



# Observatoire de la famille

## La vulnérabilité dans la famille

### ou les événements qui peuvent affecter la vie d'une famille

Soucieuse de représenter l'ensemble des familles et de défendre leurs intérêts auprès de pouvoirs publics, l'Union Départementale des Associations Familiales du Calvados a mis en place un **Observatoire Départemental de la Famille**. Il s'agit pour l'UDAF de se doter d'un outil rationnel d'information sur les aspects de la vie des familles en s'appuyant sur des données objectives.

Pour sa deuxième enquête, en concertation avec l'Union Nationale des Associations Familiales et de nombreuses UDAF, l'UDAF du Calvados a questionné les familles du département sur le thème de la **vulnérabilité dans la famille** ou les événements qui peuvent affecter la vie d'une famille.

Cette enquête a pour but de reconnaître d'identifier et à terme d'accompagner les moments clés de fragilité dans le parcours de vie des familles ainsi que leurs éventuelles conséquences.

Les familles ont été invitées à décrire 1 moment survenu parmi 5 grands types d'événements suivants :

- Le décès d'un proche
- Un problème de santé
- Un événement professionnel
- Une modification de la cellule familiale
- L'arrivée d'un enfant dans le foyer

Le questionnaire « Vulnérabilité dans la famille » est construit en 4 grandes parties :

- **Description d'un moment de fragilité** : Les personnes interrogées ont décrit un moment de fragilité, actuel ou passé dans leur vie familiale choisi dans une liste d'événements.
- **Difficultés rencontrées dans ce moment de fragilité et leur importance**: Les personnes ont noté les éventuelles difficultés ayant accompagné cet événement. Celles ci sont abordées sous divers angles. Les conséquences sur la vie familiale et les conséquences psychologiques sont plus particulièrement développées.
- **Aides et moyens dont elles ont bénéficié pour faire face à cet événement** : Les personnes enquêtées ont indiqué les aides diverses reçues et exprimé un avis sur les aides qui leur paraissent utiles pour faire face à cet événement.
- **Difficultés rencontrées aujourd'hui** : Les personnes ont décrit l'impact de l'événement sur leur situation actuelle.

Le questionnaire porte sur des opinions et des ressentis et non pas sur des pratiques mais surtout sur les conséquences d'événements considérés comme des moments difficiles.

Les notes attribuées aux difficultés ayant accompagné l'événement et leurs conséquences, par les personnes interrogées, ont été regroupées en trois catégories :

- De 0 à 3 pas ou peu de difficultés
- De 4-5 difficultés moyennes
- De 6 à 7 difficultés importantes

Pour rendre plus lisibles les résultats nous avons regroupé les catégories :

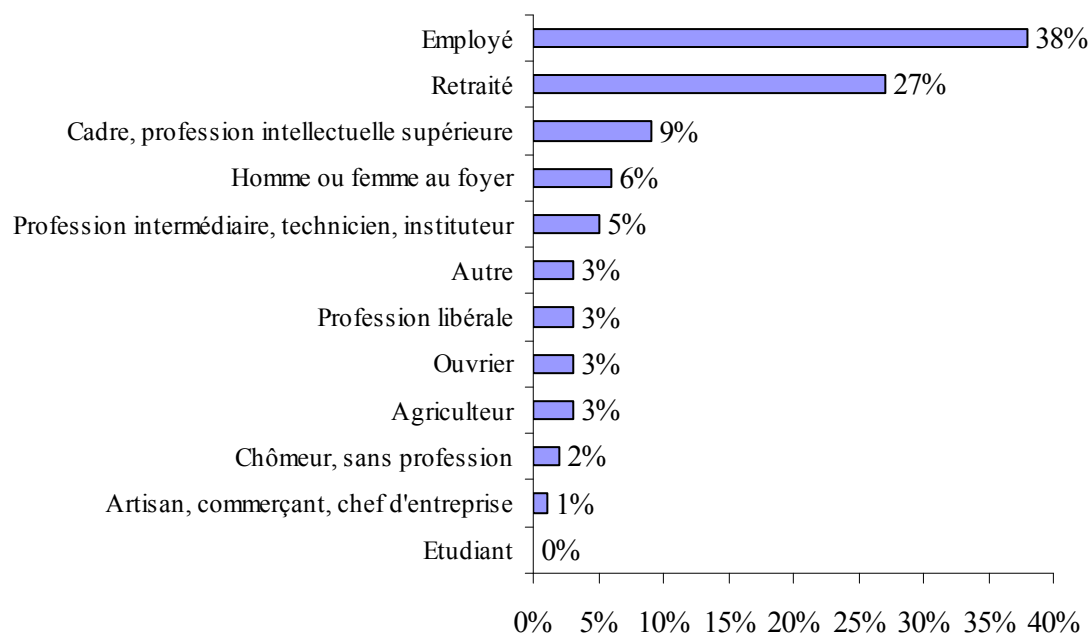
- de 0 à 3 pas à peu de difficulté
- de 4 à 7 difficultés moyennes à importantes

## Quelles sont les familles qui nous ont répondu ?

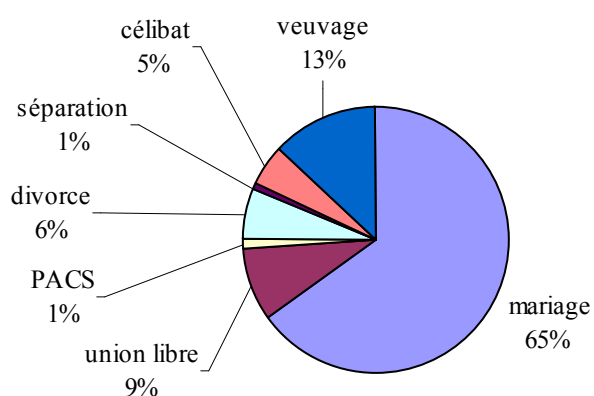
Les personnes qui ont répondu à notre enquête sont au nombre de 92.

Les ménages enquêtés ne représentent pas un échantillon représentatif de la population du Calvados. Cette enquête est le reflet de la perception d'événements heureux ou malheureux vécus par des familles du Calvados.

### Catégorie socio-professionnelle des répondants :

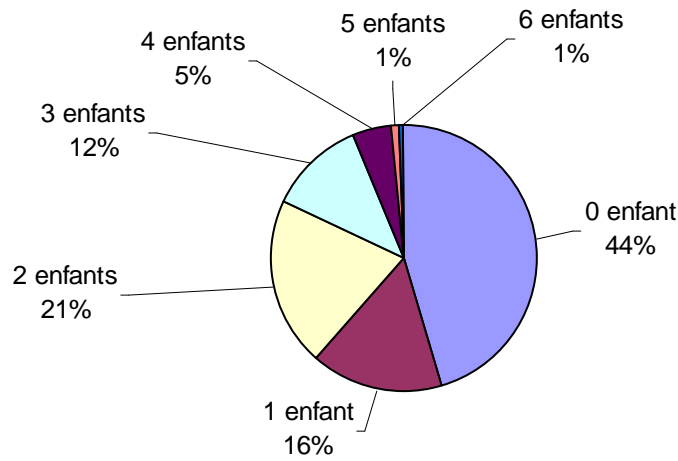


### Situation familiale

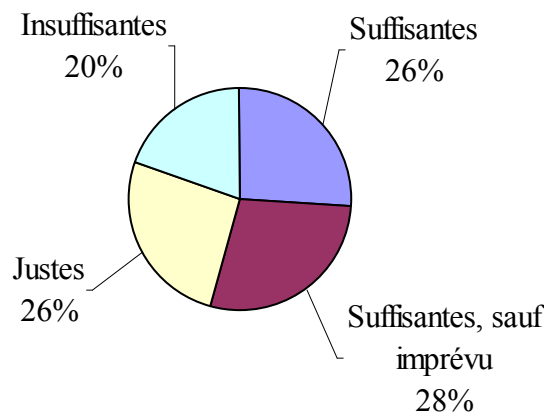


89% des répondants sont des femmes et 11% des répondants sont des hommes.

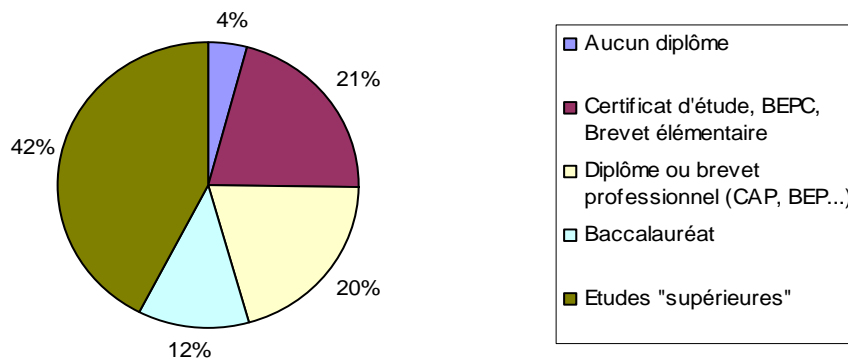
**Répartition des familles suivant le nombre d'enfants à charge**



**Pour faire face à vos dépenses courantes, comment estimez-vous vos ressources ?**



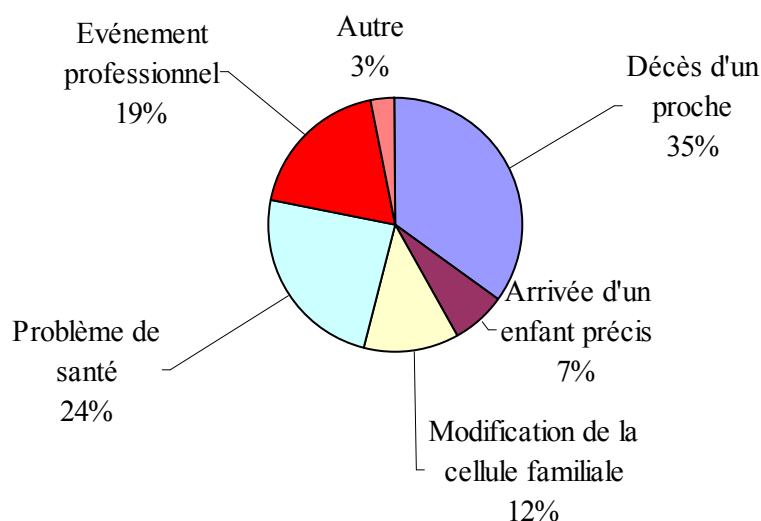
**Niveau d'études des personnes qui ont répondu à l'enquête**



## Quels sont les événements fragilisant énoncés ?

Les familles avaient la possibilité de décrire 2 moments de fragilité, 64 % des répondants ont décrit deux événements. L'analyse porte sur 151 événements.

### Événements vécus



Les événements décrits devaient théoriquement avoir eu lieu dans les cinq dernières années. Toutefois, des personnes interrogées ont parlé d'un événement vécu plus ancien. Certaines épreuves sont lourdes et ont des répercussions sur les familles bien des années plus tard, leurs conséquences sont toujours présentes (décès d'un proche, divorce...).

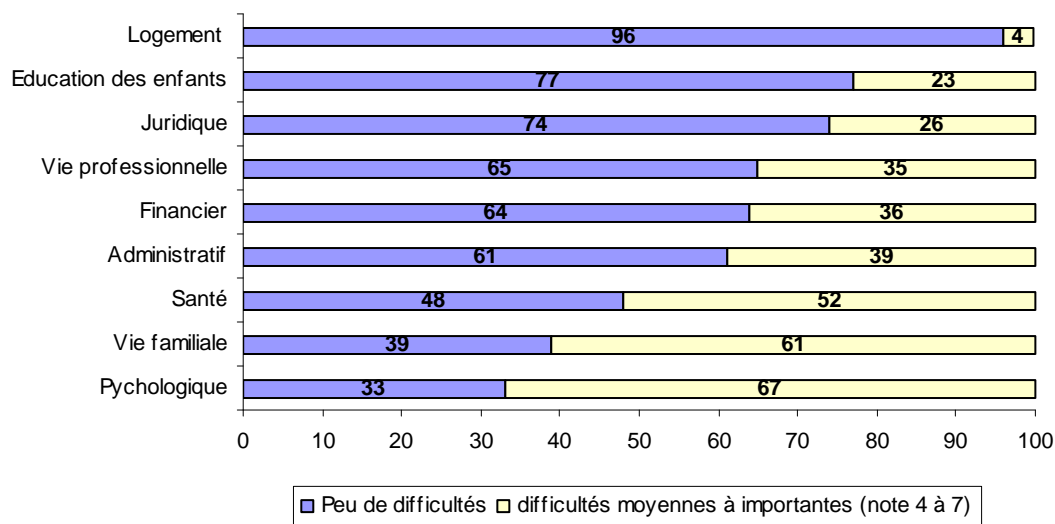
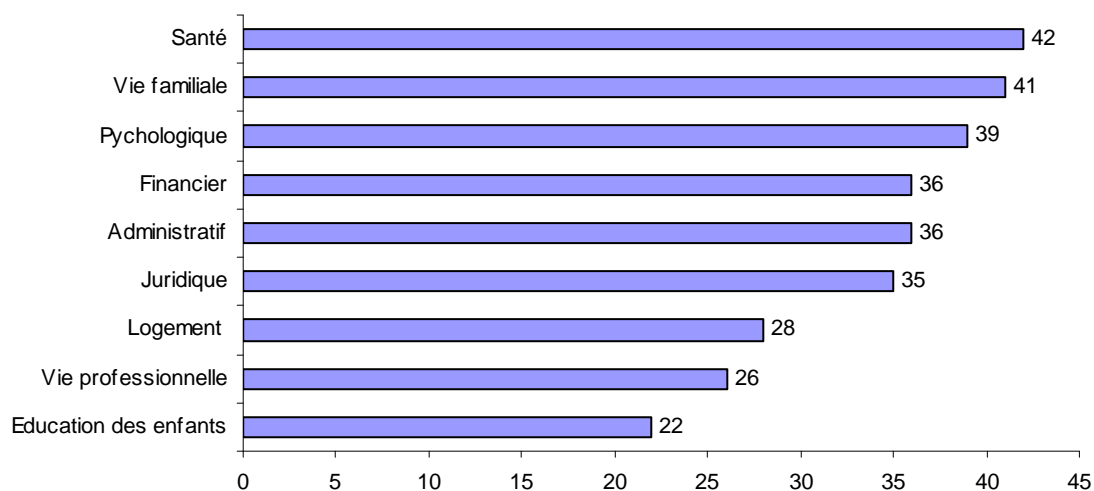
Les 3% d'autres événements concernent le décès d'amis ou de collègues ou des situations administratives particulières (sans papier).

**THEME N°1 DECES D'UN PROCHE**  
***Conjoint, parent, enfant, autre personne proche***

Le décès d'un proche représente 35 % des événements décrits. Dans 5 % des cas, il s'agit du décès d'un conjoint, 15 % celui d'un parent, 2 % d'un enfant et 15 % d'une autre personne proche de la famille.

**Quelles sont les principales difficultés rencontrées lors du décès d'un proche ?**

*Nombre de réponses*



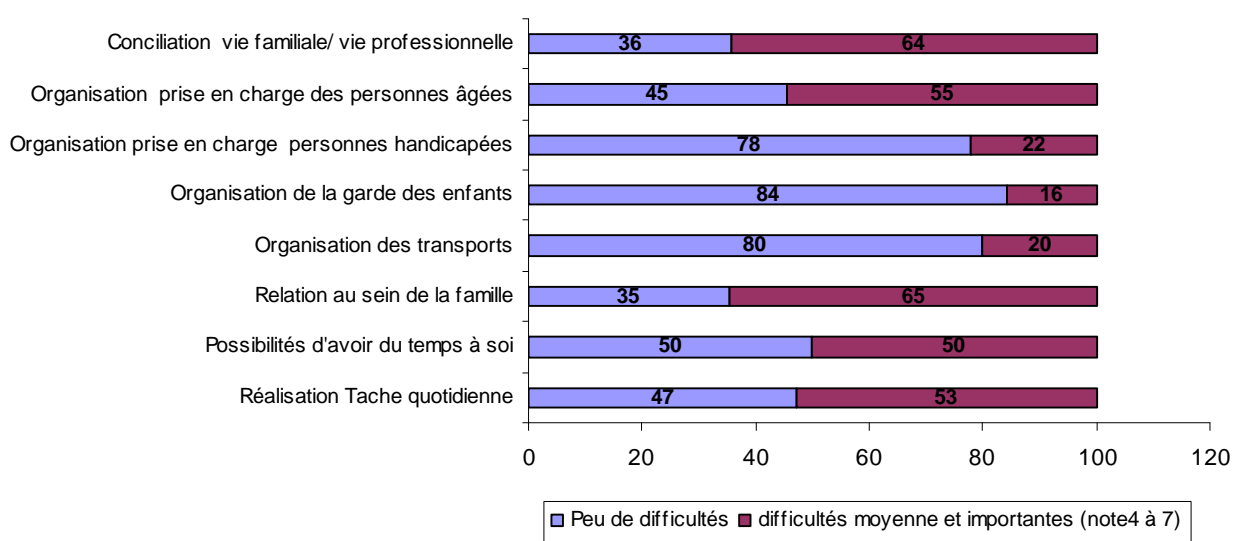
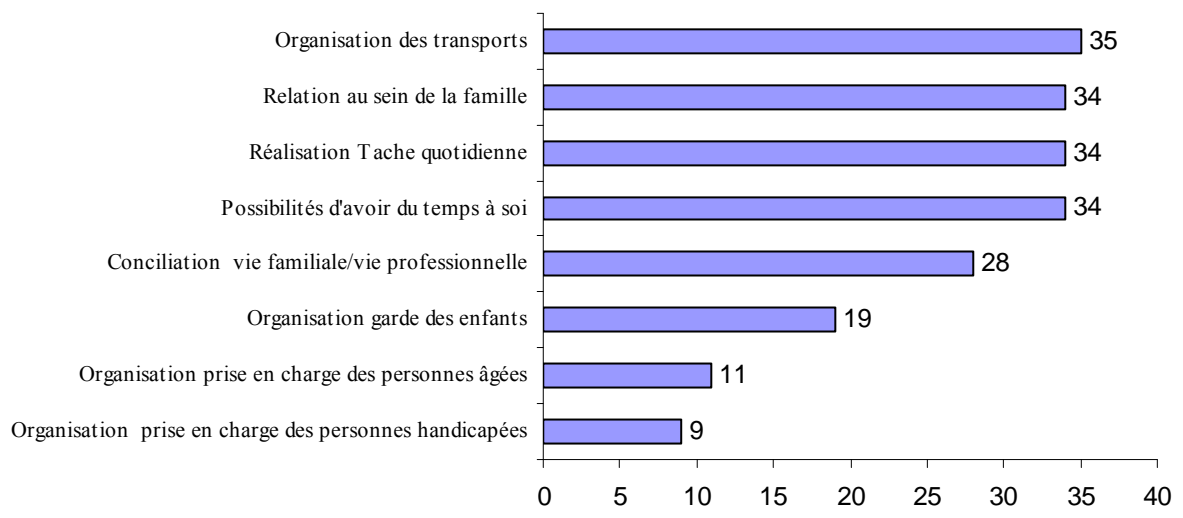
Les difficultés considérées comme moyennes à importantes (note de 4 à 7) sont :

- d'ordre psychologique pour 67 % des répondants
- affectent la vie familiale pour 61 % des répondants et la santé pour 52% des répondants.

Les domaines du logement, de l'éducation des enfants ont posé peu de problèmes aux répondants.

**Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan de la vie familiale face au décès d'un proche ?**

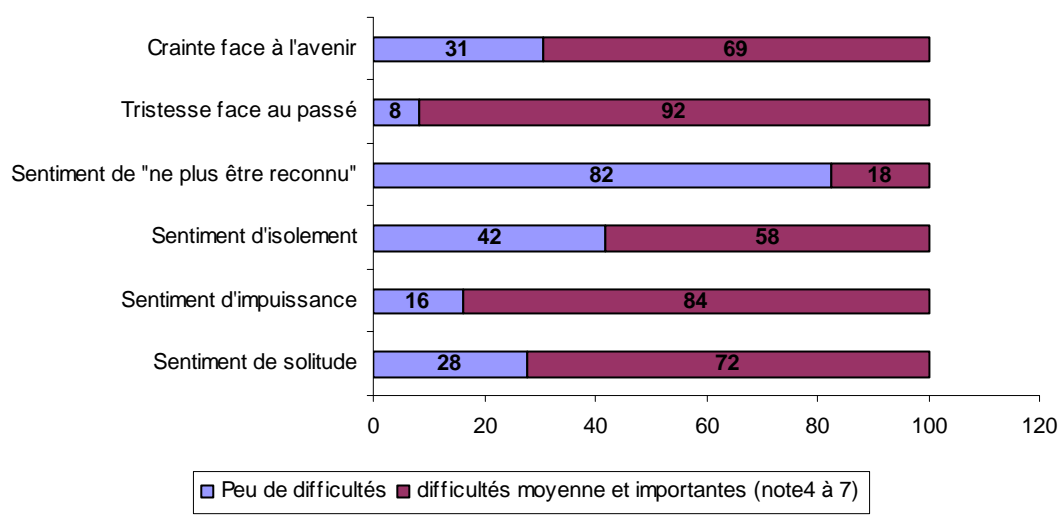
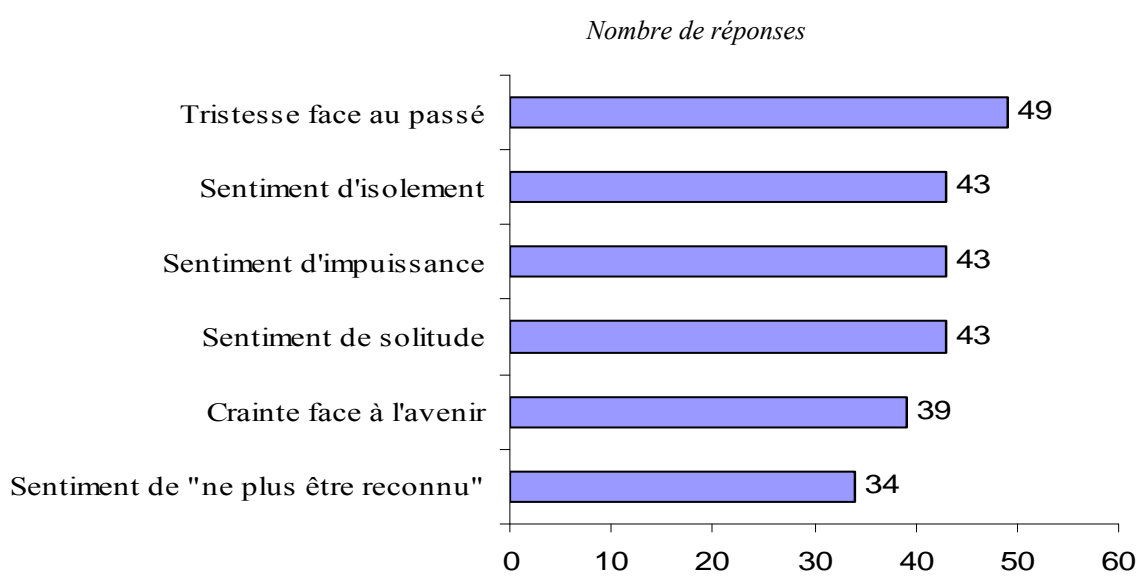
*Nombre de réponses*



Les difficultés essentielles vécues par les familles concernent :

- les relations au sein de la famille (65%)
- la prise en charge de personnes âgées (55%) sans toutefois pouvoir préciser si la prise en charge est d'ordre psychologique ou matériel,
- La réalisation des tâches quotidiennes (53%),
- La possibilité d'avoir du temps pour soi qui se réduit, devient même parfois inexistante (50%)

**Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan psychologique face au décès d'un proche ?**

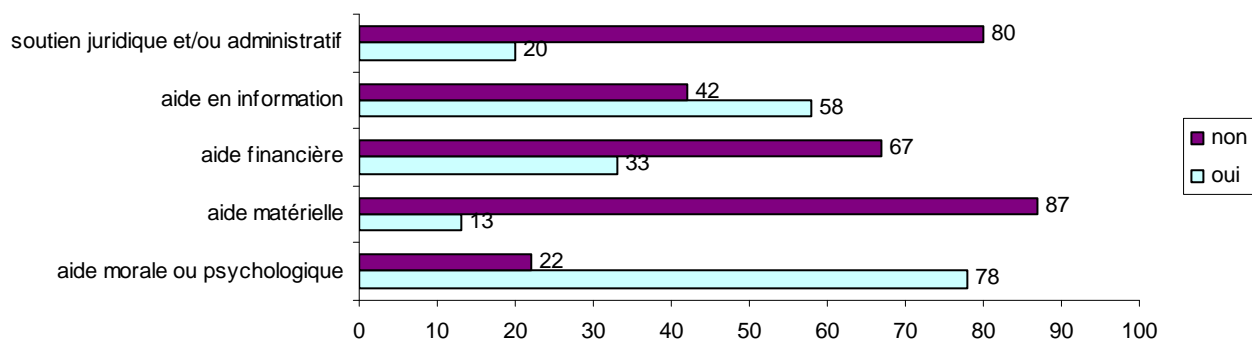


Le ressenti des familles concerne principalement :

- une tristesse face au passé (92%)
- un sentiment d'impuissance (84%)
- un sentiment de solitude (72%)
- une crainte face à l'avenir (69 %).

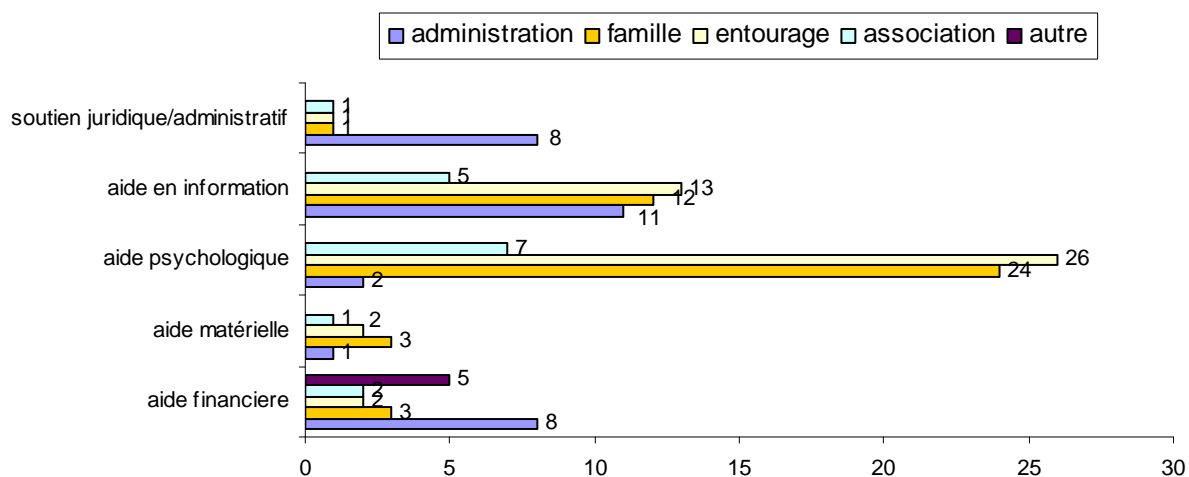
## Quelles aides avez-vous reçu face à cet évènement ?

### Nature des aides



L'aide obtenue majoritairement est en premier lieu une aide morale ou psychologique puis une aide en information, une aide juridique et en dernier lieu d'une aide matérielle.

### Origine des aides



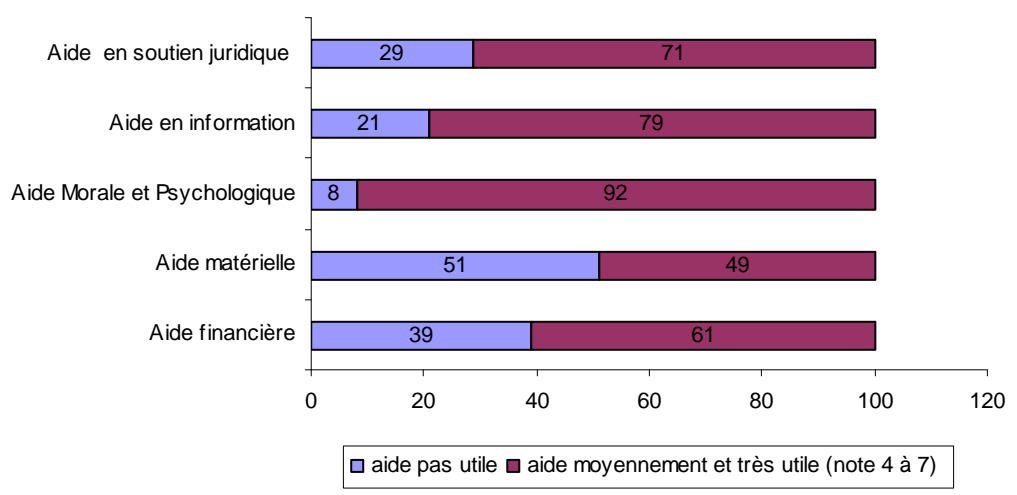
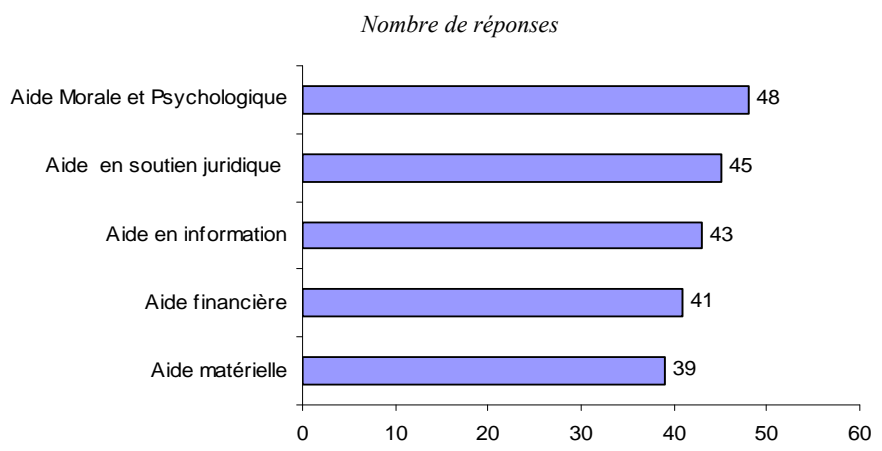
La famille et l'entourage sont les premiers à apporter un soutien moral ou psychologique face à ce type d'évènement. Le premier réflexe est de se tourner vers eux. Il est plus aisé de parler de cette situation avec des personnes ayant connu la personne disparue.

Une aide financière est très rarement octroyée. Dans le cas contraire, elle est reçue de l'administration sous forme de pension ou d'allocation ou par les sociétés d'assurance. L'aide matérielle (alimentation, logement, habillement, transport...) n'a été évoquée que par 7 répondants sur 53.

L'aide en information est apportée dans la majorité des cas par la famille ou l'entourage. Il est ressenti un grand manque dans le domaine juridique ou administratif.



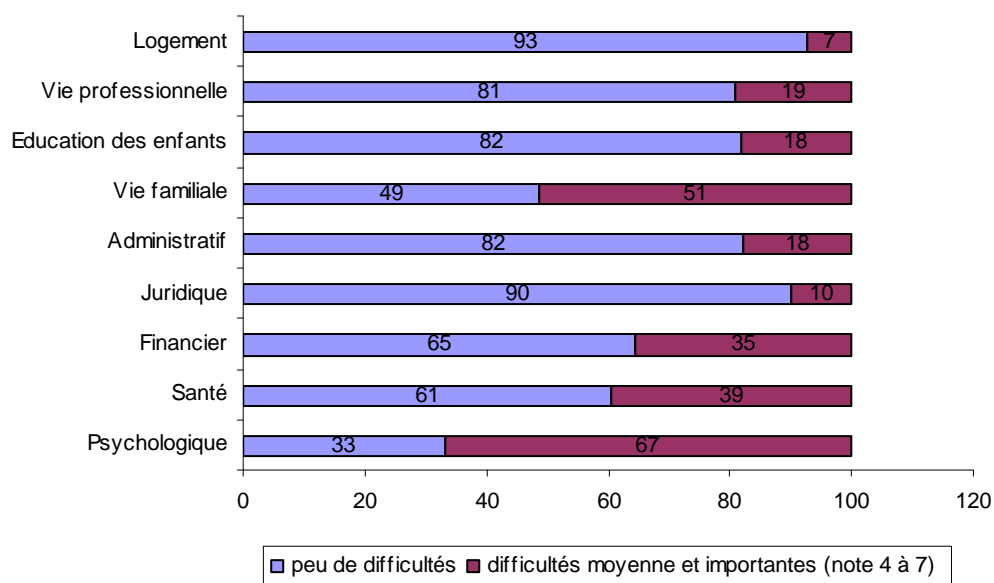
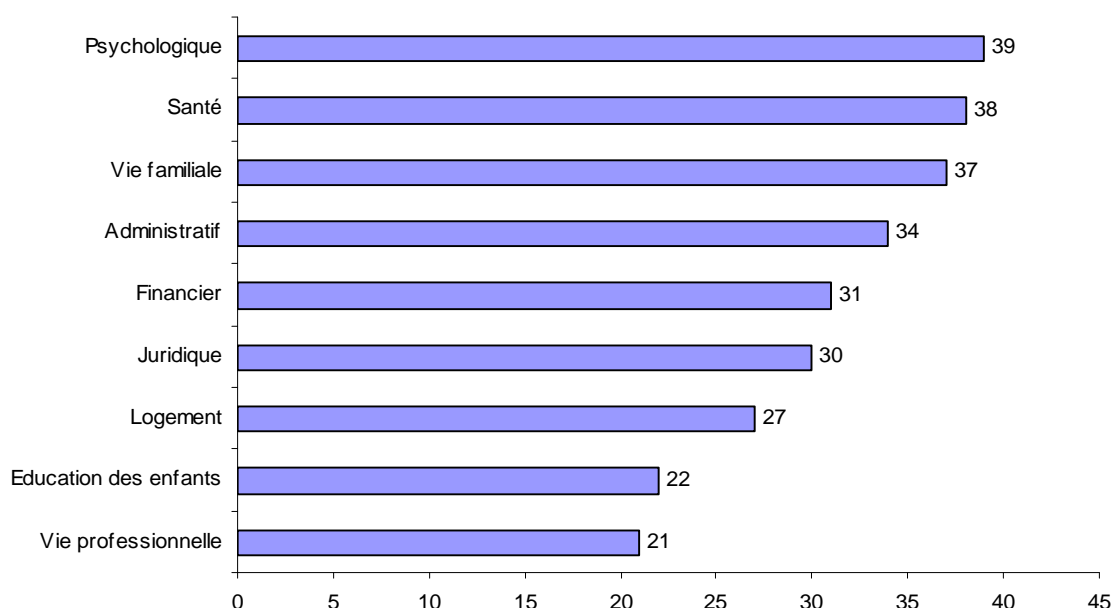
**Quelles aides vous paraissent-elles utiles pour faire face au décès d'un proche ?**



Les répondants soulignent l'utilité qu'ils accordent à l'aide morale et psychologique dans ce domaine (92%). Un soutien juridique est également souhaité. En effet, les procédures juridiques et administratives (notification aux différentes administrations) sont longues et complexes. Le domaine des droits patrimoniaux utilise un vocabulaire spécifique méconnu par beaucoup.

## Difficultés encore ressenties aujourd’hui, après le décès d’une personne proche

*Nombre de réponses*



A l’heure actuelle, les difficultés les plus importantes pour les personnes interrogées restent d’ordre psychologique (67 %), se situent sur le plan de la vie familiale (51 %) et de la santé (39 %). Des années après, un soutien psychologique est fortement attendu pour accompagner ce type d’événement difficile à surmonter seul.

## Thème N°2 : ARRIVEE D'UN ENFANT DANS LE FOYER

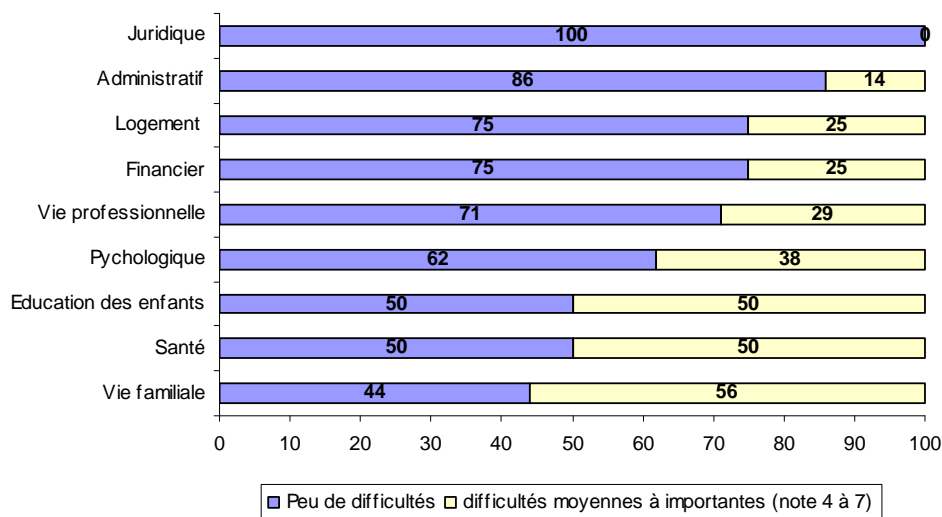
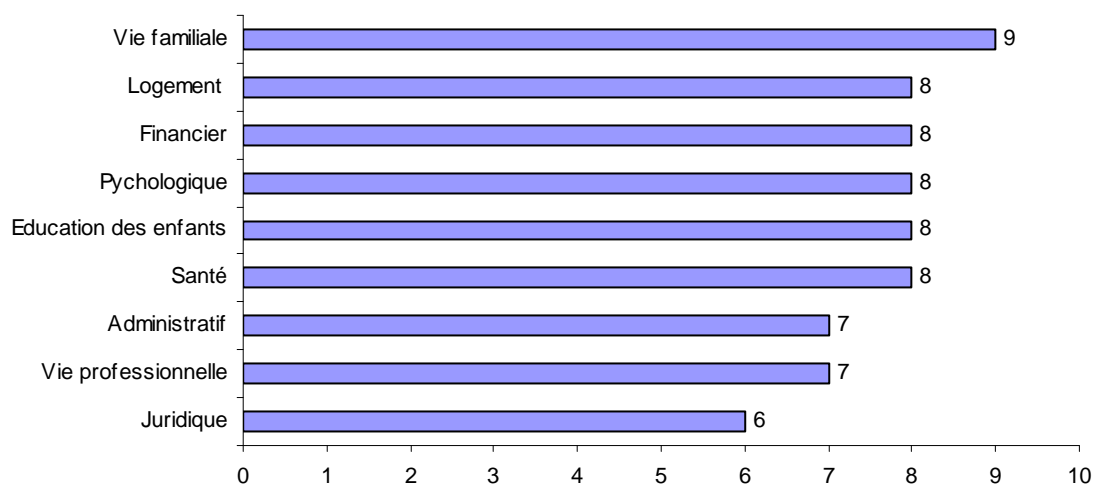
*Arrivée de votre premier enfant, de votre second, de jumeaux, d'un enfant adopté, naissance éloignée, rapprochée, famille nombreuse...*

L'arrivée d'un enfant ne semble pas être perçue par les familles calvadosiennes comme un facteur de fragilisation. En effet, cet événement n'a été retenu par un nombre très faible de répondants. 7 % (9 réponses) des événements relatés concernent l'arrivée d'un enfant. Il sera donc difficile d'effectuer une réelle analyse des réponses.

Tous les cas de figure ont été évoqués : naissance d'un premier enfant, naissance d'un second enfant, naissance multiple, arrivée d'un enfant adopté, naissance rapprochée d'enfants.

### Quelles sont les principales difficultés rencontrées lors de l'arrivée d'un enfant ?

*Nombre de réponses*



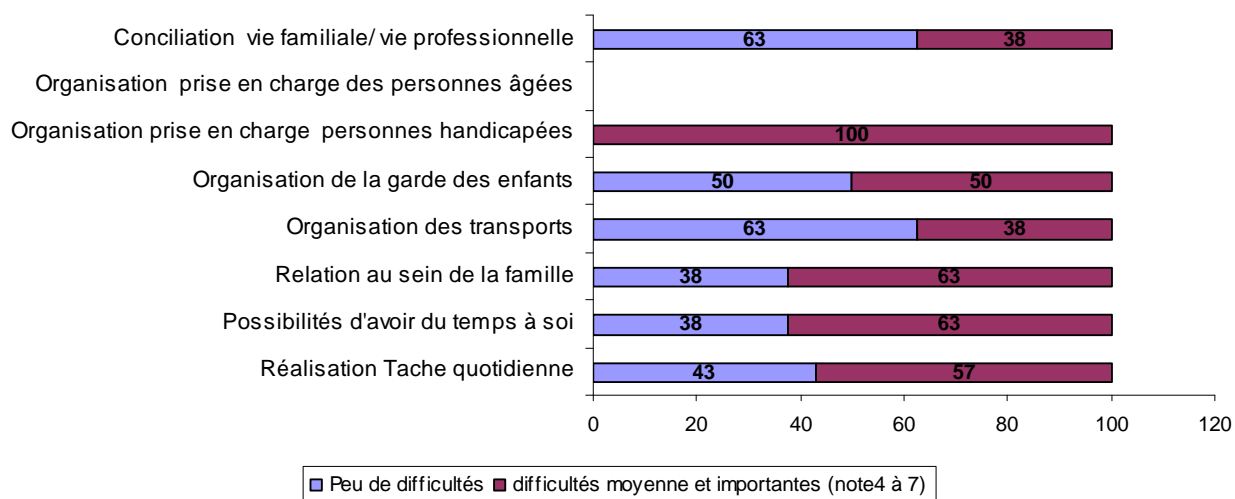
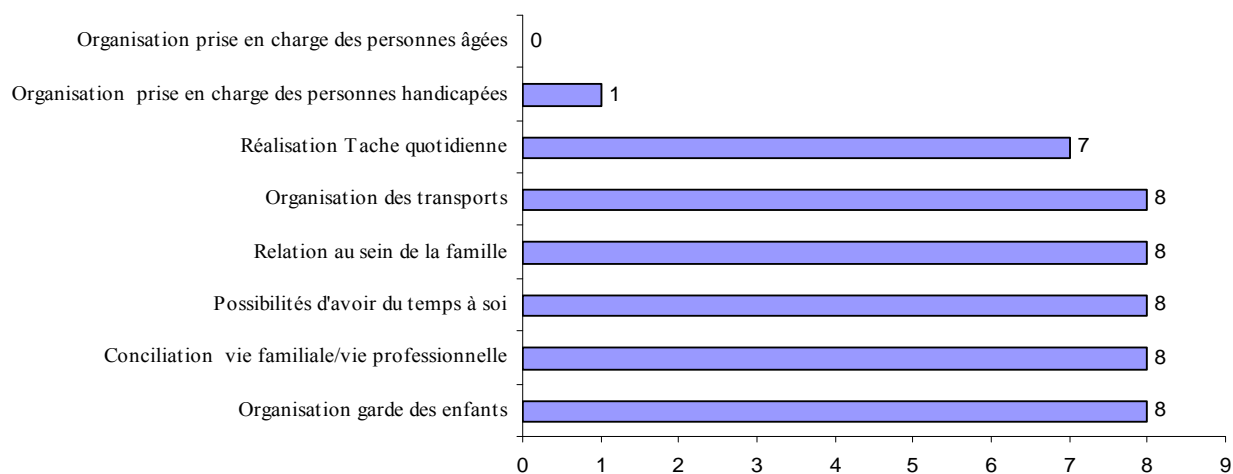
Les difficultés considérées comme moyennes à importantes (note de 4 à 7) concernent :

- la vie familiale pour 56 % des répondants,
- la santé pour 50 %,
- l'éducation des enfants pour 50 %.

Seul deux répondants ont noté comme difficulté l'aspect financier lors de l'arrivée du premier enfant ou en cas d'une naissance multiple.

## Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan familial lors de l'arrivée d'un enfant dans le foyer ?

Nombre de réponses

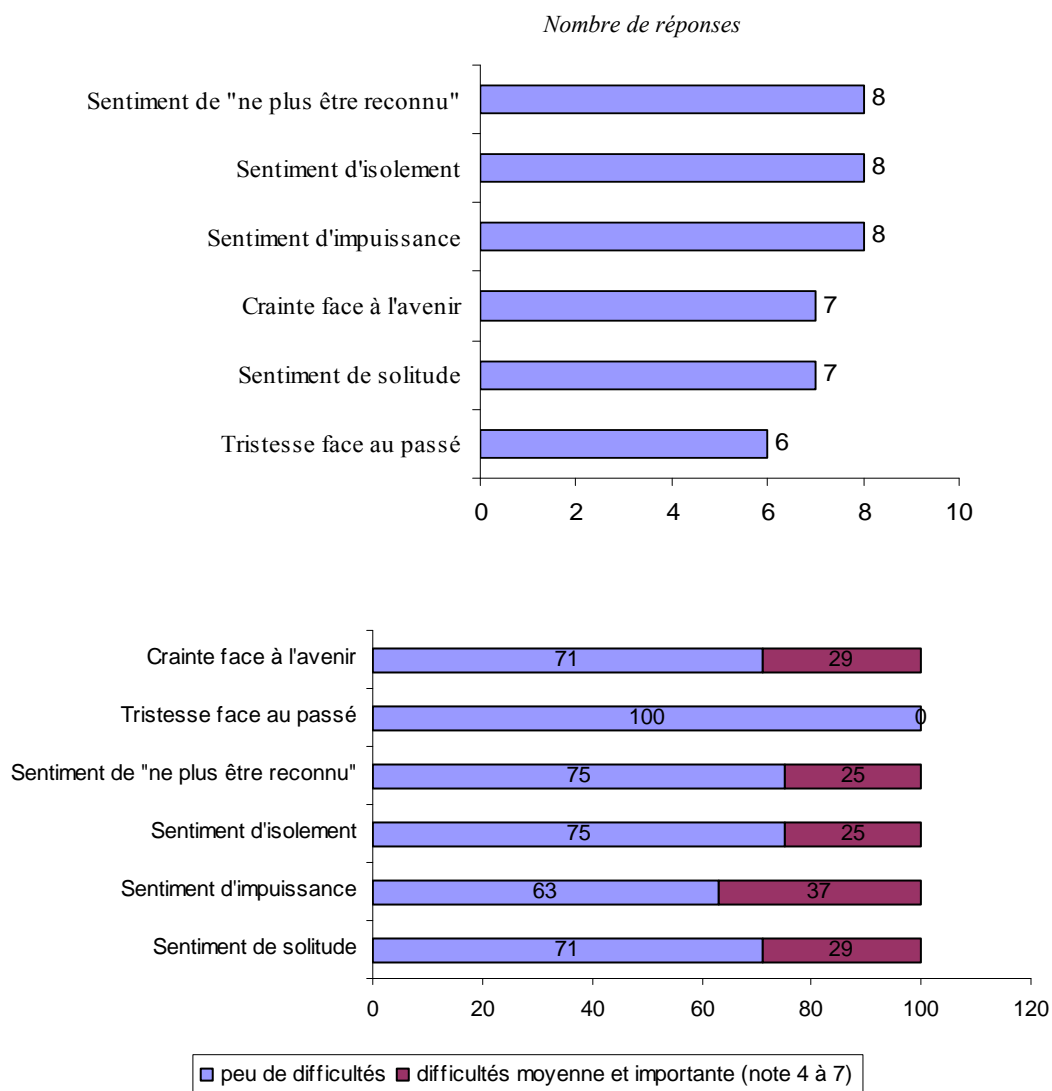


Les familles perçoivent des difficultés essentielles (note de 4 à 7) dans les domaines liés :

- à la possibilité d'avoir du temps à soi (62,5 %)
- aux relations au sein de la famille (62,5 %)
- à la réalisation des tâches quotidiennes (57 %)
- à l'organisation de la garde des enfants (50 %)

L'enquête montre le besoin d'avoir du temps pour soi lors de l'arrivée d'un enfant. Rappelons que la majorité des répondants à ce questionnaire sont des femmes (89 %).

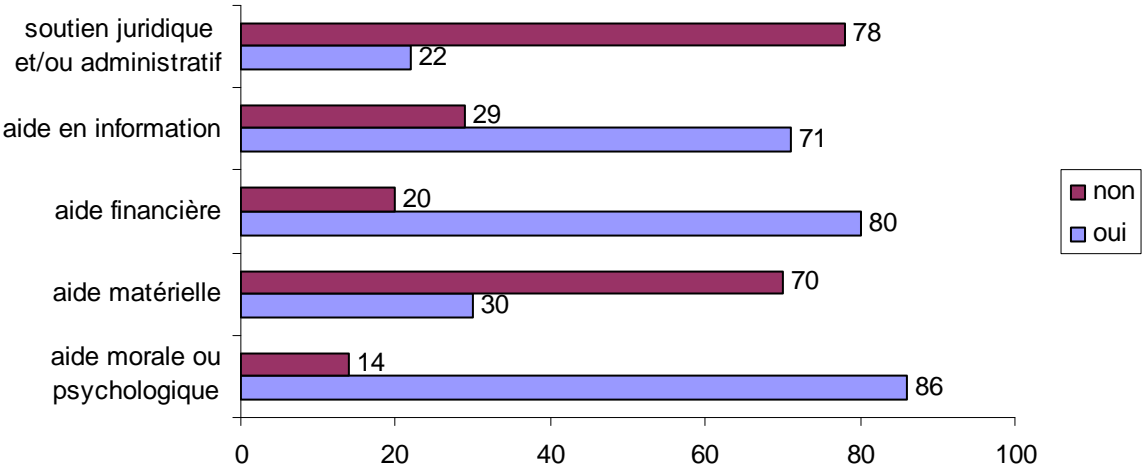
## Importance des difficultés rencontrées sur le plan psychologique lors de l'arrivée d'un enfant dans le foyer



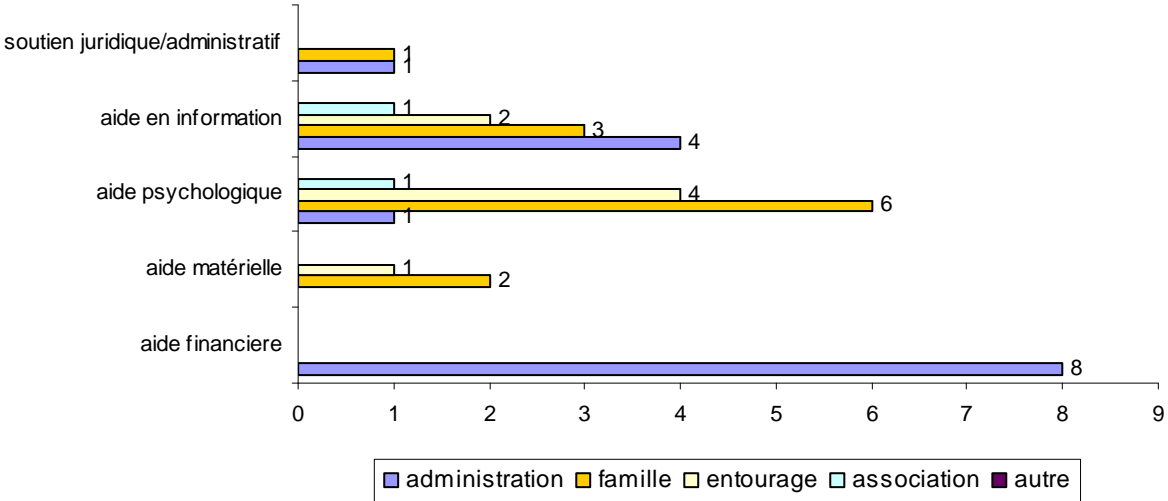
Si l'arrivée d'un enfant au sein de la famille entraîne des difficultés sur le plan de la vie familiales, en revanche, il apparaît que l'impact de cet événement sur le plan psychologique est positif puisque que les sentiments ci-dessus évoqués ont touché de manière peu importante la majorité des répondants comme le montre le tableau.

**Quelles aides avez-vous reçu face à cet évènement ?**

**Nature des aides**



**Origine des aides**



La majorité des répondants ont eu une aide financière sous forme d'allocation liée à la naissance, cet accompagnement a été complété par une aide venant de la famille.

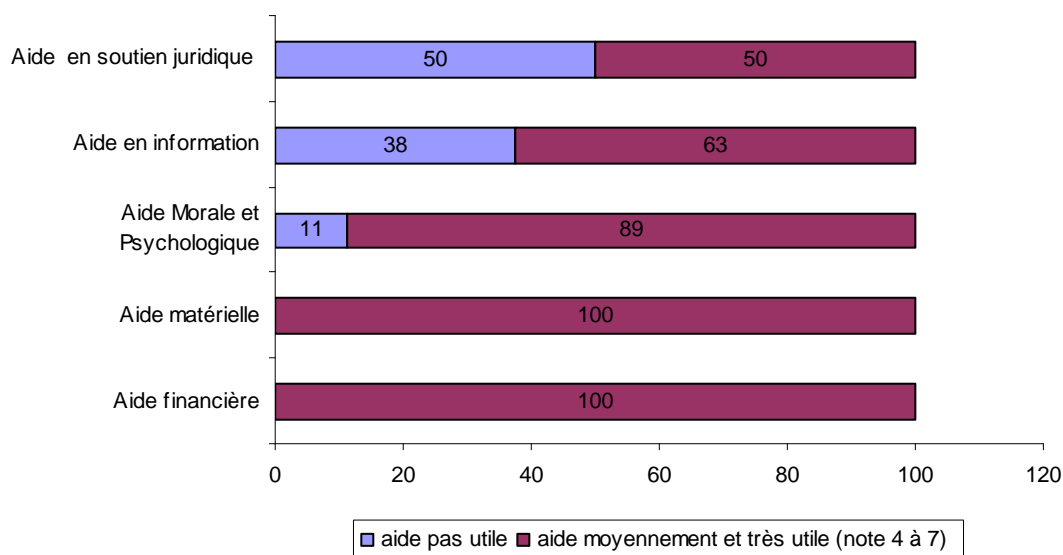
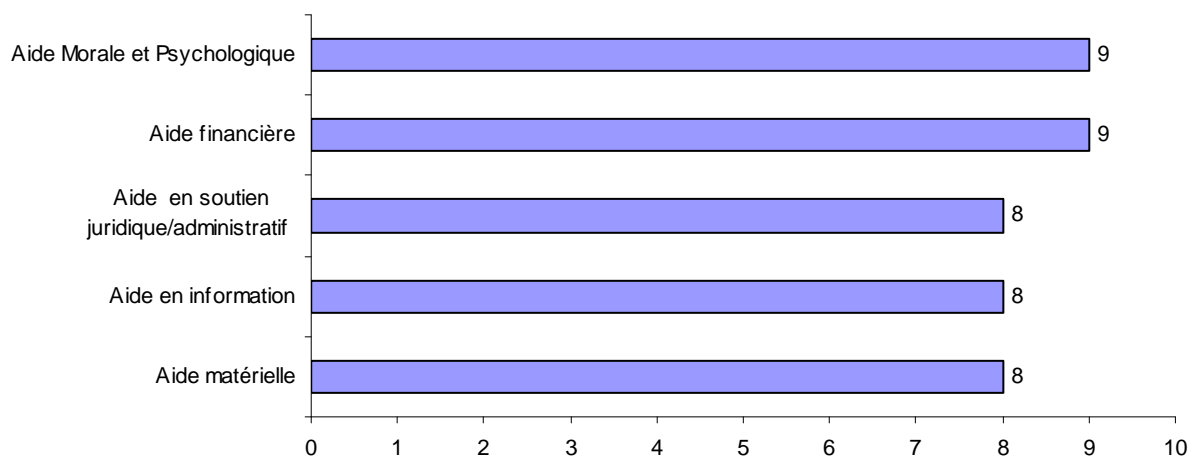
71 % des répondants ont reçu une aide en information provenant surtout des organismes sociaux et des administrations.

Lorsqu'une aide matérielle a été accordée, elle l'a été principalement par la famille et l'entourage lors de l'arrivée du deuxième enfant.

On peut noter que la grande majorité des répondants n'ont obtenu aucune aide administrative ou juridique (78 %)

**Quelles aides vous paraissent-elles utiles pour faire face à cet évènement ?**

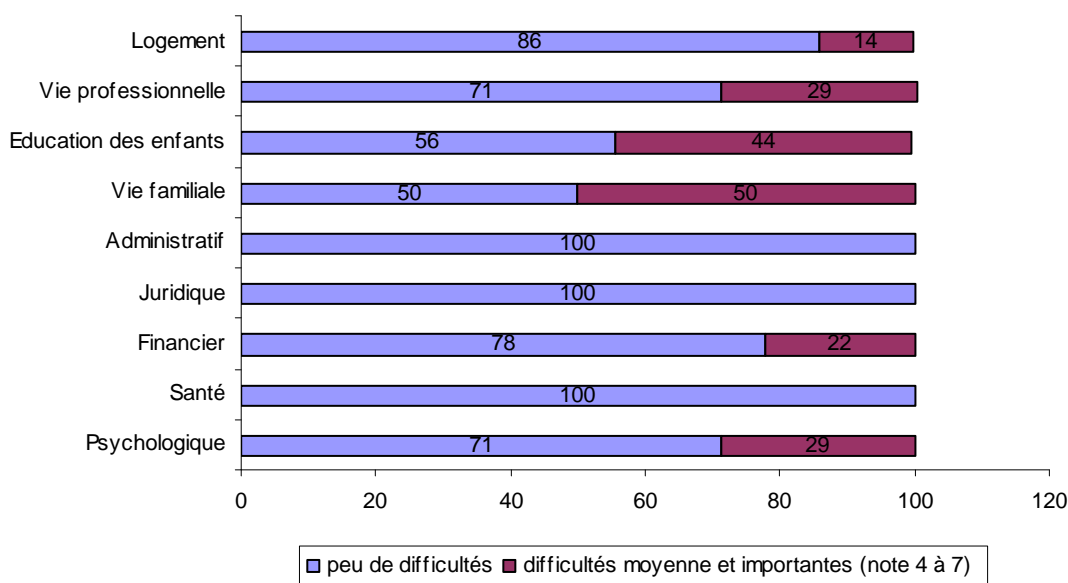
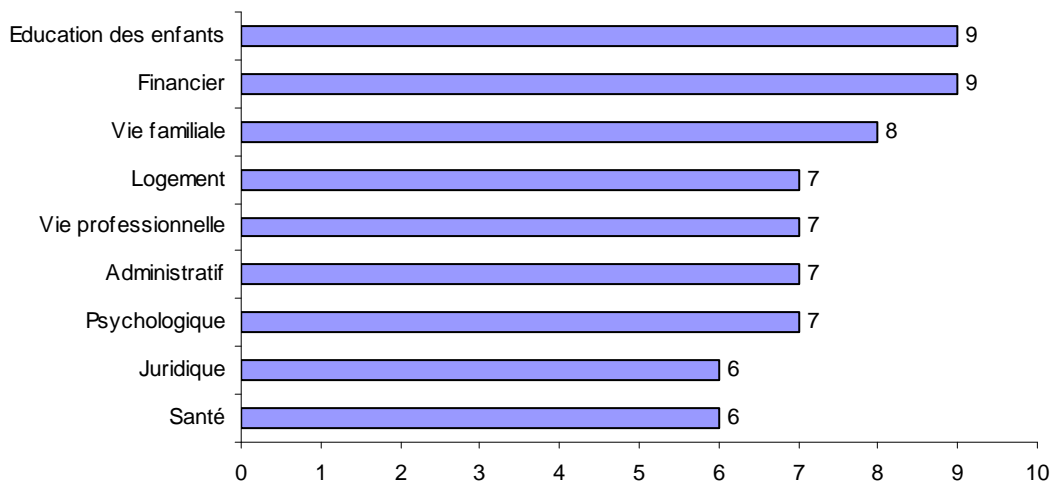
*Nombre de réponses*



Face à l'arrivée d'un enfant la quasi-totalité des répondants jugent les aides financières essentielles au regard des charges liées à l'enfant qui sont importantes (matériel de puériculture, vêtements).

## Difficultés encore ressenties aujourd’hui face à cet événement

*Nombre de réponses*



A l’heure actuelle, les principales difficultés rencontrées par ces ménages sont :

- liés à l’éducation des enfants,
- d’ordre professionnel : un parent peut être ainsi amené à cesser son activité professionnelle, ou à demander un aménagement des horaires ou une réduction du temps de travail pour être plus disponible pour la famille,
- d’ordre financier, en grandissant les besoins de l’enfant changent, il est parfois difficile de pouvoir y répondre. En cas de cessation de l’activité professionnelle, des aides et des compensations sont demandées.

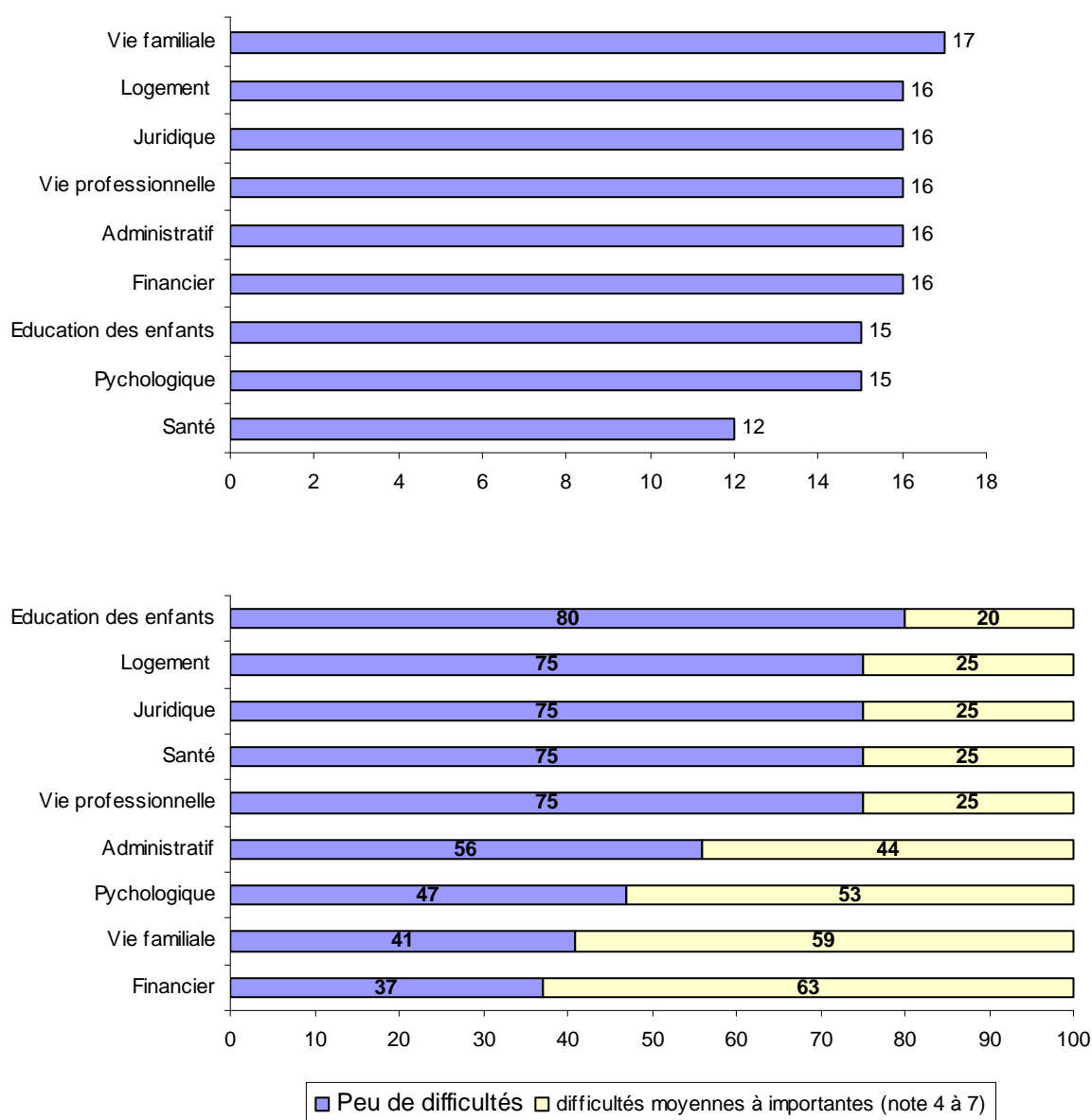


### **Thème N°3 : MODIFICATION DE LA CELLULE FAMILIALE**

***Début de la vie de couple, séparation, divorce, départ d'un enfant du foyer, retour au foyer d'un enfant, arrivée dans votre foyer de l'un de vos parents...***

12 % des événements cités par les répondants ont trait à la modification de la cellule familiale. Les situations les plus souvent citées sont surtout liées au départ d'un enfant du foyer (67%) puis à la séparation et au début de vie en couple.

#### **Quelles sont les principales difficultés ayant accompagné la modification de la cellule familiale ?**

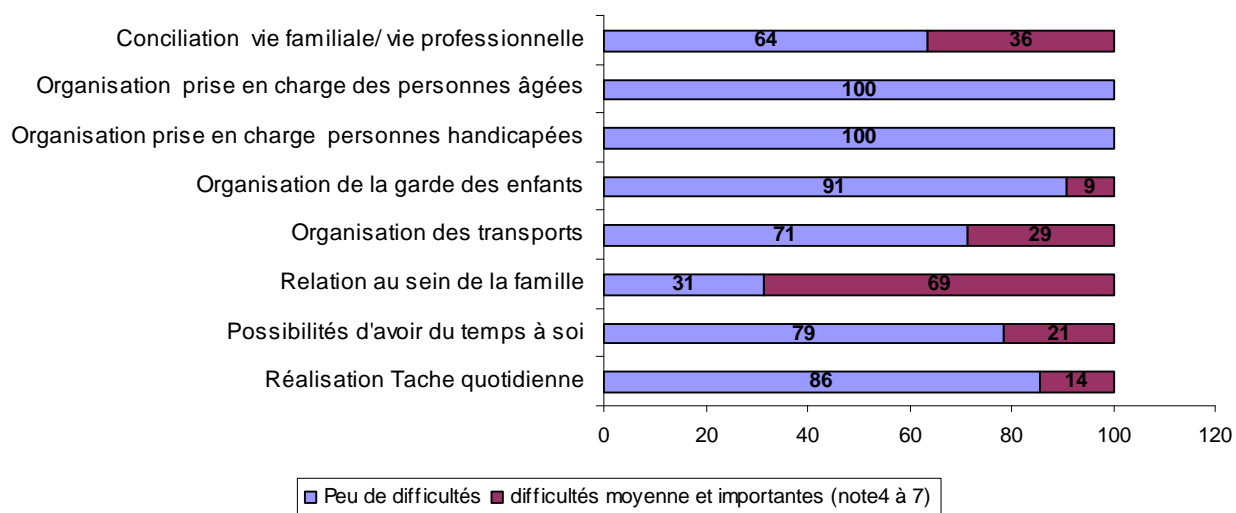
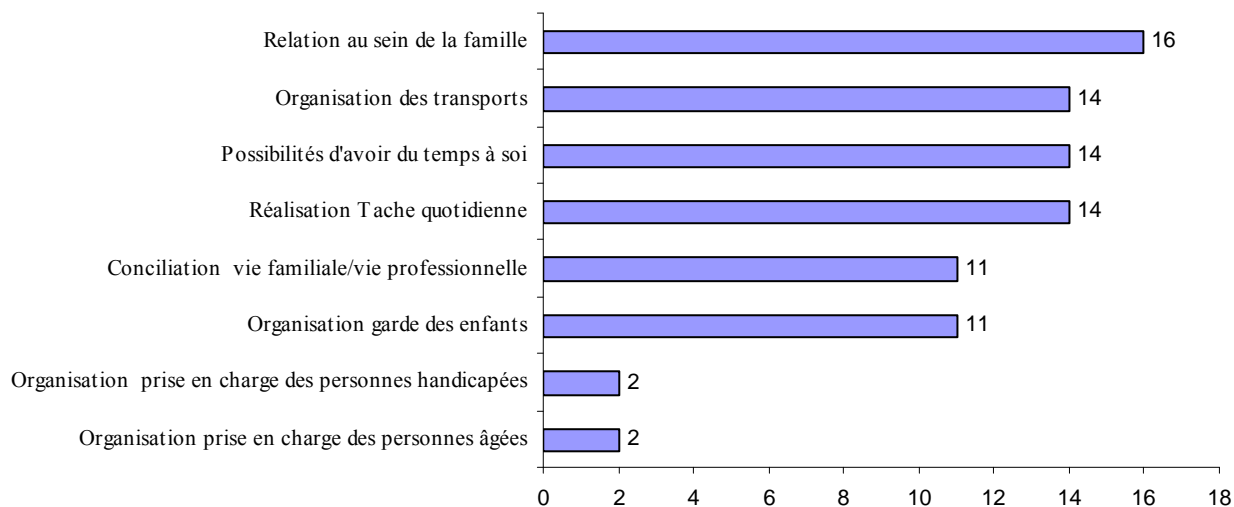


Les problèmes d'ordre financier, familial et psychologique sont les plus ressentis. Ces difficultés sont principalement rencontrées lors d'une séparation ou d'un divorce et lors du départ d'un enfant du foyer.

Les difficultés afférentes au logement ou à l'activité professionnelle n'apparaissent que lorsqu'il y a modification du statut conjugal ou au début de la vie commune ou séparation.

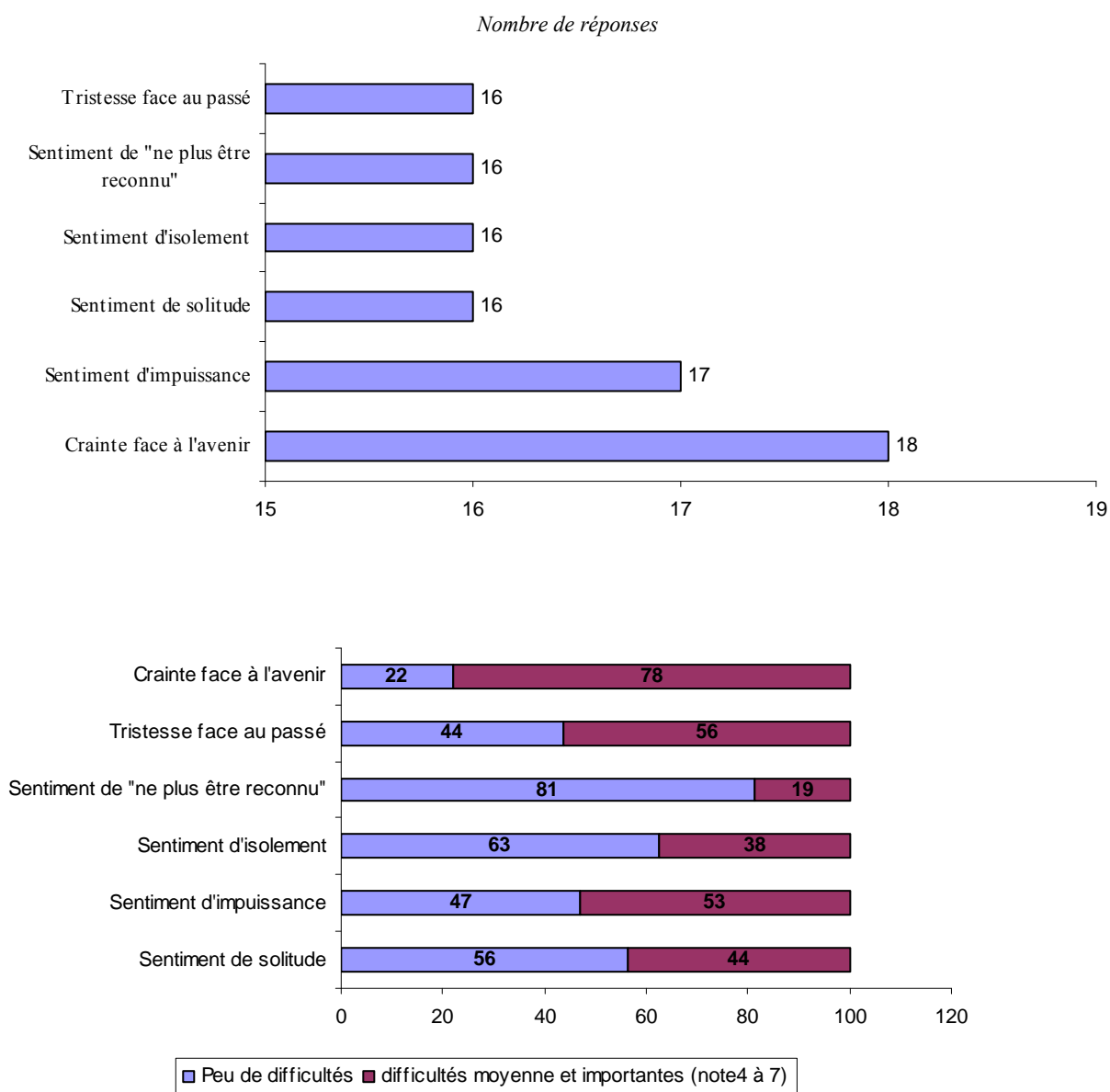
## Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan familial lors de la modification de la cellule familiale

Nombre de réponses



Sur le plan de la vie familiale, les relations au sein de la famille pour 69 % des répondants s'en trouvent fortement affectées surtout en cas de séparation ou de divorce.

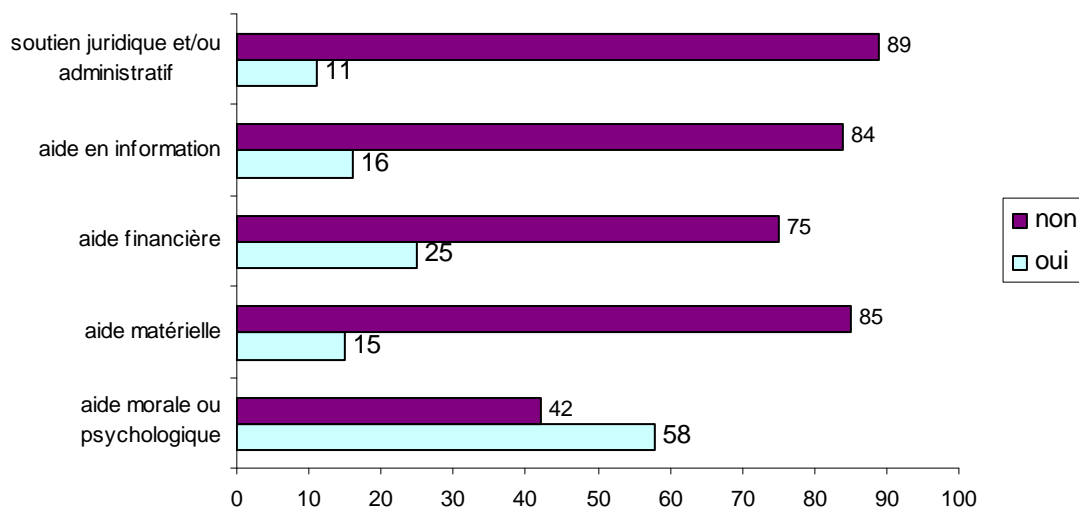
## Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan psychologique lors de la modification de la cellule familiale



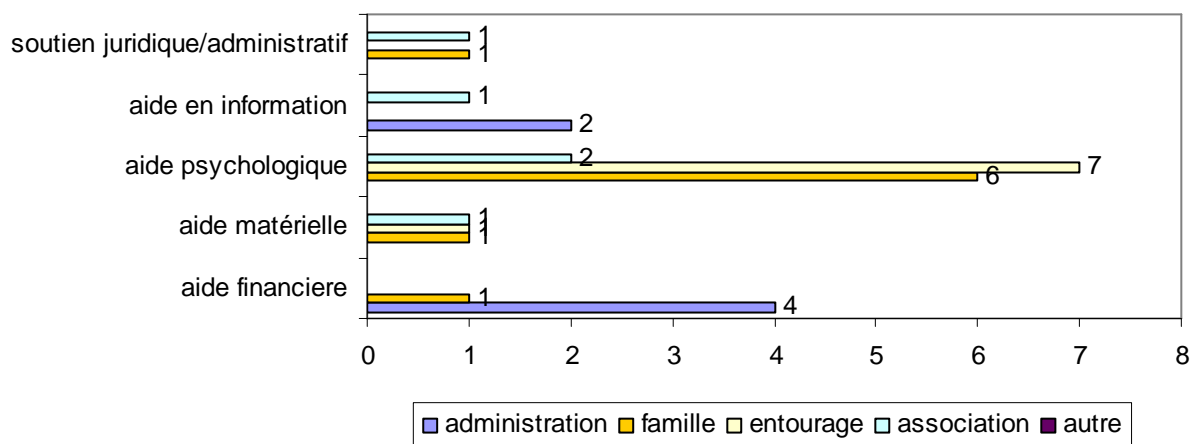
78 % des personnes expriment (note de 4 à 7) une crainte face à l'avenir et 56 % ressentent une tristesse face au passé dans le cas du départ d'un enfant du foyer.

## Quelles aides avez-vous reçu face à cet évènement ?

### Nature des aides



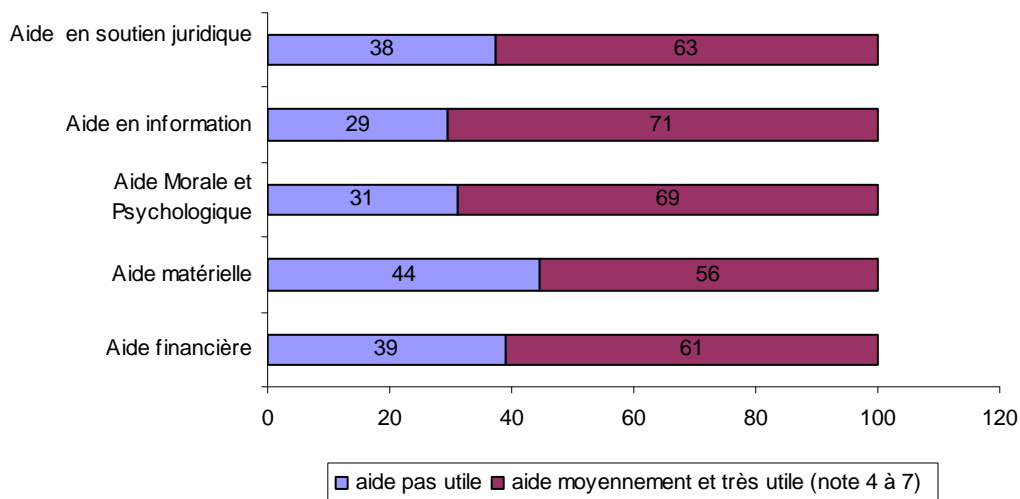
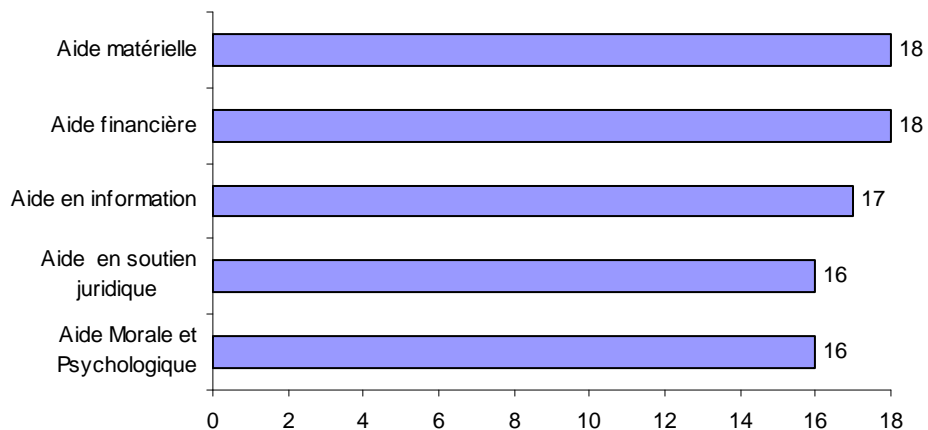
### Origine des aides



Dans la majorité des cas, aucune aide qu'elle soit financière, matérielle, en information ou un soutien juridique et administratif n'est accordé. En cas de séparation ou de divorce, une aide ponctuelle peut être concédée par l'administration. La encore, c'est l'aide morale et psychologique qui a été la plus reçue de la famille et de l'entourage.

**Quelles aides vous paraissent-elles utiles pour faire face à cet évènement ?**

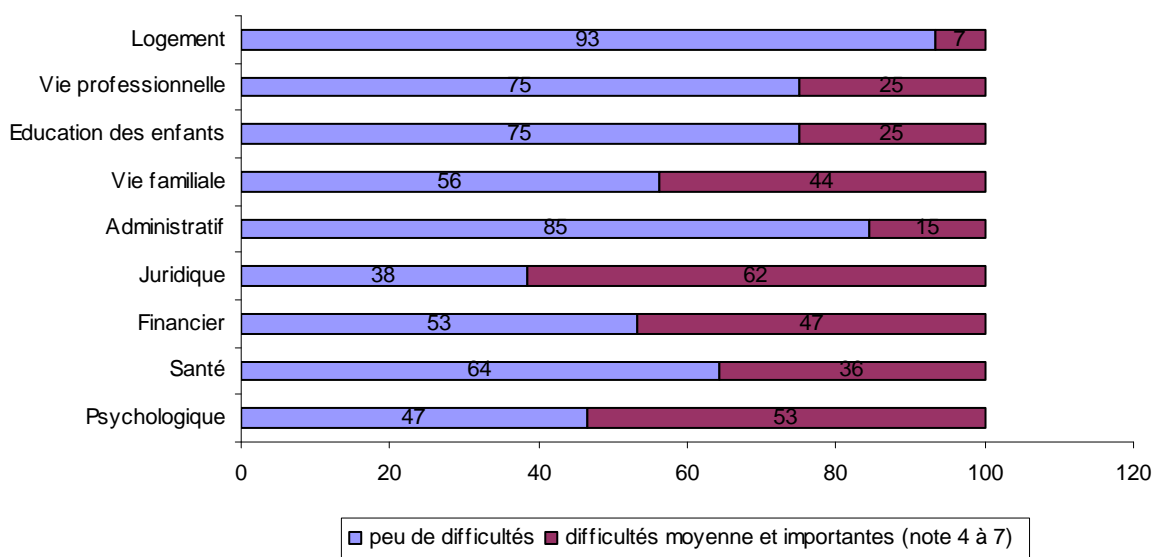
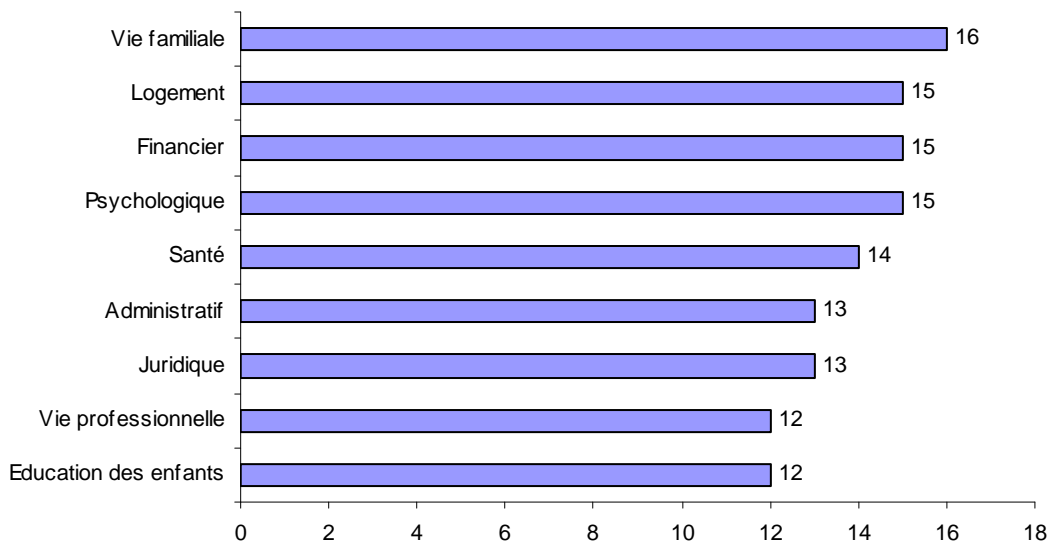
*Nombre de réponses*



Les aides en information, sur le plan moral et psychologique et financier sont notées comme les plus utiles pour faire face à cet évènement.

## Difficultés encore ressenties aujourd'hui face à cet événement

*Nombre de réponses*



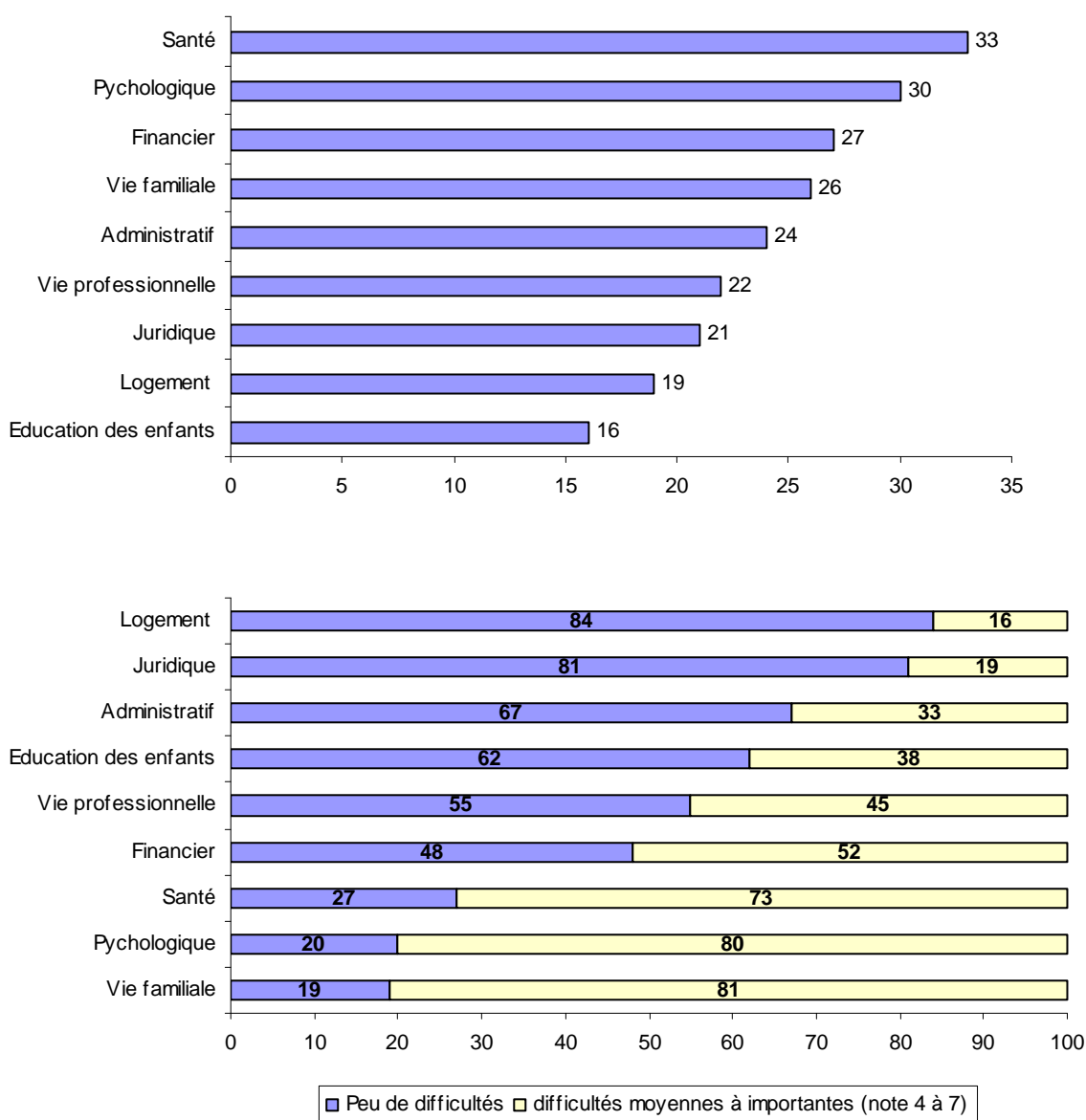
Des années après, la majorité des répondants touchés par une modification de la cellule familiale estiment avoir actuellement besoin d'aide. En effet, les principales difficultés rencontrées aujourd'hui restent d'ordre juridique (62 %), psychologique (53 %) et financier (47%) pour faire face à une nouvelle organisation familiale.

### Thème N°4 : PROBLEME DE SANTE

*Lié à la maladie, au handicap, à un accident, au vieillissement, à la dépendance (drogue, alcool, tabac...)*

24 % des événements cités par les répondants ont trait à un problème de santé concernant majoritairement le répondant ou son enfant (75 % des situations évoquées- les 25 % autres concernent le conjoint ou une autre personne).

#### Quelles sont les principales difficultés ayant accompagné un problème de santé ?

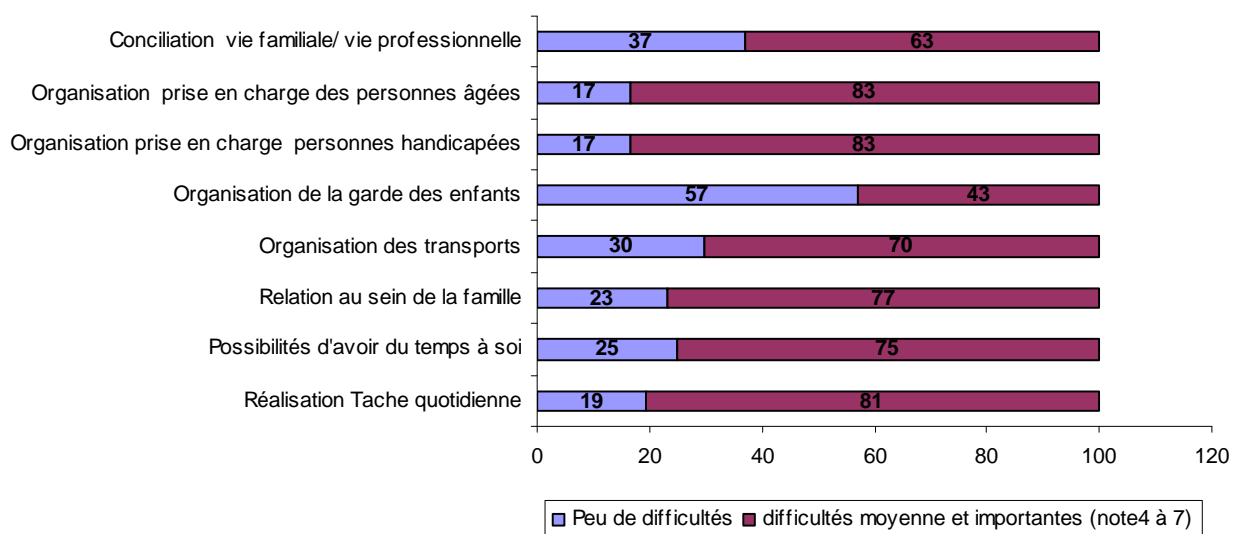
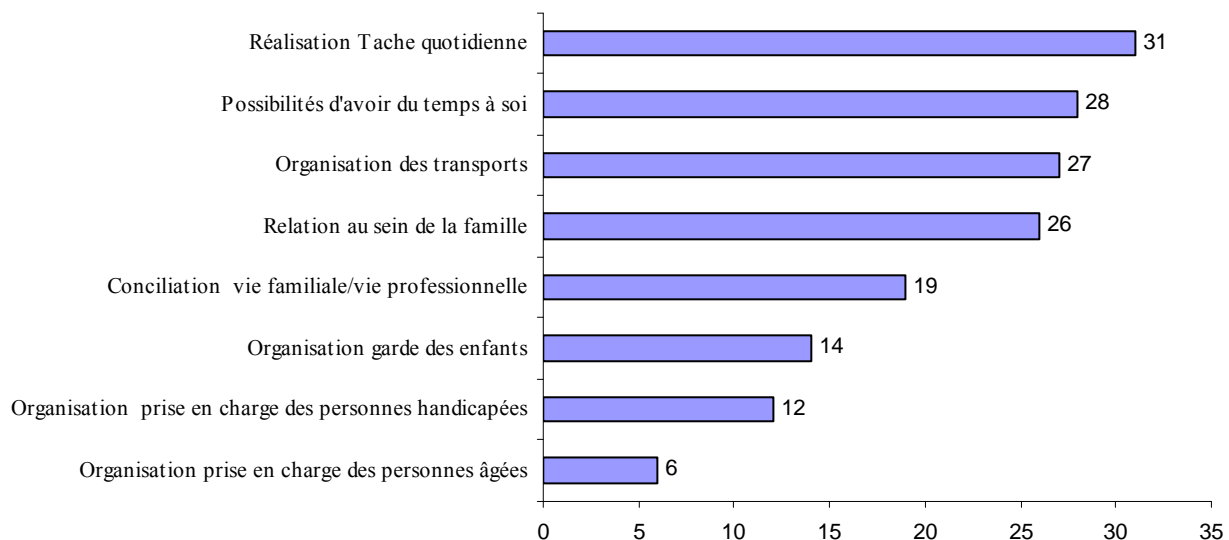


Les difficultés considérées comme moyennes à importantes (note de 4 à 7) concernent :

- la vie familiale pour 81 % des répondants,
- des difficultés psychologiques pour 80 % des répondants,
- la santé elle-même pour 73 % des répondants
- financier pour 52 % des répondants

**Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan de la vie familiale face à un problème de santé ?**

*Nombre de réponses*

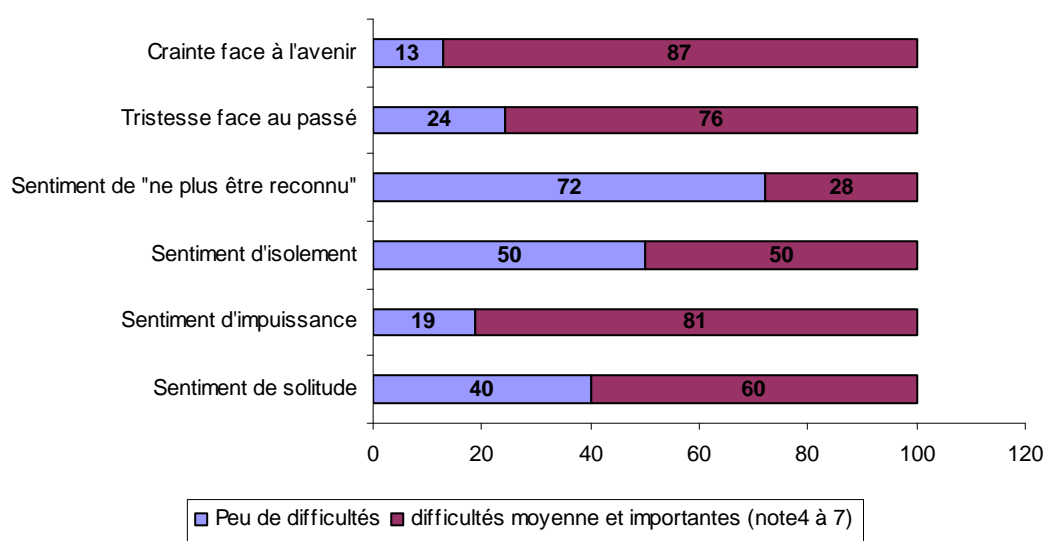
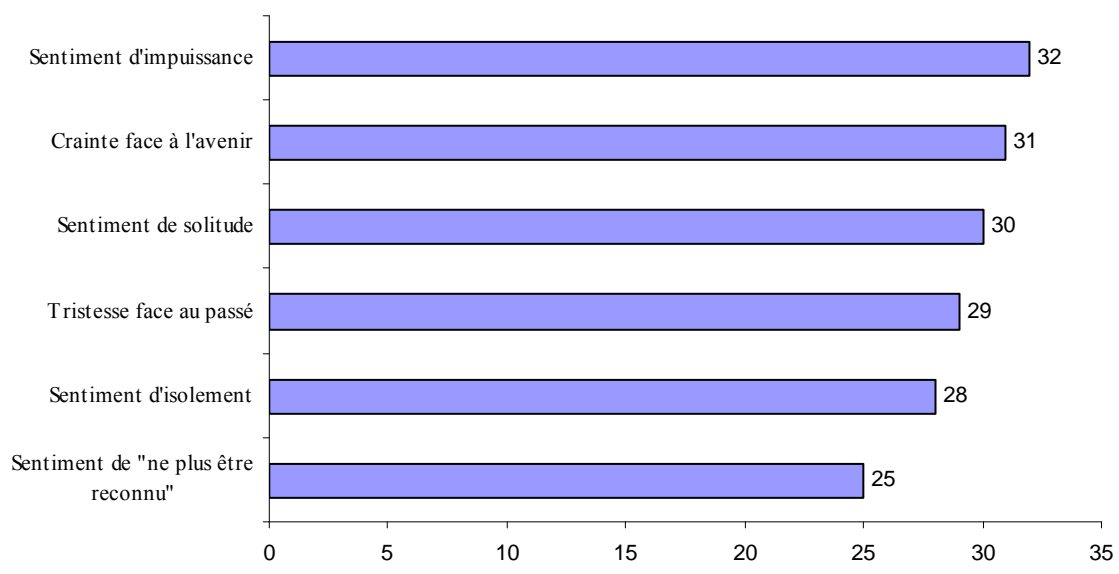


Les incidences les plus importantes s'observent sur le plan de la vie familiale : la réalisation des tâches quotidiennes (81%), la prise en charge des personnes handicapées ou âgées (83%), la difficulté d'avoir du temps à soi (75%), les problèmes de santé et la conciliation vie familiale / vie professionnelle (63%) surtout lorsque le problème de santé concerne son enfant.



**Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan psychologique face à un problème de santé ?**

Nombre de réponses

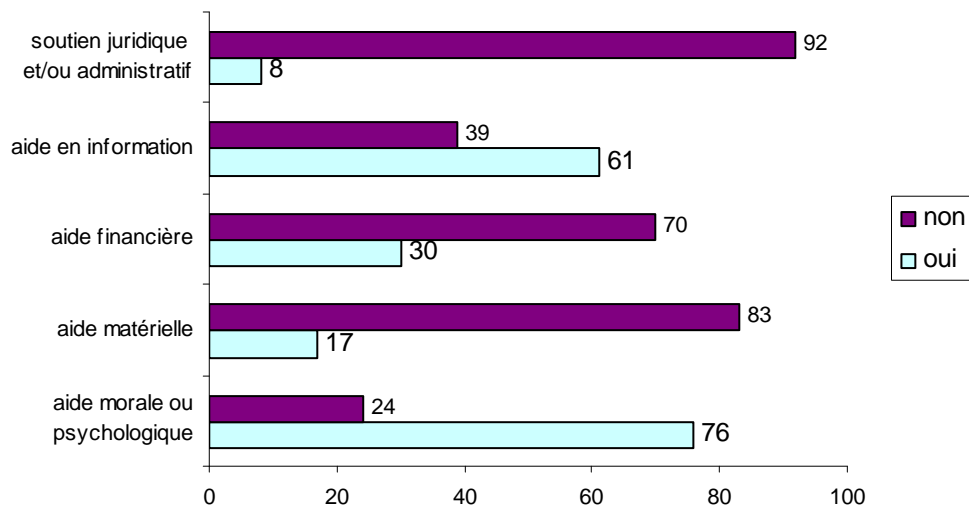


Il s'ensuit :

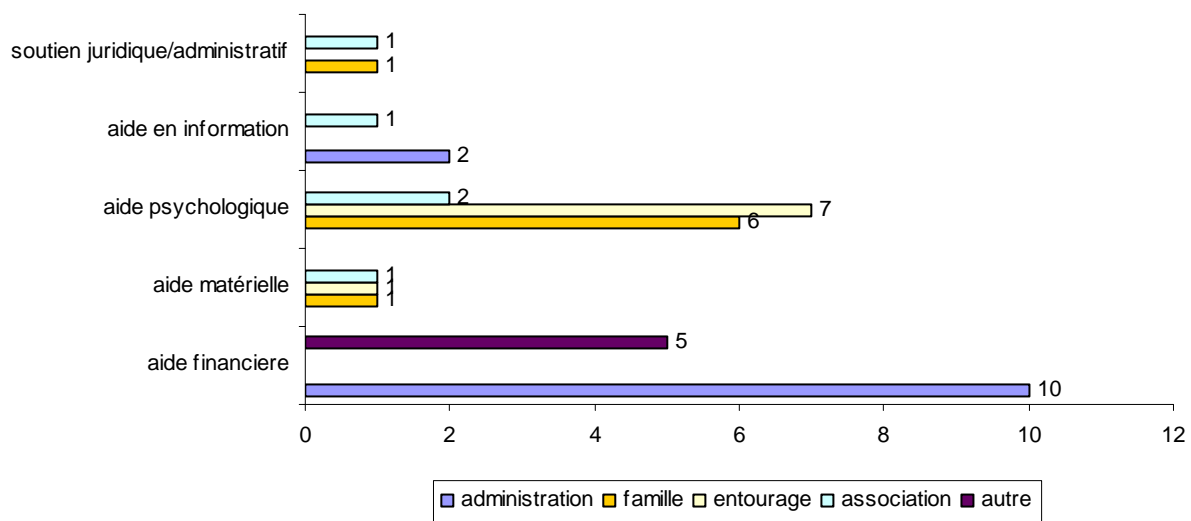
- principalement une crainte face à l'avenir, (87%)
- un sentiment d'impuissance face à la maladie ou à l'handicap (81%)
- une tristesse face au passé (76%).

**Quelles aides avez-vous reçu face à cet évènement ?**

**Nature des aides**



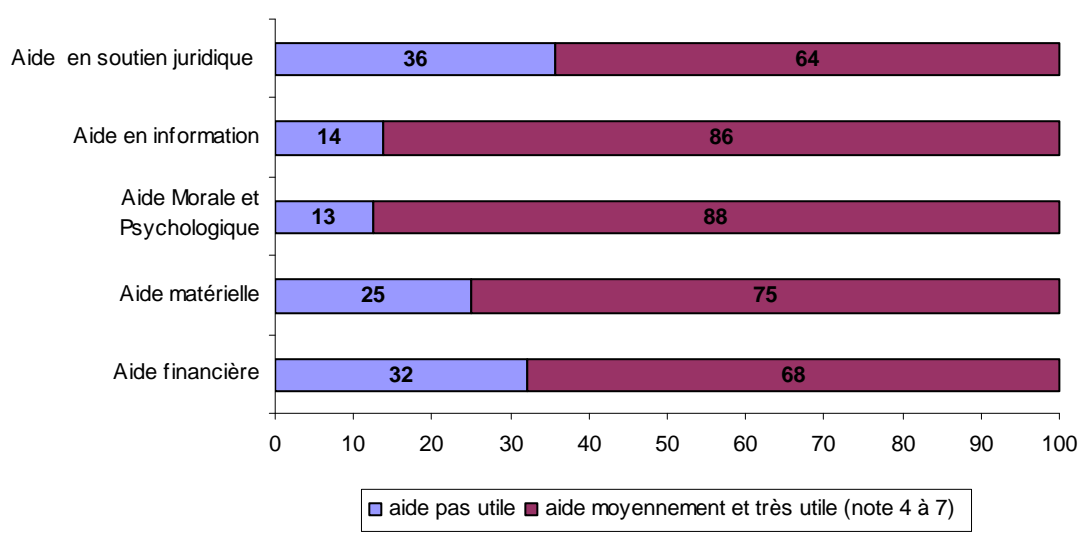
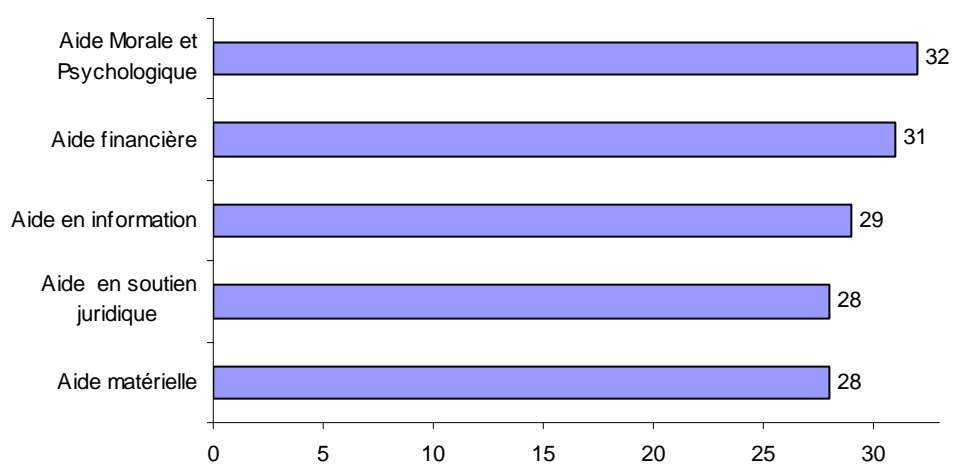
**Origine des aides**



Le soutien moral ou psychologique est celui qui a été le plus reçu par les personnes concernées par ce type de problème et provient de la famille et de l'entourage. A noter également l'aide apportée par les associations. Les aides financières sont, quant à elles, totalement accordées par l'Administration.

**Quelles aides vous paraissent-elles utiles pour faire face à un problème de santé ?**

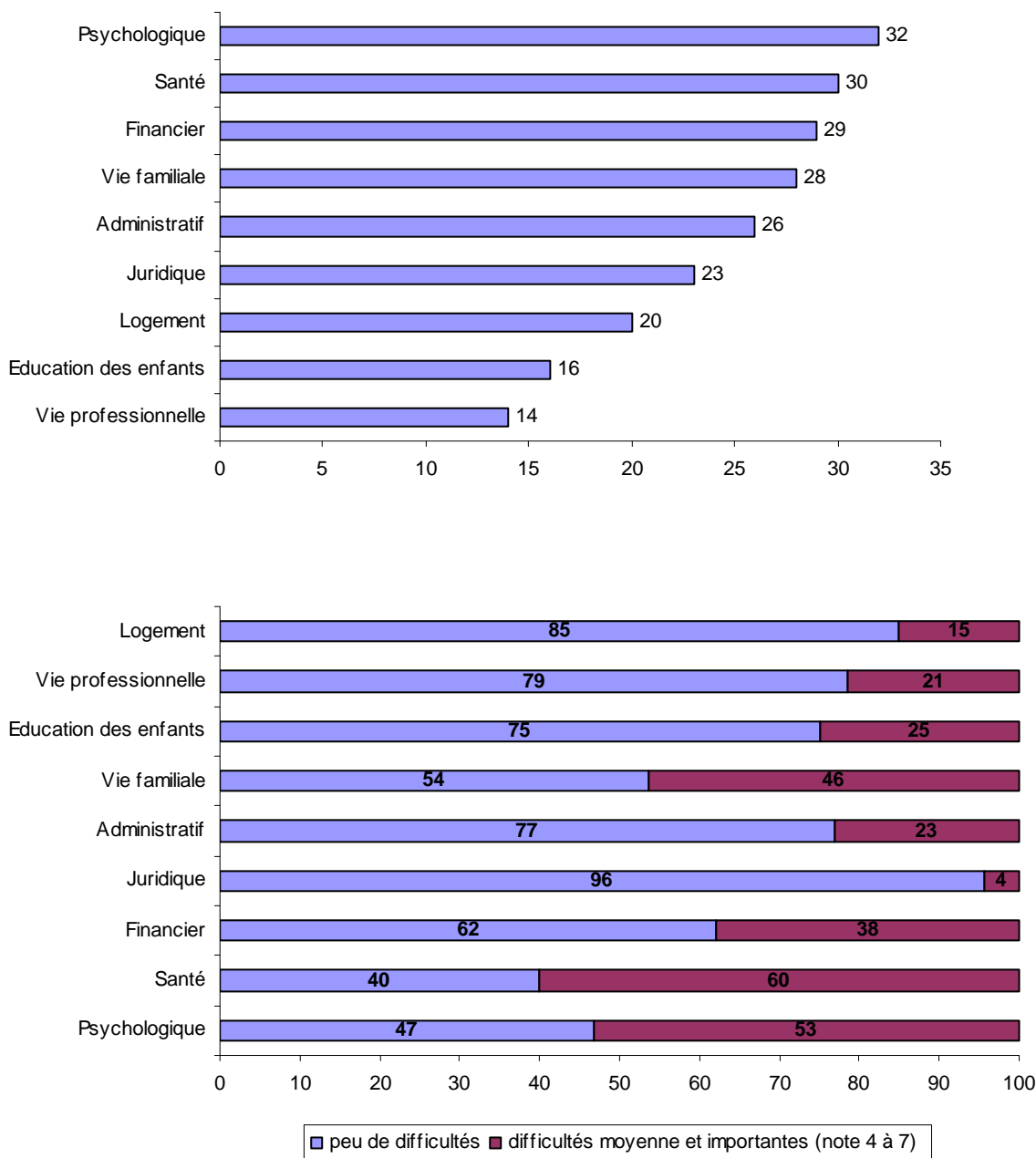
*Nombre de réponses*



88% des répondants estiment l'aide morale ou psychologique la plus utile face à cet événement quelque soit le problème de santé (maladie, handicap, vieillissement...). Viennent ensuite les aides en information, matérielle et financière.

## Difficultés encore ressenties aujourd'hui, après un problème de santé

Nombre de réponses



Encore à ce jour, l'événement a, outre sur la santé des répondants (60%), un impact sur le plan psychologique et sur leur vie familiale. 38 % des répondants déclarent rencontrer des difficultés financières et souhaitent une aide pour y faire face.

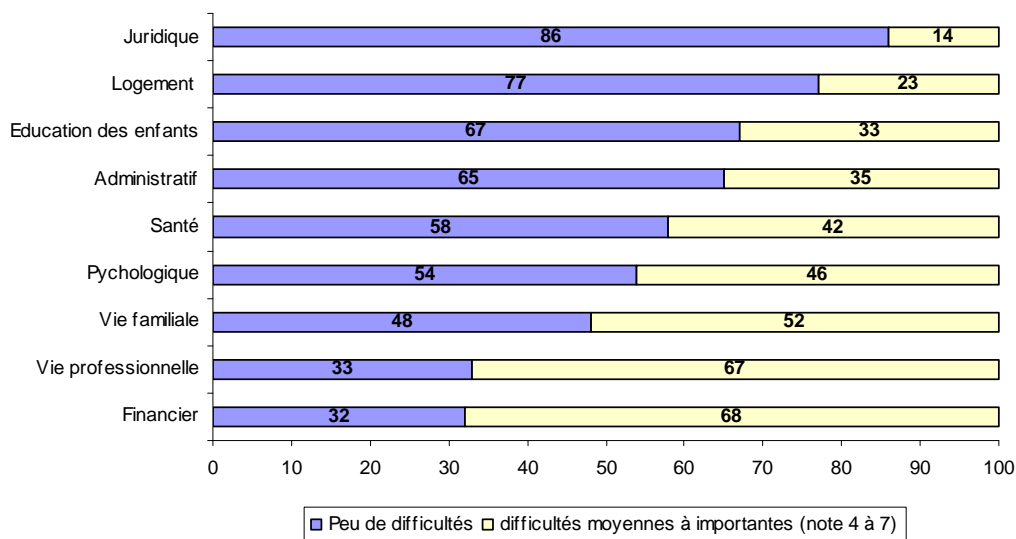
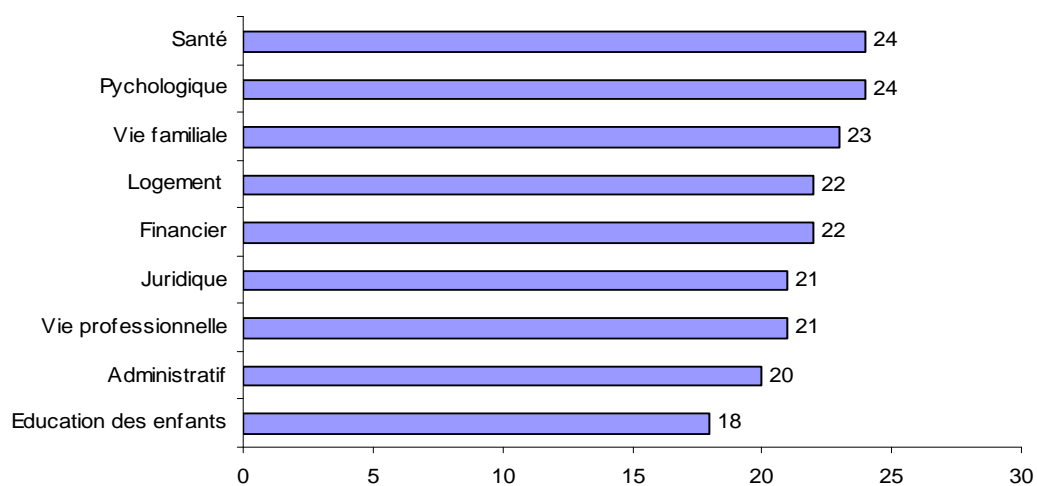
### Thème N°5 : EVENEMENT PROFESSIONNEL

*Chômage, nouvel emploi, modification des conditions de travail, mutation géographique, retraite...*

19 % (29 réponses) des événements cités par les répondants ont trait à un événement professionnel. Tous les cas de figure sont représentés :

- - nouvel emploi 27 %,
- perte d'emploi 17 %,
- modification des conditions de travail 17%,
- déplacement géographique pour raisons professionnelles 9 %,
- retraite 15 %
- autre 15%.

#### Quelles sont les principales difficultés ayant accompagné un événement professionnel ?



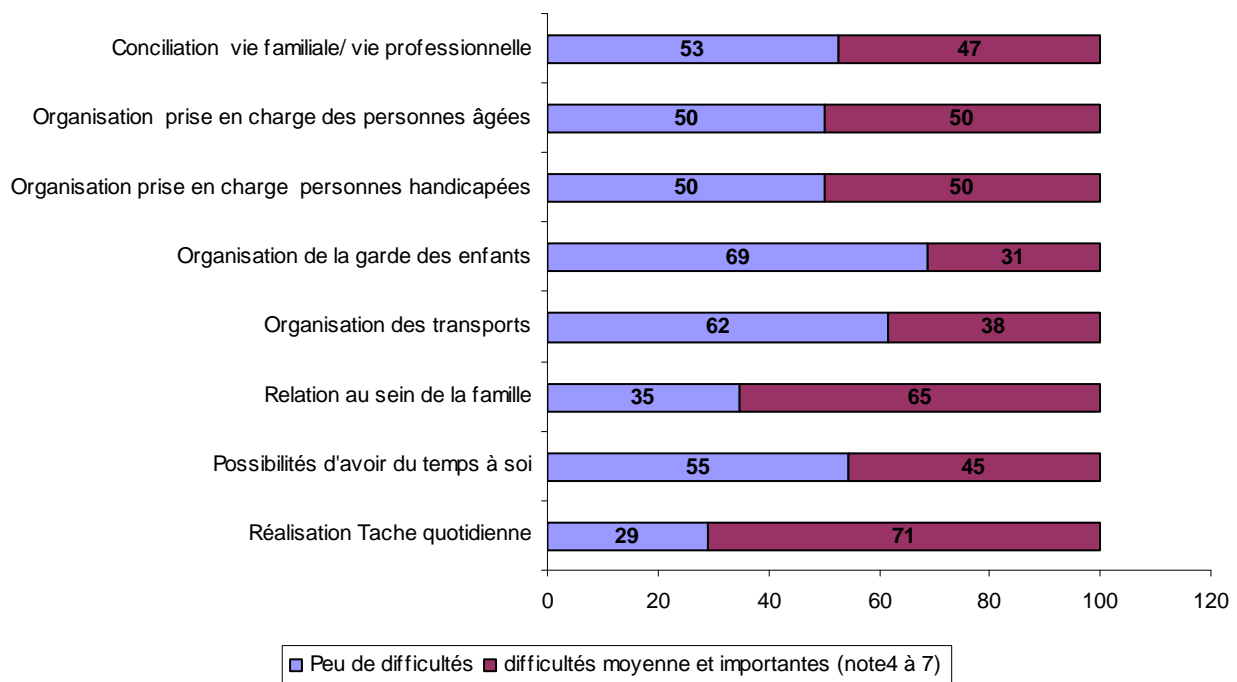
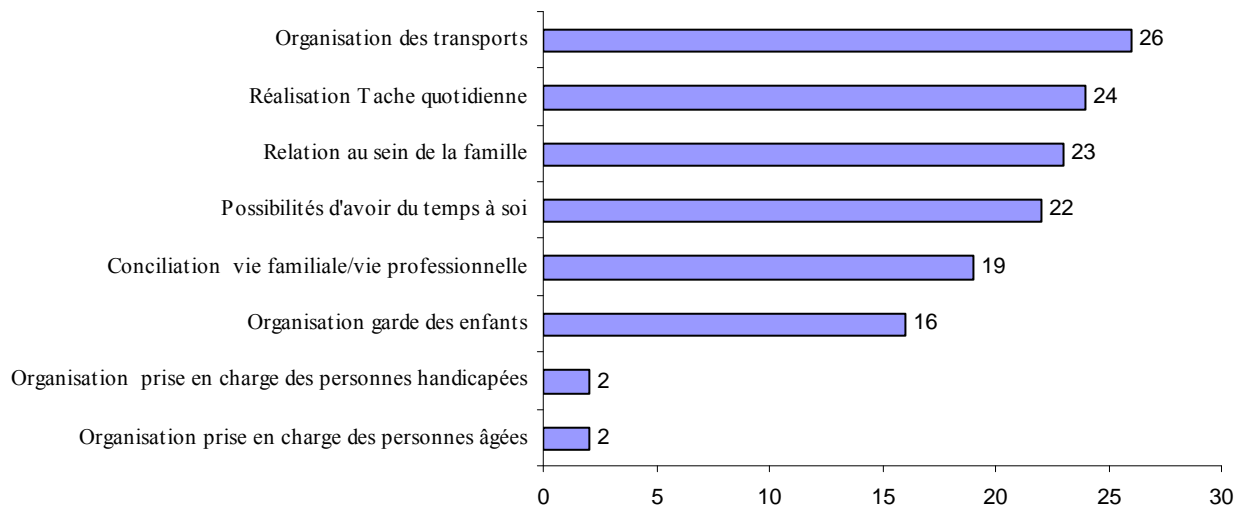
Les difficultés

considérées comme moyennes à importantes (note de 4 à 7) concernent :

- l'aspect financier pour 68 % des répondants,
- la vie professionnelle pour 67 % des répondants,
- la vie familiale pour 52 % des répondants

**Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan de la vie familiale face à un événement professionnel ?**

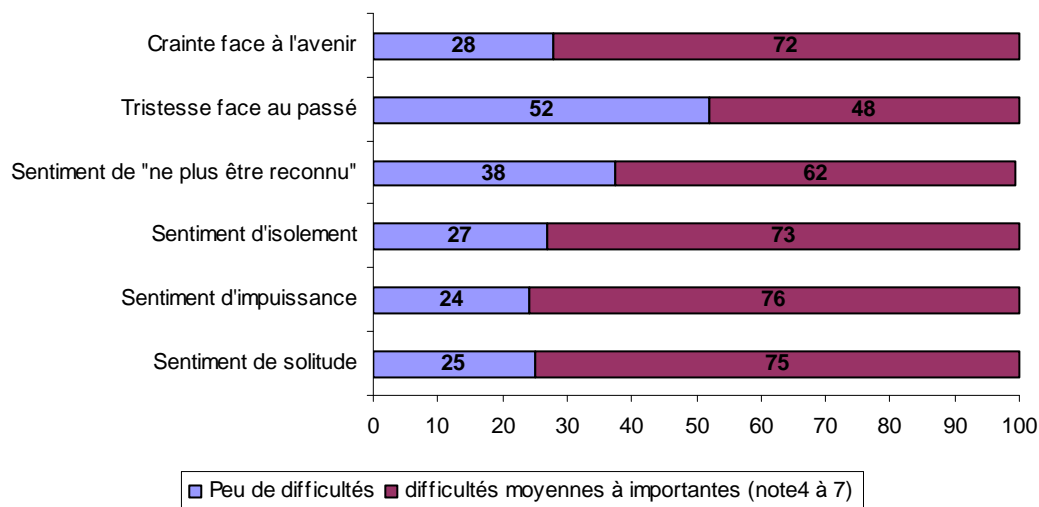
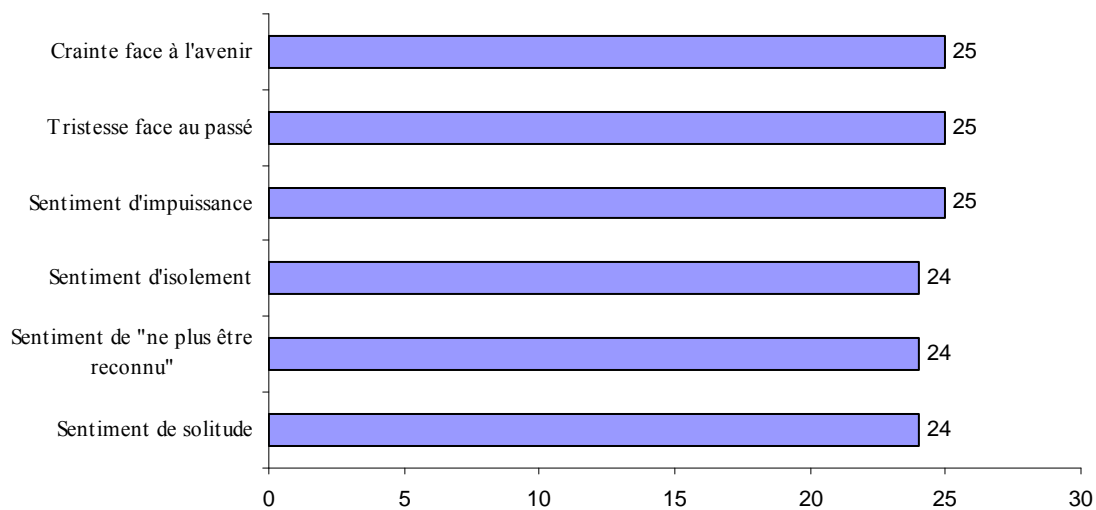
*Nombre de réponses*



Ainsi, sur le plan de la vie familiale, 71% des répondants estiment que des fortes difficultés dans la réalisation des tâches quotidiennes et des relations au sein de la famille ont accompagné cet événement (65%).

## Quelles sont les difficultés ressenties sur le plan psychologique face à un événement professionnel ?

*Nombre de réponses*



Les principaux sentiments évoqués face à cet événement sont :

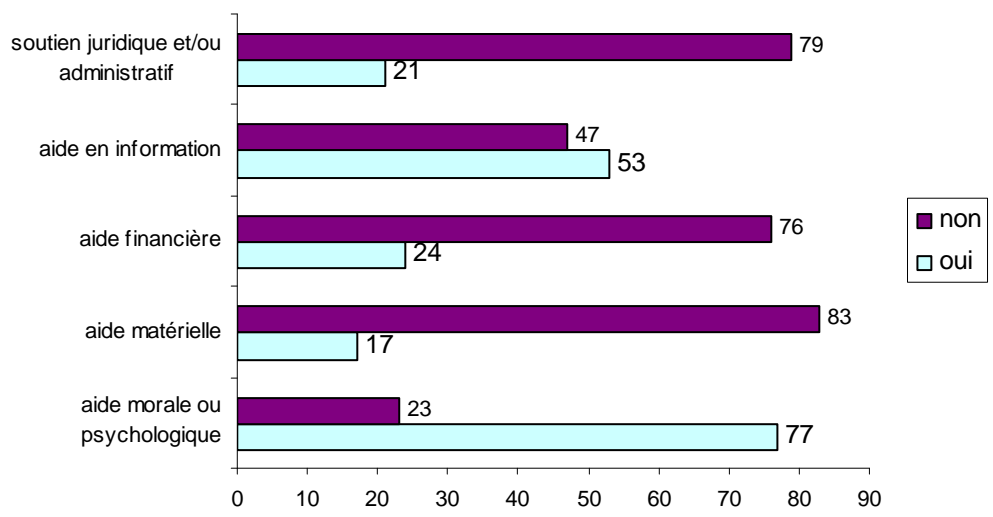
- un sentiment d'impuissance (75%)
- un sentiment de solitude, (75%)
- un sentiment d'isolement (73%)
- la crainte face à l'avenir.(72%)

Ces sentiments sont plus forts chez les personnes qui ont connu le chômage ou une modification des conditions de travail que chez les personnes qui ont connu un changement professionnel.

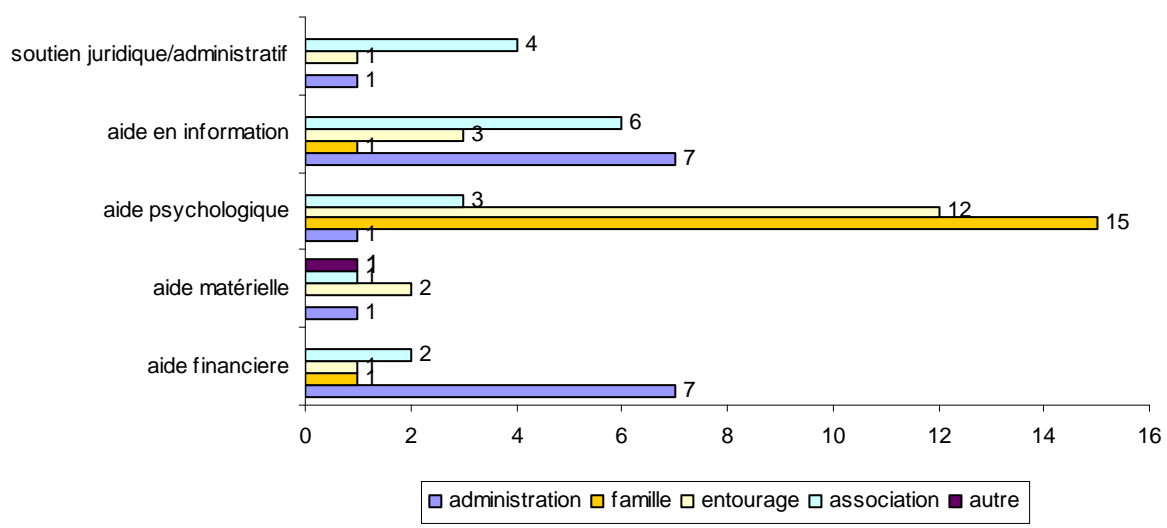
52 % des répondants n'ont pas de tristesse face au passé lors d'un événement professionnel.

## Quelles aides avez-vous reçu face à cet évènement ?

### Nature des aides



### Origine des aides



77% des personnes touchées par un changement professionnel ont reçu un soutien moral essentiellement de la part de la famille et de l'entourage et pour 3 personnes sur 15 de la part des associations.

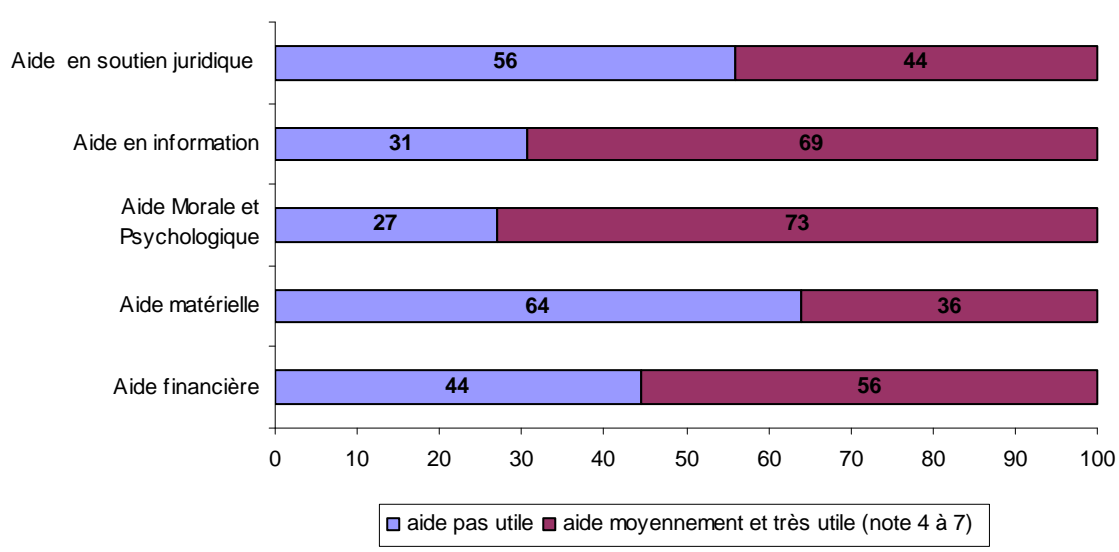
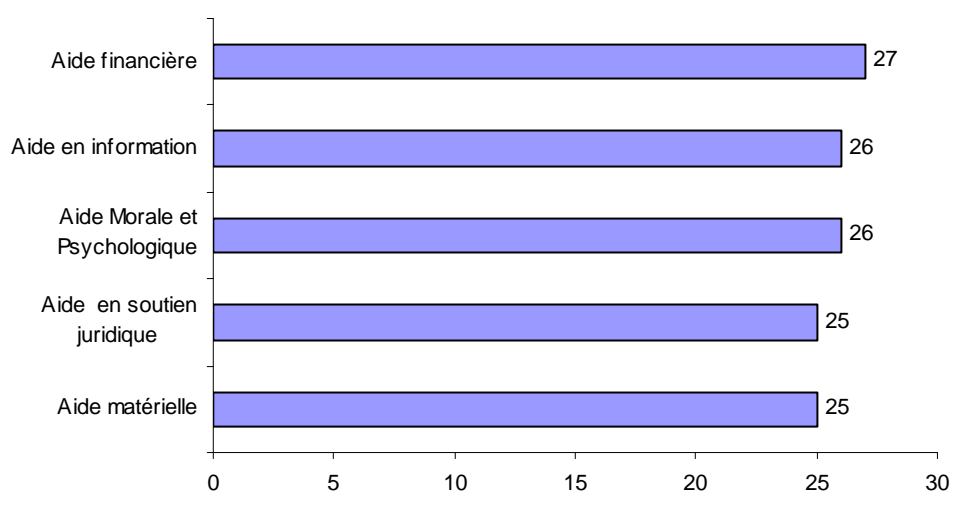
L'aide en information et l'aide financière accordées par l'Administration sont plus fréquentes pour cet évènement que pour les autres.

L'aide financière et l'aide en information proviennent de l'Administration dans le cadre d'une perte d'emploi ou la retraite.



**Quelles aides vous paraissent-elles utiles pour faire face à un événement professionnel ?**

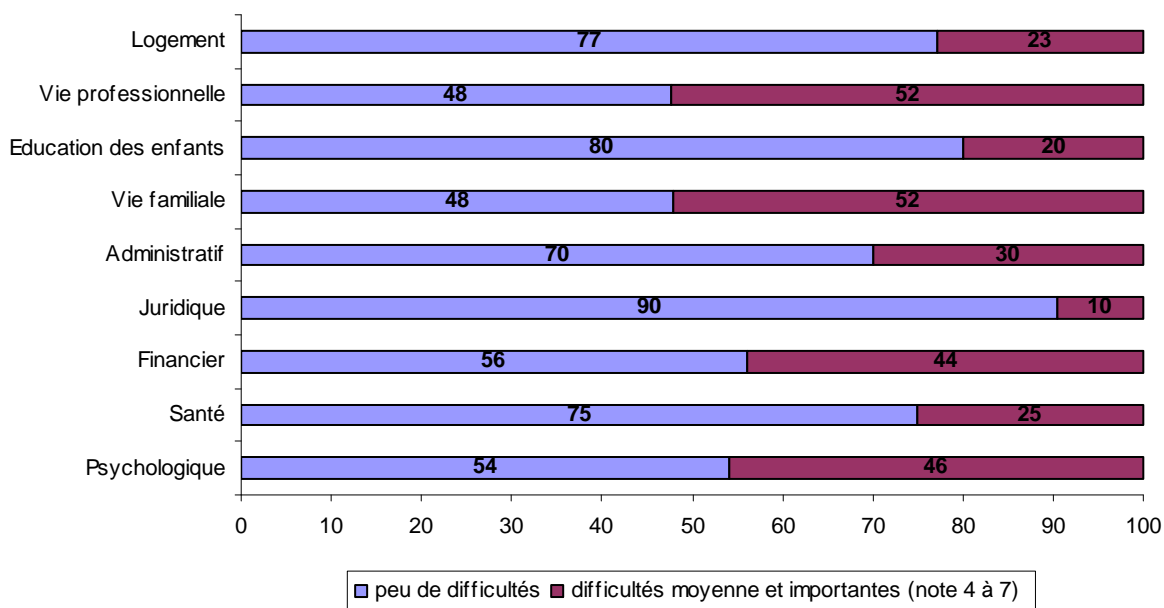
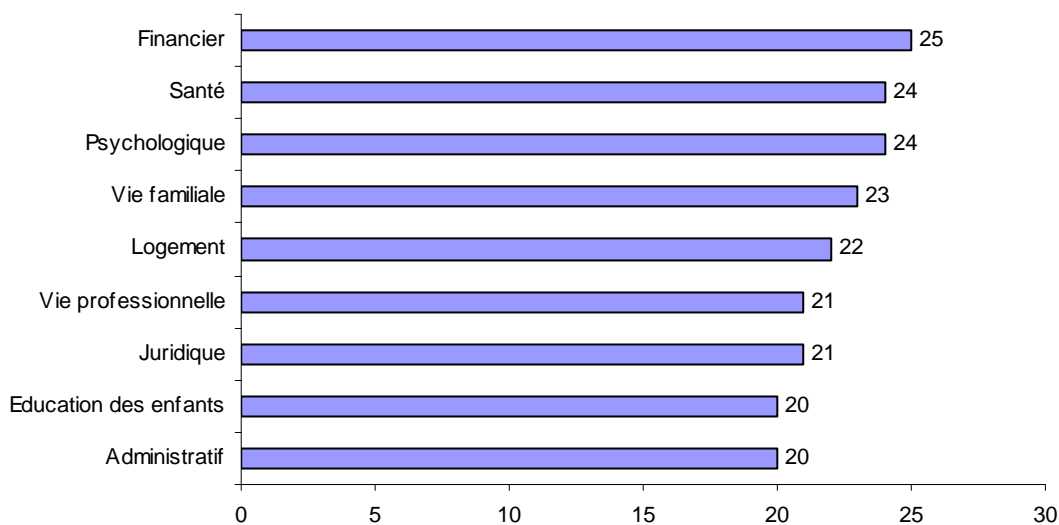
*Nombre de réponses*



L'aide morale et psychologique et l'aide en information sont jugées très utiles par les personnes en difficulté professionnelle notamment par les personnes en situation de chômage. Elles sont jugées moins utiles par les personnes qui accèdent à un nouvel emploi.

## Difficultés encore ressenties aujourd'hui, après un événement professionnel

*Nombre de réponses*



Pour la moitié des personnes touchées par un changement professionnel, l'événement a encore un impact sur le plan de la vie professionnelle, de la vie familiale et psychologique. Les familles qui ont connu le chômage soulignent le besoin encore aujourd'hui d'une aide morale et psychologique et d'une aide financière.

## CONCLUSION GENERALE

Nous observerons tout d'abord que les faits difficiles les plus décrits par les familles calvadosiennes interrogées sont dans l'ordre :

- ê le décès d'un proche
- ê un problème de santé
- ê un événement professionnel
- ê une modification de la cellule familiale
- ê l'arrivée d'un enfant précis.

Ces événements, même si ils ne sont pas tous le fruit du hasard, n'en sont pas moins vécus comme des épreuves à traverser ou à contourner pour continuer d'avancer.

Cette étude, riche d'enseignements, met en évidence que si un événement difficile dans la vie d'une famille n'entraîne pas systématiquement la précarité, elle la fragilise et la rend plus vulnérable aux difficultés de tous ordres. Il faut noter aussi que la famille risque davantage d'être plus soumise à d'autres attaques.

Face à ces événements difficiles, l'aide morale et psychologique apparaît essentielle pour la majorité des répondants. Cette aide est le plus souvent apportée par la famille et l'entourage de la personne.

La famille est toujours considérée comme un refuge qui apporte un soutien à ses membres en difficulté.

Il ressort également que les difficultés sont mieux surmontées quand la famille est soudée, quand on vit en couple.

L'isolement amplifie les problèmes et augmente la vulnérabilité. D'une façon générale, les familles interrogées font nettement ressortir que face à des événements vécus comme difficiles, elles éprouvent le besoin d'aides matérielles, financières et juridiques mais nettement plus encore d'écoute et de soutien.

Sur ce plan, le Mouvement familial, à travers les nombreuses associations qu'il regroupe, a un rôle à jouer. Il peut agir en amont afin de prévenir plutôt que de réparer.

La diversité des associations présentes sur les territoires peuvent apporter écoute, conseils et informations dans de nombreuses situations, à titre d'exemples : naissances multiples, maladie, handicap, deuil.....Il nous faut encourager les familles à les solliciter car le partage, l'écoute, l'échange, la rencontre avec d'autres familles permettent de surmonter des étapes difficiles, de se ressourcer, de rompre la solitude et de rebondir.

Accompagner les familles dans des phases de « rupture de vie », les aider à poursuivre leur route, un défi à relever pour le Mouvement familial.

A ce titre, il est déjà impliqué et partenaire dans plusieurs actions en direction des familles, notamment au sein du « Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents » et des Points Info Familles.