

# PÔLE FAMILLE

## Au service de toutes les familles




**Pôle Famille**  
5 A Boulevard Gustave GARRISON  
82000 MONTAUBAN  
05 63 66 98 52  
[www.polefamille-udaf82.fr](http://www.polefamille-udaf82.fr) 

Le Pôle Famille de l'UDAF 82 regroupe différents services destinés à toutes les familles

### Le Point Info Famille (PIF)


Informe et oriente les familles

Tél : 05 63 66 41 70 - [pif82@orange.fr](mailto:pif82@orange.fr)  
[www.pointinfofamille82.fr](http://www.pointinfofamille82.fr) 



### Le service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF)

Soutient et informe sur la mission de protection juridique

Tél : 05 63 66 98 55 - [istf@udaf82.fr](mailto:istf@udaf82.fr)  
[www.tuteursfamiliaux-udaf82.fr](http://www.tuteursfamiliaux-udaf82.fr) 



Le dispositif **Violences Intra Familiales** (VIF) Tél : 06 81 82 00 00 - 06 81 82 00 02  
[www.violencesintrafamiliales-udaf82.fr](http://www.violencesintrafamiliales-udaf82.fr)

### L'Espace Médiation Famille (EMF)

Plateforme départementale de médiation familiale, co gérée par l'UDAF et la

#### SAUVEGARDE DE L'ENFANCE

Tél : 05 63 63 54 37 [mediation82@orange.fr](mailto:mediation82@orange.fr)  
[www.mediation82.com](http://www.mediation82.com) 



La crise du Coronavirus que nous traversons a des impacts importants sur tout un chacun. Problèmes de santé, deuils, épreuve du confinement sur la cellule familiale, continuité pédagogique à encadrer pour les enfants scolarisés, inquiétudes pour cette période si particulière, et pour l'avenir... Les familles n'ont pas été épargnées bien au contraire...  
Grâce à la mobilisation des associations - et notamment celles adhérentes à l'UDAF - et grâce à un élan de solidarité de la part de bénévoles, beaucoup d'actions ont été menées sur tous les territoires, pour rompre l'isolement des personnes âgées, de certaines familles monoparentales, de personnes victimes de violence...  
Par une organisation adaptée, tous nos dispositifs ont fait face et ont assuré une continuité de service. A l'heure du déconfinement et avec les défis qui nous attendent pour demain, nous continuerons à œuvrer pour les familles et les valeurs qui s'y rapportent.

Isabelle BONNEFOUS - Chef de Service



### DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES MONOPARENTALES ISOLEES

Dans le cadre de ses engagements associatifs visant à « développer des actions sur des besoins particuliers non couverts par ailleurs », l'UDAF de Tarn et Garonne est particulièrement en veille et alerte sur les difficultés familiales et parentales.

Durant la période de confinement, les situations d'isolement étaient devenues extrêmes ; isolement physiques et problème d'approvisionnement de produits de première nécessité, isolement moral, angoisses, difficultés éprouvées par certains parents face à la continuité pédagogique proposée à leurs enfants scolarisés - problèmes techniques (manque d'imprimante) ou problèmes d'accompagnement aux devoirs.

Ce dispositif avait comme objectif d'apporter une aide personnalisée à ces familles, ainsi qu'à plus long terme d'essayer de leur permettre de recouvrer une certaine autonomie dans les réponses à trouver à leurs propres besoins familiaux.

Dès le 26 mars, ce dispositif a permis la mise en place d'accompagnements ou de soutiens psychologiques / d'orientations sociales / d'actions d'aides dans le cadre de l'accompagnement des enfants.

A ce jour ce dispositif a ainsi permis :

- L'accompagnement de **30 familles** par le biais de contacts téléphoniques individualisés et personnalisés
- Le suivi psychologique de **19 personnes** (mères isolées)
- La distribution de près de **57 colis alimentaires d'urgence**
- **34 enveloppes contenant les devoirs imprimés** ont été distribuées dans les boîtes aux lettres d'enfants qui n'ont pas d'ordinateurs et/ou d'imprimante
- **10 enfants** ont pu bénéficier d'un **accompagnement aux devoirs**
- **20 personnes** se sont quotidiennement connectées aux séances REIKI
- **40 enfants** ont bénéficié de l'action « **Une histoire au bout du fil** »

Un grand merci à nos partenaires et bénévoles sans qui ce dispositif n'aurait pas pu voir le jour (par ordre alphabétique) :

L'association ASEC / le CIDFF / l'association CONFLUENCES / le CONSEIL DEPARTEMENTAL / la CROIX ROUGE / EPISOL / Les JARDINS MONTALBANAIS / La MAIRIE DE MONTAUBAN / L'association MONTAUBAN SERVICES / l'EDUCATION NATIONALE - IEN et Directrices des écoles du Centre et Marcel Pagnol / l'association VOIX DE FEMMES 82 / le SAMSAH82 / le Secours Catholique.

+ Les Services de l'Etat

+ Les bénévoles personnes physiques : 5 psychologues professionnels, une conteuse, des porteurs de devoirs et de colis, accompagnement aux devoirs par téléphone, etc.....

### Nos financeurs

En attente des logos des autres financeurs





## POINT INFO FAMILLE

Informe et oriente les familles

Tél : 05.63.66.41.70 - pif82@orange.fr - www.pointinfofamille82.fr



### PROJET SCRATCH FAMILLES — ORGANISATION À DISTANCE D'UN ATELIER ENFANTS PARENTS AUTOUR DU NUMÉRIQUE

En partenariat avec l'atelier CANOPE, le Pôle Famille a proposé un projet d'atelier « **défis SCRATCH** » à distance.

Parce que les parents et les enfants étaient ensemble à la maison, l'organisation de cet atelier a offert aux parents et aux enfants la possibilité de partager une activité conjointe autour du codage informatique.

5 familles ont ainsi participé à cet atelier dont le thème était « **un monde extraordinaire** ».

L'atelier était divisé en deux visio-conférences

Le JEUDI 30 AVRIL pour "**Découvrir ou redécouvrir Scratch** » et présenter le défi à réaliser avec sa famille.

Le JEUDI 7 MAI pour **présenter à l'ensemble du groupe l'ensemble des projets Scratch récoltés**.

Défi réussi ! De beaux projets ont été réalisés et une récompense est prévue pour l'ensemble des participants . Elle est financée par le Pôle Famille et l'Atelier CANOPE 82 ; il s'agit d'un livre d'apprentissage de la programmation SCRATCH pour les enfants et d'un jeu Planète CODE (éditions Réseau CANOPE), jeu de plateau pour apprendre la programmation en mode débranchée et à expérimenter en famille.



### ACTUALITÉS DU PÔLE FAMILLE - D'AVRIL A JUIN 2020

Pour ce trimestre toutes les actualités du Pôle Famille ont été annulées ou reportées compte tenu du contexte.

A compter de début juin nous reprenons progressivement notre activité sur RDV.

Nous reviendrons vers vous dès que nous aurons plus d'informations sur la reprise de l'accueil physique et des permanences.

Plus que jamais le Pôle Famille reste mobilisé, nos équipes sont à votre écoute et joignables :



#### POINT INFO FAMILLE

05 63 66 41 70 - pif82@orange.fr

Service d'**INFORMATION ET DE SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX**

05 63 66 98 55 - istf@udaf82.fr



#### L'ESPACE MÉDIATION FAMILLE

05 63 63 54 37 - mediation82@orange.fr

Maintien de l'accueil téléphonique. Reprise des entretiens d'information et de médiation en présentiel au Pôle Famille sur RDV. Maintien de la possibilité de réaliser certains entretiens par téléphone ou vidéoconférence - N'hésitez pas à nous contacter.

### LA COORDINATION VIOLENCES INTRA FAMILIALES

Le dispositif local de coordination des violences intrafamiliales (accueil, écoute, orientation et suivi) demeure opérationnel, aux numéros suivants : **06 81 82 00 00** pour **Montauban et Castelsarrasin**

**06 81 82 00 02** pour le tout le reste du **département**

