

## SOYONS NETS SUR LE NET

### Utilisation du numérique : Les pratiques familiales ont-elles évolué ?

Dans le cadre du projet Soyons Net Sur le Net<sup>1</sup>, l'UDAF de l'Aude a souhaité évaluer l'impact de cette action sur l'ensemble des pratiques familiales relatives à l'utilisation du numérique.

A cet effet, deux questionnaires ont été élaborés pour recueillir le ressenti des familles sur les ateliers et leurs pratiques en matière de numérique : d'une part auprès des enfants participants, et d'autre part, auprès de leurs parents.

A la date de réalisation de l'enquête, 7 enfants participaient aux ateliers, soit un total de 5 familles.

Les questionnaires ont été distribués à la fin de l'atelier du 22 février 2017, autour d'un goûter. Les enfants et les parents avaient la possibilité de remplir le questionnaire sur place ou à leur domicile et de le retourner par la suite (avant fin mars 2017).

Au total, 6 enfants et 3 parents ont répondu à l'enquête.

La famille dans son ensemble se montre très favorable aux ateliers d'éducation au numérique.

Les enfants semblent particulièrement apprécier l'approche ludique et pratique qui a été proposée par les lycéens.

En termes de fréquence, parents et enfants sont d'accord pour dire que, suite aux ateliers, la durée journalière d'utilisation d'Internet a tendance à s'accroître pour les enfants.

Les ateliers engendrent des discussions dans la famille, surtout de l'avis des enfants. Mais ces derniers ne partagent que peu leurs savoir-faire avec les membres de leur famille.

A de rares exceptions, les parents comme les enfants n'ont pas modifié la façon dont ils utilisent Internet depuis la mise en place des ateliers.

Parmi les modifications, nous pouvons noter une attention plus grande portée aux sources des sites et l'importance de mettre en place un contrôle parental.

---

<sup>1</sup> Ce projet s'inscrit dans le contrat de ville de Limoux. Pendant trois années scolaires (une cohorte au lycée), une quinzaine de lycéens-tuteurs proposent à tour de rôle, au Centre de Documentation et d'Information du lycée Jacques RUFFIE, une éducation au numérique pour un usage responsable du net, les mercredis après-midi aux écoliers du centre-ville et du quartier St Antoine.

Tous les parents précisent que leurs enfants savent mieux utiliser Internet. Pour autant, ils ne mettent pas forcément en lien ces évolutions avec l'atelier en lui-même, le fait que les enfants grandissent a aussi été pointé.

Les lycéens qui ont animé les ateliers tout au long de l'année se sont également montrés très satisfaits de cette action et envisagent, éventuellement, de s'investir à nouveau l'année prochaine.

Ils en ont retiré un certain nombre de bénéfices, parmi lesquels l'apprentissage de la responsabilité, la création de relations avec des enfants, mais aussi le développement de la confiance en soi.

Il convient de rappeler que les lycéens ont été très actifs dans le projet et sont à l'initiative des évolutions qui ont été opérées dans le format des ateliers, à savoir prendre appui sur l'outil informatique pour faire du travail manuel et ainsi sortir de l'écran.

L'enquête ayant été menée à une petite échelle, il est difficile en l'état de mesurer l'impact de ces ateliers sur les pratiques familiales. Il pourrait être intéressant d'interroger l'ensemble des élèves ayant bénéficié de cette action, ainsi que leurs parents, à l'issue des 3 ans afin de disposer d'un échantillon plus important et d'avoir une vision à moyen terme.

## Retours des enfants

L'utilisation d'Internet par les enfants, à leur domicile, est très variable. Certains ne l'utilisent pas du tout alors que d'autres vont tous les jours sur le net.

Dans l'ensemble et depuis qu'ils participent aux ateliers, les enfants indiquent passer autant ou plus de temps qu'avant sur Internet.

La participation aux ateliers fait l'objet de discussions au sein du foyer. Tous les enfants racontent ce qu'ils ont fait à leur famille. Mais ils sont moins nombreux à partager ce qu'ils ont appris.

Parmi les principaux enseignements des ateliers, les enfants apprécient prioritairement de créer des objets à partir de tutoriels (masques, maracas...). Ils déclarent également avoir appris à utiliser des fonctions (copier-coller) ou des logiciels (Power Point, Publisher), ainsi qu'à faire des recherches sur Internet.

Les pratiques d'Internet par les enfants sont très variables, que ce soit par rapport à l'utilisation d'un pseudonyme, l'attention portée aux sources des sites consultés, ou aux motifs d'utilisation.

### *Avant leur participation à l'atelier*

Ils se partagent équitablement entre les réponses « jamais » « parfois » et « toujours » pour ce qui concerne l'utilisation d'un pseudonyme, la création de documents ou d'objets. Une majorité d'entre eux ne regarde jamais les sources des sites utilisés et aucun ne le fait systématiquement. Ils sont par contre majoritaires à faire fréquemment des recherches sur Internet.

### *Depuis leur participation à l'atelier*

Dans la grande majorité, les enfants n'ont pas modifié leur pratique. Seul l'un d'entre eux témoigne de changements et indique porter une attention systématique aux sources et utiliser plus Internet pour créer des objets ou des documents.

Sur l'impact des ateliers dans la pratique numérique de la famille, les réponses des enfants sont là encore très différentes. Certains indiquent ne pas savoir ce qui a changé dans la pratique, tant de leurs frères et sœurs que de leurs parents. Pour d'autres, leur participation n'a pas eu d'incidence sur les pratiques de leurs proches, alors qu'au contraire les derniers pensent que cela a entraîné une modification de la façon d'utiliser Internet par les différents membres de la famille.

# CYBERCITOYENNETÉ

# SOYONS NETS SUR LE NET

Combien de temps passes-tu sur Internet chaque jour ?.....

Est-ce que c'est ?  Plus qu'avant  Moins qu'avant  Autant qu'avant

Est-ce que tu racontes à ta famille ce que tu as appris ?

Jamais  Parfois  Tout le temps

Est-ce que tu apprends à ta famille ce que tu sais faire ?

Jamais  Parfois  Tout le temps

Qu'est-ce que tu as appris ?

.....

.....

.....

Qu'est-ce qui te plait le plus dans les ateliers ?

.....

.....

.....

Pour chaque proposition, fais une croix dans la case de ton choix :

	Avant les ateliers			Aujourd'hui		
	Jamais	Parfois	Toujours	Jamais	Parfois	Toujours
Tu utilises un pseudo et un mot de passe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu crées des objets ou des documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu regardes les sources des sites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu fais des recherches (devoirs, tutoriels...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Depuis que tu vas aux ateliers, penses-tu que ta famille a changé sa façon d'utiliser Internet : (entoure le smiley de ton choix)

	Pas de tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Tes frères et sœurs				
Ton père				
Ta mère				

## Retours des parents

Les parents se montrent satisfaits, et même très satisfaits de ces ateliers. Ils indiquent également que leurs enfants font preuve d'une grande satisfaction.

Les parents précisent qu'ils utilisent Internet plusieurs fois par jour. Le temps passé par les enfants sur Internet est très variable, selon les parents, entre jamais et 2H par jour.

Les parents indiquent que le temps passé sur Internet par les enfants a plutôt augmenté ou, dans une moindre mesure, est resté stable.

Ils sont très partagés sur les retours que les enfants font des ateliers en famille. Selon eux, les enfants n'en parlent jamais, quelques fois ou tout le temps.

Certains parents indiquent avoir une pratique familiale d'Internet. Pour autant, cette pratique existait avant la participation des enfants aux ateliers. Il n'y a ni plus ni moins d'utilisation commune qu'avant.

Les parents sont par contre unanimes pour dire que leurs enfants savent mieux utiliser Internet qu'avant mais cette différence n'est pas forcément liée aux ateliers en eux-mêmes (« elle sait utiliser certaines applications toute seule »), c'est aussi l'âge des enfants qui est mis en avant (« elle grandit »).

Mais par contre, seul un parent indique que cela a engendré une utilisation différente du numérique dans la famille, notamment par l'importance d'utiliser le « contrôle parental ».

# CYBERCITOYENNETÉ SOYONS NETS SUR LE NET

Quel âge a votre enfant ? .....

Concernant la participation de votre enfant aux ateliers, diriez-vous que vous êtes :

- Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait

Votre enfant est-il :

- Très satisfait     Satisfait     Pas satisfait     Pas du tout satisfait

Utilisez-vous Internet :

- Plusieurs fois par jour     1 fois par jour     Moins souvent

Combien de temps votre enfant passe-t-il sur Internet chaque jour ? .....

Depuis qu'il va aux ateliers, est-ce que votre enfant utilise Internet :

- Plus souvent     Moins souvent     Autant qu'avant

Votre enfant vous parle-t-il de ce qu'il fait aux ateliers :

- Non jamais     Oui parfois     Oui tout le temps

Utilisez-vous Internet ensemble, en famille ?     Oui     Non

Si oui, le faisiez-vous avant ?     Oui     Non

Avez-vous le sentiment que votre enfant sait mieux utiliser Internet aujourd'hui ?

- Oui     Non

Pourquoi ?

.....  
 .....  
 .....

Utilisez-vous Internet différemment dans la famille (vous, votre conjoint, vos enfants) ?

- Oui     Non

Si oui, qu'est-ce qui a changé ?

Pour vous :.....  
 .....  
 .....

Pour la famille : .....