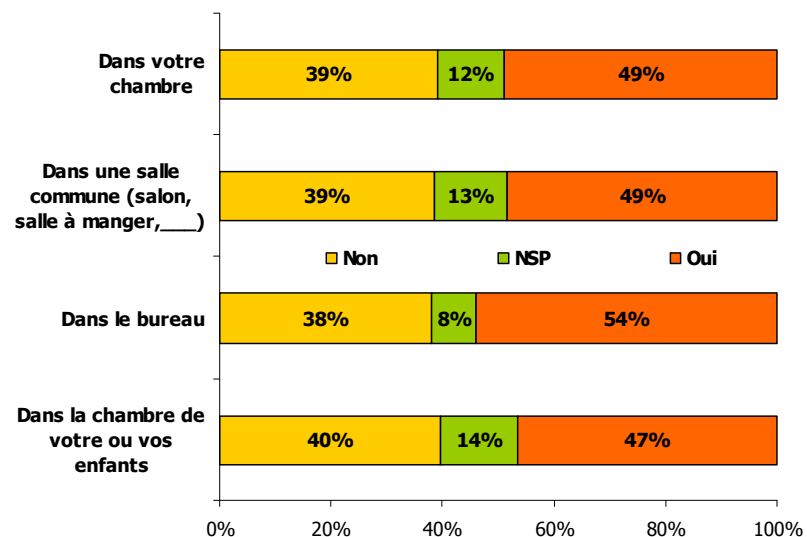
10e Est-ce que vous vérifiez leur courrier électronique ?



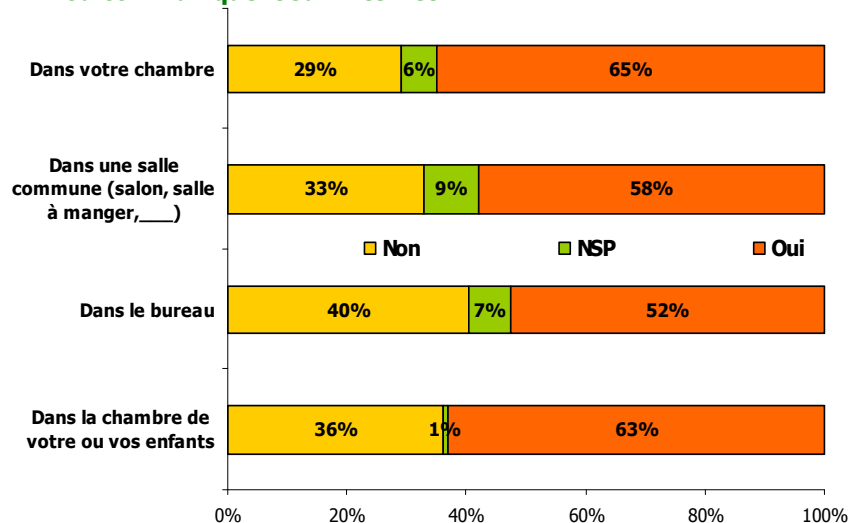
# Q1- Dans quelle pièce se trouve l'ordinateur connecté à Internet ?

## Q10- Surveillance des comportements Internet des enfants par les parents

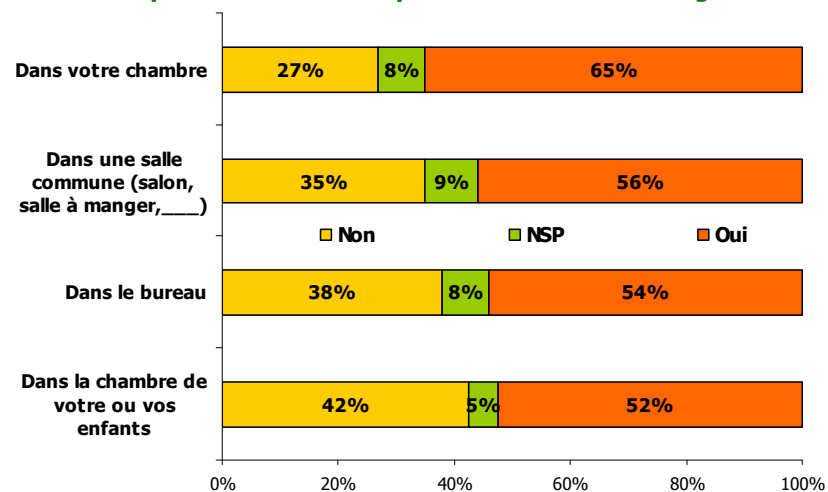
10f Est-ce que vous utilisez un logiciel de filtrage ?



10g Est-ce que vous vérifiez avec quelles personnes ils tchatent ou communiquent sur Internet ?



10h Est-ce que vous vérifiez ce que votre enfant télécharge ou visionne sur Internet ?



**Le lieu où se trouve l'ordinateur joue un rôle important dans le comportement des parents et la surveillance qu'ils ont sur la navigation et l'utilisation Internet de leurs enfants**

La place de l'ordinateur joue un rôle important dans le comportement des parents et la surveillance qu'ils ont sur la navigation et l'utilisation Internet de leurs enfants.

Environ 60% des parents interrogés affirment que l'accès à Internet ou à l'ordinateur est protégé par un mot de passe lorsque celui-ci est dans le salon, le bureau ou leur chambre, et ils sont 71% lorsque l'ordinateur est dans la chambre de leur enfant.

A noter donc que 30% des parents n'ont pas bloqué ou codé l'accès Internet à leur enfant âgé entre 10 et 15 ans alors que l'ordinateur se trouve dans sa chambre.

69% des parents font la démarche de vérifier les favoris après l'utilisation de l'enfant lorsque l'ordinateur se trouve dans leur chambre. Ils ne sont plus que 45% lorsque l'ordinateur se trouve dans la chambre de leur enfant, et 52% lorsqu'il se trouve dans le salon.

L'historique des consultations est également moins vérifié lorsque l'ordinateur se trouve dans la chambre de l'enfant (48%) que dans les autres pièces (73% lorsque l'ordinateur est dans la chambre des parents, 60% dans le salon)

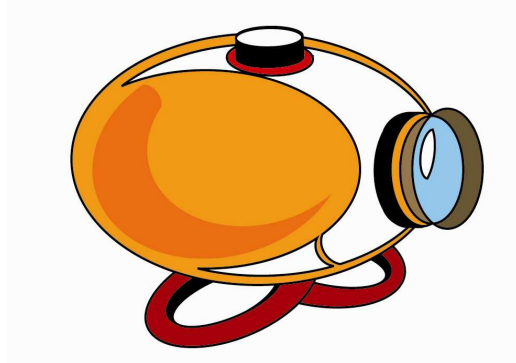
## Zoom sur les enfants âgés entre 10 et 15 ans possédant un accès Internet dans leur chambre et selon les déclarations de parents interrogés

- **26%** des parents n'ont pas protégé l'ordinateur par un mot de passe.
- **52%** ne vérifient jamais l'historique des consultations de leur enfant ni les favoris.
- **36%** des parents ne vérifient jamais avec quelles personnes leur enfant tchate ou communique sur internet.
- **42%** ne vérifient pas ce que leur enfant télécharge ou visionne.





**Un enfant sur deux âgé entre 10 et 15 ans utilise une Webcam**



**63 % d'entre eux l'utilisent seuls et sans présence d'adulte**

# **@** **NOTER**

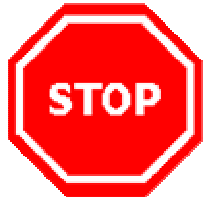


**Nous n'avons pas observé de différence significative en ce qui concerne la surveillance de l'enfant en fonction de l'âge des parents**



**Absence de différence significative également selon la catégorie socioprofessionnelle des parents**

**Quelque soit leur catégorie ou leur âge, les parents ont aujourd'hui des comportements similaires**



**Logiciel de filtrage :** Programme informatique qui permet de protéger son ordinateur des virus et des Spams. Il existe aussi certains filtres qui limitent l'accès à Internet (soit à partir d'une liste de mots interdits soit à partir d'une liste de sites interdits. On peut croiser les deux listes).

**Favoris :** Ce sont des raccourcis d'adresses Internet. Ils sont accessibles depuis votre navigateur ou depuis le Menu démarrer. Ils sont là pour éviter d'avoir à mémoriser les adresses quelques fois compliquées de vos sites préférés

**Historique :** Lorsque vous naviguez sur l'Internet, tout ce que vous allez voir est mémorisé sous forme d'une liste correspondant à des liens.

## Mon enfant télécharge...Qu'est-ce que je risque ?

L'enfant a la possibilité de copier un CD ou un DVD sur le disque dur de son ordinateur ou sur un autre support. L'utilisation de ces copies doit être limitée à son usage strictement personnel. Il peut également réaliser des compilations de ses propres créations et les communiquer à ses amis.

En revanche, par la revente de copies sans autorisation des ayants-droit, votre enfant se rend coupable de contrefaçon et encourt une peine pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende.

Un juge pourrait estimer que vous êtes complice dès lors que vous laissez, en toute connaissance de cause, votre enfant continuer à vendre des CDs contrefaits.

➡ Au niveau civil, l'article 1384 du Code civil prévoit que les père et mère, en tant qu'ils exercent l'autorité parentale, sont solidairement responsables de tous les dommages causés par leurs enfants mineurs habitant avec eux. En cas de séparation, c'est le parent qui en a la garde qui doit répondre des fautes commises par l'enfant. En pratique, vous pourriez être tenu de payer des dommages et intérêts aux auteurs ou aux sociétés les représentant pour réparer le préjudice.

## **2-2 Vigilance du téléphone mobile**

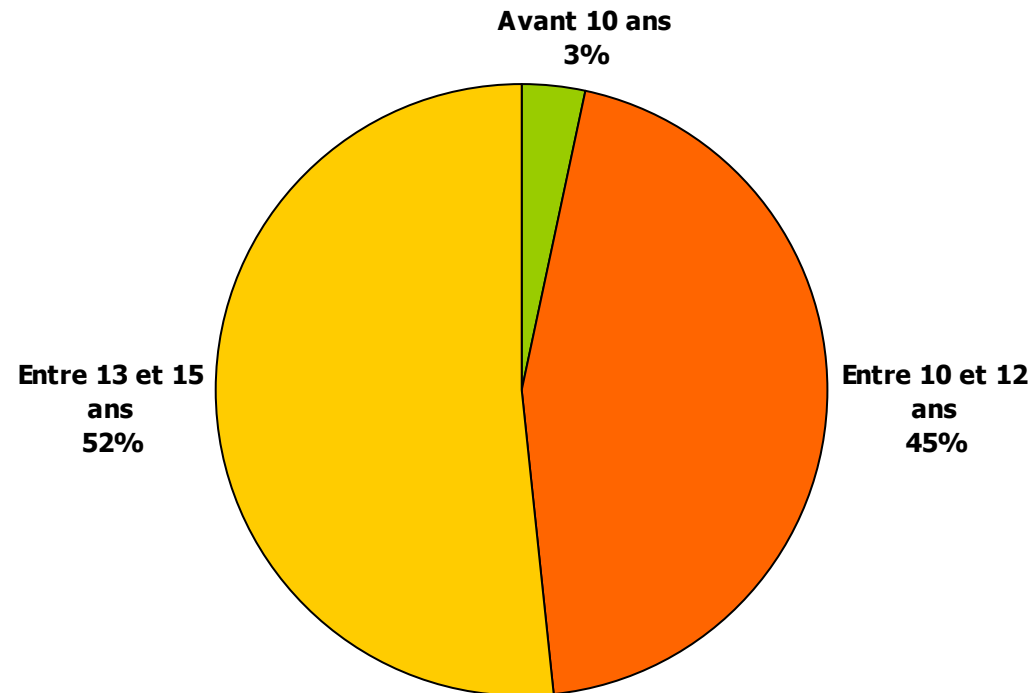


**60 % des parents interrogés  
déclarent que leur enfant âgé entre  
10 et 15 ans possède un téléphone  
mobile**

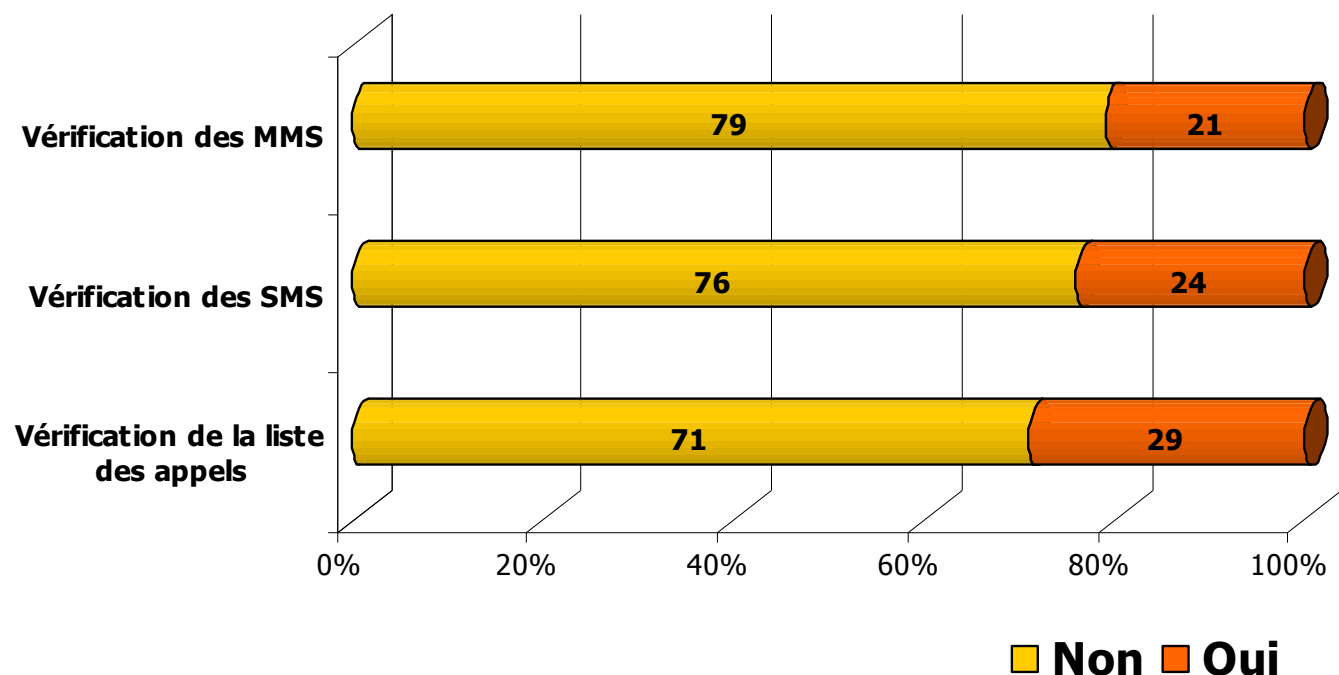


**95 % des 10-15 ans en possession  
d'un téléphone mobile en ont un  
usage exclusif**

### Q13- Votre ou vos enfants ont un téléphone portable depuis quel âge ?



## Q15- Surveillance de l'utilisation du téléphone mobile des enfants par les parents



**Le téléphone mobile fait l'objet de moins de vigilance de la part des parents que l'ordinateur bien qu'il permette également de se connecter à Internet**



## **2-2 Vigilance des jeux vidéos**

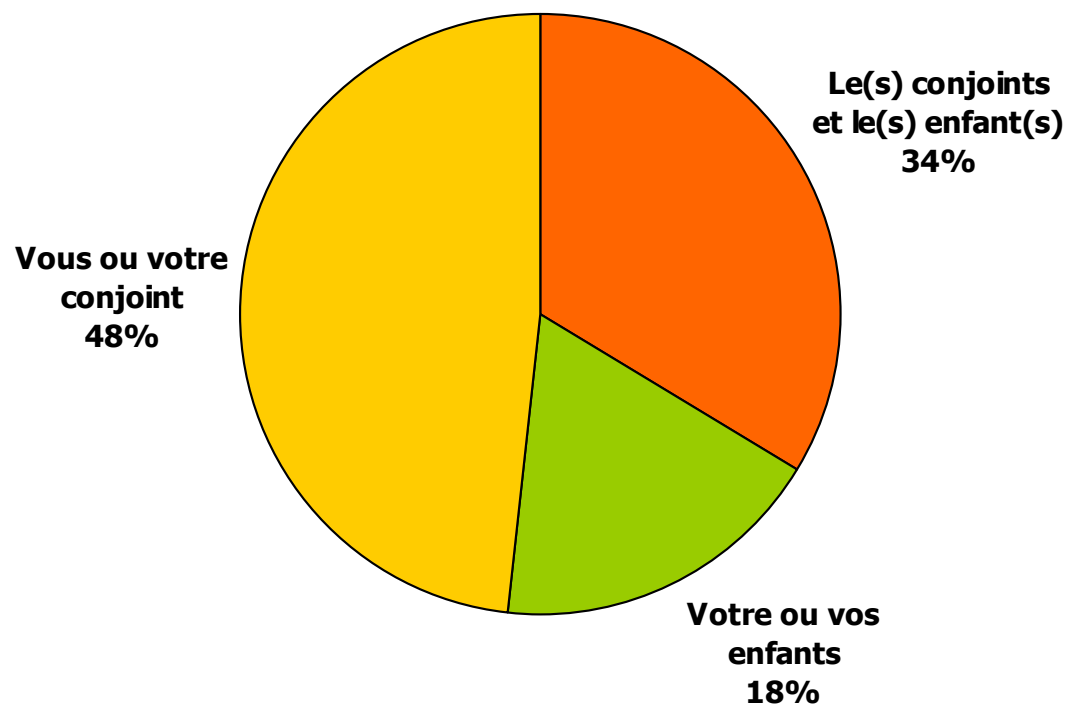


**70 % des parents interrogés déclarent que leur enfant possède une console de jeux vidéos**



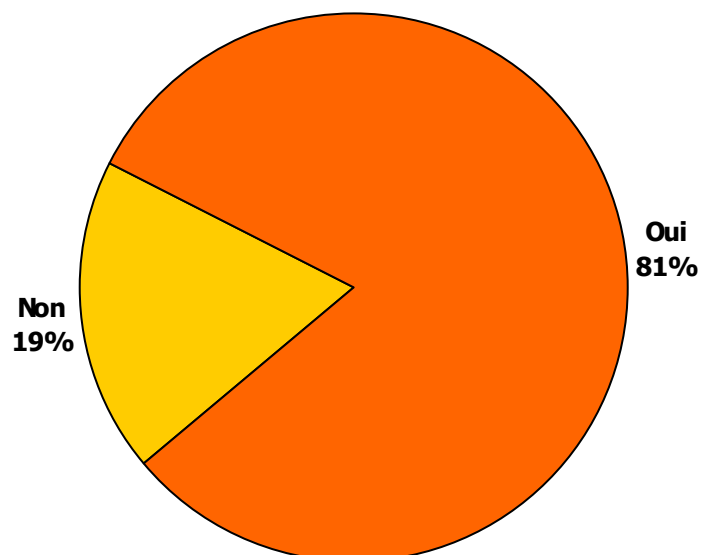
**50 % déclarent que leur enfant utilise l'ordinateur pour jouer à des jeux vidéos**

## Q18- Qui achètent les jeux vidéo que vos enfants utilisent ?



**Près d'un parent interrogé sur deux déclare acheter les jeux vidéos de leur(s) enfant(s)**

**Q19- Faites vous attention à la classification par âge lorsque vous achetez les jeux vidéos ?**



**Les parents sont attentifs à la classification par âge lorsqu'ils achètent les jeux vidéos**

**81 % des parents interrogés déclarent y être vigilants**

Le logiciel est un complément, « une plus-value » et non pas un produit de substitution à la surveillance parentale, et il ne doit pas le devenir même si les outils sont amenés à se perfectionner, à évoluer.

Internet est un média mais avant tout un outil. D'où l'importance d'éduquer et d'accompagner son enfant et cela n'est pas incompatible avec l'utilisation d'un logiciel – bien au contraire.

Il doit être un suppléant des parents lorsque leur disponibilité n'est plus possible.

L'erreur du parent serait de surestimer sa disponibilité et l'autodiscipline de son enfant.

Protéger l'ordinateur est une chose, protéger l'enfant en est une autre.

Démontrer aux parents, même les plus réfractaires, qu'il y a plus d'avantages que de contraintes à utiliser des logiciels de filtrage. Que les difficultés d'installation sont surmontables et que des groupes se mobilisent pour apporter leur connaissance et leur aide afin d'apporter des solutions simples et parfois non coûteuses.

Il y a une solution pour chaque parent

Le rôle de parent est d'envisager tous les moyens qui peuvent être mis en œuvre afin de protéger son enfant.