

Webinaire Unaf / Ministère de la Justice

ISTF - Service de requête numérique

23 juin 2021 - de 10 h 30 à 12 h

Ouverture de la session

Intervention de Guillemette Leneveu, Directrice Générale de l'Unaf

Bonjour à toutes et à tous,

1. Nous sommes heureuses de vous accueillir pour cette session d'information concernant le service de requête numérique que les tuteurs familiaux peuvent désormais utiliser.

Il s'agit d'une session à l'attention des services d'ISTF, vous êtes nombreux à vous être inscrits : 65 Udaf et 111 participants.

2. Compte tenu de la crise sanitaire et de l'actualité riche en matière de PJM, **l'Unaf** n'a pas organisé de temps d'échanges pour les services ISTF depuis un an et demi, compte tenu de sa mobilisation liée à la crise. Nous avons notamment réalisé des fiches d'information avant même le début de la vaccination pour que vous puissiez informer correctement les tuteurs familiaux sur les droits des personnes protégées et leurs missions et obligations en tant que protecteur.

Cette fiche a été reprise par plusieurs institutions, notamment le CREA des Hauts de France.

De votre côté, nous savons que **les services ISTF** ont continué de fonctionner depuis mars 2020 et notamment pendant les périodes de confinement, en adaptant leurs modes d'intervention. Vous avez mis en place des permanences téléphoniques pour suppléer l'absence de permanences physiques et certaines Udaf ont organisé des webinaires pour l'information collective des curateurs et tuteurs familiaux.

Nous vous remercions de votre engagement.

3. **Aujourd'hui**, nous organisons avec le **ministère de la Justice** une **session d'information et d'échanges sur le nouveau service de requête numérique** qui existe depuis le début de l'année.

Le service de requête en ligne **s'inscrit dans le virage numérique que la France est actuellement en train de connaître.**

L'Unaf est membre de la communauté Portalis qui est chargée de participer à la modernisation et à la transformation numérique de la justice.

C'est dans le cadre de la communauté Portalis que **les Udaf du Nord et de Seine Maritime ont participé** à la phase d'expérimentation de la requête numérique en ligne qui s'est déroulée sur les juridictions de Douai et de Rouen. **Nous les remercions pour leur implication.** Elles ont apporté leur expertise pour la finalisation de cet outil qui concerne principalement les tuteurs familiaux.

L'Unaf a donc décidé de vous aider en tant que service ISTF pour vous permettre de vous **approprier ce nouvel outil.** En effet,

- les services ISTF vont être interrogés par les familles sur le fonctionnement des requêtes numériques en ligne
- et vont être amenés à **apporter un soutien technique** aux familles pour la réalisation des démarches. Car les tuteurs familiaux peuvent rencontrer des difficultés d'accès ou d'utilisation des outils numériques

L'Unaf tient sincèrement à remercier l'équipe Projet Portalis d'être présente aujourd'hui pour effectuer une présentation de ce nouveau service.

Les 400.000 à 500.000 tuteurs familiaux exercent une mission importante auprès de leurs proches. A la charge tutélaire qui leur incombe vient s'ajouter la relation personnelle et l'accompagnement quotidien qu'ils peuvent apporter à leurs proches bénéficiant d'une mesure de protection.

Par votre expertise, votre expérience de terrain et votre proximité avec les familles, vos services ISTF sont identifiés comme **un interlocuteur privilégié** auprès des familles et sont en première ligne pour pouvoir soutenir techniquement les tuteurs familiaux dans la réalisation de leurs requêtes numériques en ligne.

4. Conclusion

L'Unaf sait que vos services ISTF ont **besoin de temps d'échanges généraux et techniques** pour être soutenu dans le développement de leurs actions.

Nous allons en organiser d'autres, notamment pour échanger sur les pratiques innovantes de vos services. Nous vous en tiendrons informés

Je donne la parole au pôle PDP et vous souhaite un bon webinaire !