

Paris, le 20 octobre 2008

Communiqué de Presse

Diffusion d'un film documentaire inédit sur le 119-Allô Enfance en Danger le jeudi 30 octobre 2008 à partir de 22h30 sur France2

Le GIP Enfance en Danger – 119 a le plaisir de vous annoncer la diffusion, le 30 octobre prochain, sur la chaîne de service public, France2, **le premier film-documentaire réalisé sur le 119-Allô Enfance en Danger.**

Ce film, intitulé « **Allô le 119, j'écoute** », met en lumière, sous la forme d'un reportage de 53 minutes, notre service et particulièrement le travail quotidien des écoutants, professionnels de l'enfance (psychologues, juristes, travailleurs sociaux, médecin...).

Ainsi, entre le mois d'octobre 2007 et le mois de mars 2008, Philippe Pichon, réalisateur de documentaires reconnu, a tourné plusieurs jours et plusieurs nuits au 119 avec comme principal objectif: comprendre le métier d'écoutant au 119.

Ce film est une **totale immersion sur le plateau d'écoute du 119** où l'on comprend ce qui s'y déroule sans besoin de commentaires...

Ce film permet également de mieux comprendre le parcours d'un appel au 119, mais aussi l'articulation entre le 119 et « le terrain » quand la situation évoquée lors d'un appel le nécessite.

Il met ainsi en avant les relations fortes qui existent entre le 119 et ses principaux interlocuteurs au niveau local, les Conseils Généraux, mais aussi les services d'urgence : police...

L'ensemble du personnel du GIP Enfance en Danger-119 est donc fier de vous annoncer la diffusion sur une grande chaîne nationale de ce film qui permettra, sans aucun doute, de faire passer au grand public, des messages qui lui tiennent à cœur :

Le 119 - Allô Enfance en Danger :

- accueille et traite les appels concernant des situations d'enfants en danger et en risque de l'être,
- transmet les informations concernant ces enfants aux services des Conseils Généraux,
- est joignable 24h sur 24,
- est accessible gratuitement même depuis un téléphone mobile,

- n'apparaît pas sur les factures détaillées de téléphone,
- est joignable de toute la France et des Départements d'Outre Mer,
- respecte la confidentialité des appels,
- est un service d'urgence sociale (chaque appel pour rire peut empêcher un appel sérieux).

A la faveur de cette diffusion télé, le GIP-Enfance en Danger souhaite rappeler aux médias que communiquer cette information, c'est effectuer une action de sensibilisation forte pour rappeler au grand public l'existence et les missions du 119.

Fiche de Présentation du film-documentaire

TITRE DU FILM

« Allô le 119, j'écoute »

REALISATION

Philippe Pichon et Valérie Salvy

PRODUCTION

Marie Desmeuzes / Octobre production
avec la participation de **France 2**

DUREE

53 minutes

PUBLIC

Tous les publics et particulièrement les jeunes et les familles

RESUME DU FILM

Ce film a pour objectif de faire découvrir le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (plus connu sous le nom « 119-Allô Enfance en Danger »).

Il permet particulièrement de mieux comprendre le travail quotidien des écoutants qui, 24h sur 24, tous les jours de l'année, reçoivent les appels de victimes ou de toute personne préoccupée par une situation d'enfant susceptible d'être en danger.

THEMES que l'on retrouve dans cette « immersion » au 119

L'institution « 119 »

- sa création, son rôle, ses missions, son fonctionnement

L'accueil des appels

- Qui reçoit les appels ?
- Quel est le contenu de ces appels
- Quels sont les types de réponses apportés ?
- Que fait-on de ces appels ?

Les modes de prise en charge au niveau départemental

- Qui intervient ?
- Quelles sont les mesures qui peuvent être proposées

Pour toute précision ou autre renseignement, votre contact :

Nora Darani – Responsable Communication du GIP-119

Tél. : 01 53 06 68 73

Fax. : 01 53 06 68 60

Courriel : ndarani@allo119.gouv.fr / Site web: www.allo119.gouv.fr