

Parentalité

Enfance et médias :

la place essentielle des parents

Nicole Faure



La révolution numérique est en marche.
Mais il ne s'agit pas seulement d'une
mutation technologique.

La diffusion et les usages massifs des équipements numériques au sein des familles et de l'ensemble de la société (école, service public, entreprises), traduit avant tout une mutation sociétale en profondeur. Dans ce contexte, probablement inédit dans l'histoire de par son impact et sa rapidité, l'enjeu pour les parents est d'accompagner les enfants à bien grandir en leur donnant la capacité à s'insérer et devenir citoyen dans une société numérique.

Une mutation sociétale

Le numérique modifie en profondeur le faire société. C'est d'abord le rapport à la connaissance, à l'éducation, à la transmission qui est questionné. De nouveaux acteurs entrent en scène (les pairs, les sites internet et les blogs, les communautés), de nouvelles pratiques pédagogiques en phases expérimentales sont à l'œuvre et ce dès le plus jeune âge de l'enfant : ainsi, certaines écoles maternelles recourent d'ors et déjà à des tablettes tactiles et proposent de nouvelles façon d'apprendre. Plus généralement, l'accès à l'information et à la connaissance apparaît sans limite. Pour chacun, traiter cette masse de savoirs suppose l'acquisition de compétences et une distance critique sur ce qui nous est donné à voir, lire et entendre.

Le nouvel environnement numérique apporte aussi de nouvelles opportunités

dans la gestion de la relation aux autres, par exemple à travers les réseaux sociaux ou simplement par l'usage du SMS comme mode d'échange intrafamilial. La place de cette relation médiatisée suscite des questionnements et des interrogations notamment quant au devenir de la relation humaine. Plus généralement, c'est notre façon de communiquer et de partager qui se modifie : jamais parler de soi ou de ses centres d'intérêt, jamais s'engager dans une cause n'a semblé aussi accessible. C'est aussi, pour les enfants, de nouvelles possibilités pour se découvrir, expérimenter et vivre de nouvelles expériences ou rechercher des émotions fortes.

Ce nouvel environnement propose ainsi à l'enfant des opportunités inédites. Il est ainsi fondamental qu'aucun enfant n'en soit exclu. Mais il est aussi essentiel de savoir en faire bon usage et de ne pas oublier que les dérives liées à de mauvais usages peuvent être aussi intenses que le sont les effets positifs, qu'il s'agisse des questions de vie privée, de pratiques excessives ou de contenus inadaptés ou trop précoces

La place essentielle des parents

Dans ce nouveau contexte, les parents ont un rôle essentiel à jouer et ce dès le plus

jeune âge. En effet, l'accès aux écrans et au numérique se fait de plus en plus tôt, souvent au sein de la famille, même si l'école est aussi, dans certains territoires, un prescripteur précoce.

Pour les parents, comme pour l'ensemble des éducateurs, la situation n'est pas simple car aucun n'a de vécu propre de relation parent-enfant-média. Aucun ne peut donc s'appuyer sur sa propre expérience. En outre, le rapport au numérique est, au sein des foyers, très diversifié. Si les parents des plus jeunes enfants sont de plus en plus fréquemment utilisateurs du numérique, à l'inverse, de nombreux parents expriment encore un sentiment d'isolement et s'estiment incapables de gérer ces écrans. En outre, certains parents vont initier leurs enfants aux pratiques numériques dès le plus jeune âge



sans pour autant prendre la mesure des enjeux à l'œuvre.

Ainsi, la plupart des parents s'interrogent sur l'attitude à adopter, conscients qu'il ne s'agit pas de bloquer l'accès au numérique à leurs enfants. Comment accompagner son enfant dans ce nouvel environnement et l'aider à bien grandir ? Comment favoriser une pratique ludique, positive, créative ? Comment éviter certaines dérives ?

Il n'y a pas de solutions « clés en main ». Pas plus qu'il ne s'agit de réinventer une nouvelle attitude parentale :

“ Hier comme aujourd'hui, à l'ère du numérique, les parents doivent créer un chemin d'accès à l'autonomie, anticiper les risques et accompagner les pratiques de l'enfant en donnant du sens à ce qu'il fait, en l'éveillant à l'esprit critique et en lui permettant de garder une distance par rapport à ce qu'il fait au quotidien ”

Pour accompagner les parents, l'Unaf a développé différents outils (guide, fiches conseils en ligne sur le site www.unaf.fr) et propose des modules d'interventions auprès des parents, notamment via le réseau des Unions départementales et les réseaux d'accompagnement à la parentalité. Le site www.pedagojeux.fr apporte notamment des clés de compréhension spécifique au jeu vidéo.

Dialoguer, fixer des règles et valoriser l'expérience numérique

Dans une société numérique en évolution permanente, le dialogue et l'observation sont au cœur de l'activité parentale, parce qu'elles permettent de créer les conditions de confiance pour accompagner l'enfant vers l'autonomie. Cette habitude de parler avec l'enfant de ce qu'il fait, de ce qu'il ressent, de ce qu'il aime ou pas doit ainsi se faire dès les premières pratiques numériques et ne doivent jamais cesser. C'est en effet le moyen de mieux connaître les pratiques numériques de l'enfant et de :

“ ...comprendre les motivations pour mieux adapter sa posture et son action, de repérer les signes précurseurs d'effets néfastes, les changements d'attitudes, et de prévenir les violences numériques en favorisant le développement par l'enfant de ses propres mécanismes de protection ”

Enfin, à l'adolescence, c'est se donner les moyens de gérer les revendications et surenchères des enfants, y compris dans leurs relations au numérique.

Pour les parents, il s'agit aussi de fixer des règles et des repères et de s'y tenir notamment au plus jeune âge. Ces règles doivent porter sur le temps d'usage, mais aussi sur ce que l'on peut faire ou pas. Lorsque l'enfant grandit, à l'entrée dans l'adolescence, les parents doivent favoriser un cadre général d'usage. À cet âge, l'acquisition de l'autonomie n'est pas chose facile. Pour aller vers cet inconnu, l'adolescent est en demande d'un cadre sécurisé. Il exprime le besoin que ces aînés soient présents pour l'accompagner à devenir adulte.

Autre enjeu pour les parents : valoriser les pratiques numériques. Celles-ci sont vécues et ressenties par les enfants positivement et relèvent pour l'essentiel d'une recherche de plaisir. Lorsque les parents notamment par manque de temps, ne se préoccupent pas de ce que font leurs enfants, des compétences et des apprentissages qu'ils acquièrent via leurs pratiques numériques, le risque est celui d'une incompréhension au sein de la famille, voire d'une dévalorisation des parents qui va s'étendre à l'ensemble des relations parents-enfants. C'est particulièrement vrai pour les plus jeunes enfants dont les réussites et les victoires dans les univers numériques sont largement valorisées par le jeu lui-même.

Par cette attitude positive, les parents pourront ainsi plus facilement encourager et accompagner l'enfant à une distanciation, à un regard critique sur ce qu'il fait. Les parents ne doivent pas

hésiter à s'interroger eux-mêmes sur leurs rapports aux écrans notamment lorsque l'enfant est en bas âge. Montrer l'exemple favorise le bon usage par les enfants.

Le numérique un partenaire parental ?

Enfin, les parents peuvent aussi faire du numérique un partenaire parental. Il ne s'agit pas seulement de faciliter l'organisation de la vie familiale (sms, réseaux sociaux familiaux) et de concourir à la bonne conciliation des temps de vie. Le numérique est aussi une chance pour les relations parents-enfants. Ainsi, les règles mises en place pour les écrans peuvent être élargies à d'autres champs de la vie de l'enfant. Par exemple sur la gestion du temps ou sur un usage respectueux. En pratiquant avec leurs enfants, les parents pourront ainsi mieux comprendre le plaisir éprouvé par l'enfant mais aussi les difficultés auxquelles il doit faire face, ses motivations à jouer, sa fierté à réussir telle ou telle phase de jeu. Le partage et l'observation de l'enfant joueur sont ainsi une grande richesse pour mieux connaître son enfant. C'est également l'opportunité pour les enfants de s'exprimer et d'être écoutés. Mais c'est aussi pour les parents une occasion de détendre la relation parents-enfants vers une plus grande complicité, une confiance et un respect réciproque qui pourront utilement compléter ou prolonger des postures plus autoritaires.

Enfin, pratiquer ensemble peut aussi s'avérer une expérience éducative utile pour la cellule familiale : par exemple certains jeux vidéo ou l'usage des réseaux sociaux peuvent permettre d'aborder sereinement, et en confiance certains sujets (la question de la vie privée, de l'intimité, de la solidarité, de l'amitié, de l'argent, la violence).

Il ne faut pas non plus hésiter à solliciter d'autres parents pour s'alimenter de bonnes pratiques et attitudes à adopter et à combiner. C'est dans cet esprit que l'Unaf développe en partenariat avec Tralalère le site www.panelparents.fr visant à proposer aux parents des sites et contenus de qualité évalués par d'autres parents.

Olivier Andrieu-Gerard, coordonnateur Pôle Médias-Usages Numériques, UNAF.

Photo : Sylvie Rayna