



2015-07

Orléans, le 13 Novembre 2015

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### LA CERTIFICATION DE L'UDAF 45 RENOUVELEE

La certification de l'UDAF du Loiret a été renouvelée pour les 3 prochaines années.

Après la mise en place progressive du système de management de la qualité, L'UDAF du Loiret a obtenu en juillet 2012 la certification « ISO 9001 version 2008 » délivrée par l'organisme INTERTEK.

Suite à un **audit externe** conduit par INTERTEK, l'UDAF du Loiret vient d'obtenir avec succès le **renouvellement de la certification « ISO 9001 version 2008 »** pour l'ensemble de ses activités.

En cohérence avec l'évaluation interne, le Conseil d'Administration, la Direction et l'ensemble des salariés poursuivent ainsi leur engagement d'amélioration continue du service rendu aux bénéficiaires.

Pendant cette période, des **audits de suivi annuels** seront réalisés pour contrôler la conformité du système au cadre de référence, mais également pour détecter d'éventuelles faiblesses et identifier des axes de progrès afin d'accroître notre efficacité au profit de l'utilisateur.

Pour plus de renseignements, merci de contacter Virginie HERGAULT – Responsable Qualité et Vie Associative - Tél. : 02.38.71.99.46 – [vhergault@udaf45.fr](mailto:vhergault@udaf45.fr)



Intertek

*Union Départementale des Associations Familiales du Loiret*

Siège : 2, rue Jean Philippe Rameau - CS 75719 - 45057 ORLÉANS Cedex 01 - Standard Services : Tél. 02 38 71 99 99

[www.udaf45.com](http://www.udaf45.com) - [udafloiret@udaf45.fr](mailto:udafloiret@udaf45.fr)