

1ère RENCONTRE QUALITE PUBLIQUE Nord Pas-de-Calais

Réseau Qualité Publique Nord-Pas-de-Calais

- Date : **03 juin 2010**
- horaire : 14h à 17h
- lieu : **Lille** – CETE Nord- Picardie, 2,rue de Bruxelles

Thème :

« **La prise en compte des besoins et attentes des usagers dans l'amélioration du service public** »

A partir d'exemples de *démarches de mise en accessibilité* des espaces publics..

Objectif

Echanger à partir de témoignages pour mieux appréhender les bonnes pratiques,

Programme prévisionnel

14h00 : -accueil des participants et introduction du sujet de la rencontre

14h15 : **La mise en accessibilité des espaces publics et des ERP :une obligation de résultats !** la concertation et /ou la participation des usagers est –elle prévue ? dans quel cadre ? quelles sont les recommandations en la matière ?
- *Intervention de Mr Pierre DELTOUR (DDTM) (sous réserve)*

14h 35 : **Qu'en est-il des bonnes pratiques d'écoute des usagers dans la réalisation des diagnostics accessibilité et du suivi des actions prévues ?**
Intervention de l'Observatoire ONADA (Observatoire National de l'Aménagement Durable Accessible) – avec la participation de trois associations : Mr LEDRU (URAF), Mr CHEVRIER (URAPEI) et Mme ABED-MADI(APF pour témoigner de leurs expériences et de leurs attentes en la matière. et répondre à la question posée...

15h 15 pause

15 h 25 : **Présentation de la démarche accueil /accessibilité actuellement mise en place dans les services préfectoraux et de la prise en compte des besoins des usagers** *par Mr Jean-Pierre SERRE*

16h h 00 :**Présentation de la démarche globale d'accessibilité mise en place par la commune de Villeneuve d'Ascq** *par Mr DAQUIN* et en particulier sur la participation des usagers à cette démarche..

16h 45 synthèse et bilan de la rencontre