

UDAF de l'AISNE

Enquête

Famille et prévention santé

*« Mieux vous connaître, c'est mieux vous comprendre,
c'est aussi mieux défendre les intérêts des familles ».*

Objectifs de l'enquête

Mieux connaître les pratiques familiales dans le domaine de la prévention santé

Santé

Les pratiques de prévention santé
Les consultations chez le médecin
Les motifs de consultations chez le généraliste pour les membres de la famille
La prévention est-elle abordée au cours des consultations ?
Les médicaments : comment les prend on ? Lit-on les notices ? Où les range-ton ?

Hygiène de vie

Quels principes d'hygiène de vie sont adoptés par les familles ?

Alimentation

Les critères d'une alimentation équilibrée pour les familles et son coût
Pratiques concernant la lecture des emballages
Les repas en famille

Accidents domestiques

Comment les évite-t-on et comment informe-t-on les enfants des dangers ?
Que fait-on en cas d'accident ?

Les acteurs de la prévention

Les thèmes dont on parle en famille et ceux sur lesquels on souhaite être mieux informés.
Et par qui ?

Prévention santé et moyens de communication

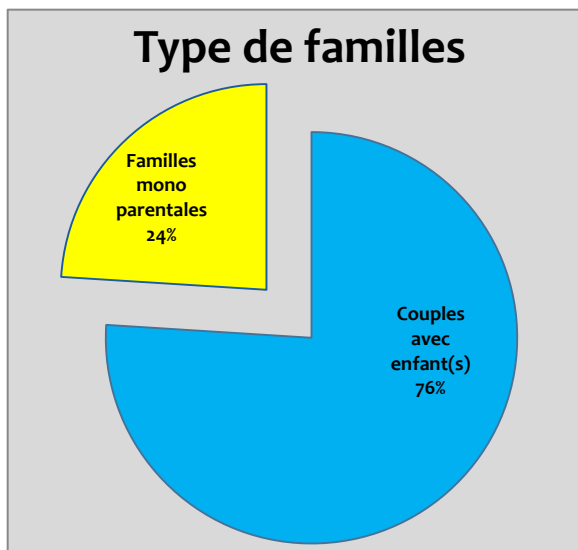
Est-on suffisamment informés ? (focus sur les sites internet et leur fiabilité)
Quelle opinion sur les campagnes de prévention ?
Quels moyens de diffusion ?
Les slogans dont on se souvient

Méthodologie de l'enquête

- **3 000** questionnaires envoyés aux ménages avec au moins un enfant âgé de **moins de 25 ans**.
- **3 000** questionnaires envoyés aux ménages à partir du fichier allocataires de la CNAF.
- **72** NPAI n'habitent pas à l'adresse indiquée (plis non distribués)
- Grâce aux **300** questionnaires réceptionnés, le taux de retour est de **10,24%**.
- Notre degré de précision se situe entre **5** et **6%**.

ECHANTILLONNAGE

Enquête UDAF 02



Les familles axonaises selon le nombre d'enfants

- Couples avec enfant(s)

67 463 → 76%

- Familles monoparentales

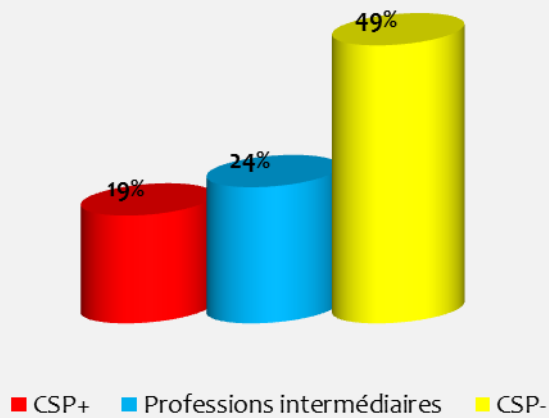
20 829 → 24%

Cf. : Chiffres clés de l'Aisne INSEE

ECHANTILLONNAGE

Enquête UDAF 02

CSP de la personne de référence



Ménages selon la CSP de référence en 2010

CSP INSEE 2010 AISNE

CSP+	13,50%
Professions intermédiaires	13,80%
CSP-	42%

Sources : Insee, RP2010 exploitation complémentaire

ECHANTILLONNAGE

Un bon échantillonnage est un des préambules d'une enquête de qualité, il donne la possibilité de tirer des conclusions au sujet d'un tout en n'ayant examiné qu'une partie.

Les 2 critères de quota (type de familles et CSP) que nous avons comparés, montrent une réelle proximité avec la population totale du département. Les écarts relevés sur les CSP ne justifient pas le recours à un **redressement** de notre effectif de répondants.

En pratique, **le redressement** est l'opération par laquelle notre logiciel affectera plus de poids aux individus sous-représentés et moins à ceux surreprésentés afin qu'on ait la même représentativité que les chiffres INSEE.

Cependant, nous n'avons pas défini, au préalable, les mêmes critères de sélection que l'INSEE puisque **notre critère de sélection était les ménages avec au moins un enfant de -20 ans.**

Au final, le danger serait d'avoir des pondérations trop importantes qui nous feraient courir un risque certain sur la qualité des résultats. En effet, il existe toujours des individus atypiques qu'un redressement excessif pourrait rendre beaucoup trop influents dans les résultats surtout lorsque notre effectif est restreint (350 individus).

Santé

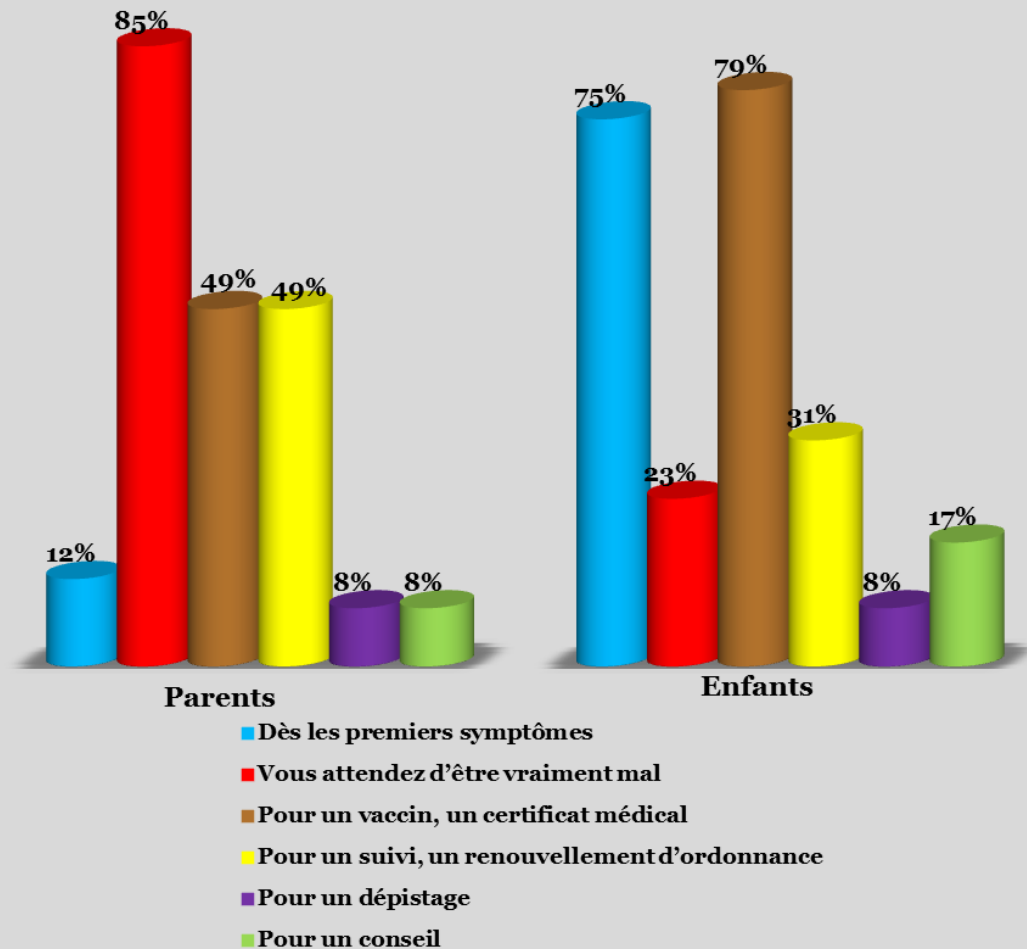
Une réelle différence dans la prise en compte des questions de santé entre l'adulte et les enfants :

75% des parents consultent le médecin dès les premiers symptômes chez l'enfant.

85% des parents ne consultent le médecin que lorsqu'ils se sentent vraiment malades.

Indépendamment des caractéristiques sociodémographiques, une plus grande attention est portée à la santé des enfants.

Quand consultez-vous votre médecin traitant ?



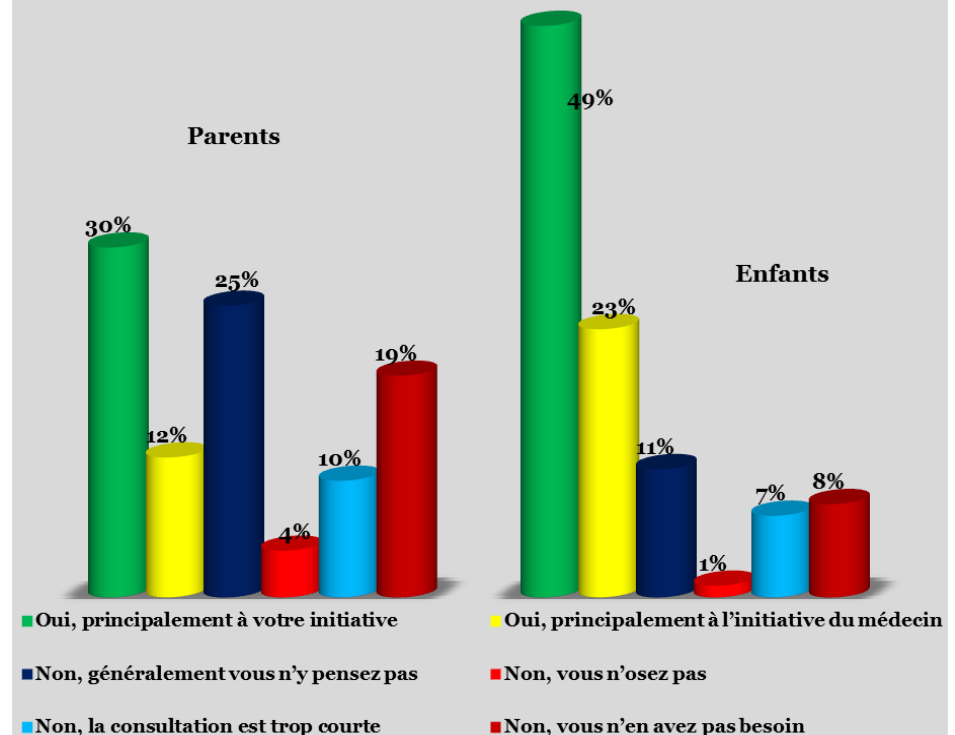
Santé

L'enfant reste prioritaire pour le suivi et le traitement des questions liées à la santé. La santé de leurs enfants semble être plus préoccupante et importante à leurs yeux que la leur.

49% d'entre eux n'hésitent pas à questionner le médecin sur la prévention santé de leurs enfants contre 30% pour leur propre prévention.

25% n'y pensent pas lorsqu'il s'agit de leur prévention contre 11% seulement lorsque cela concerne leurs enfants.

Au cours d'une consultation, en dehors du motif initial, vous arrive-t-il d'aborder avec votre médecin la question de la prévention santé ?



Santé

61% des répondants reconnaissent ne pas aller systématiquement chez le médecin en cas de besoins. Et parmi les raisons évoquées, nous avons :

Vous vous soignez seul(e)	51%
Les délais d'attente pour un rendez-vous sont trop longs	37%
Le coût de la consultation est trop élevé	25%

L'automédication est une pratique assez courante dans la catégorie d'individus qui renonce aux soins. (**part de parents qui attend d'être vraiment mal pour aller chez le médecin**)

Le renoncement aux soins est une variable qui ne change pas selon le type de familles ni le type d'assurance maladie à disposition de nos répondants. En effet, qu'il s'agisse des couples ou des familles monoparentales, des assurés CMU ou des disposants du droit de base, les proportions restent assez proches.

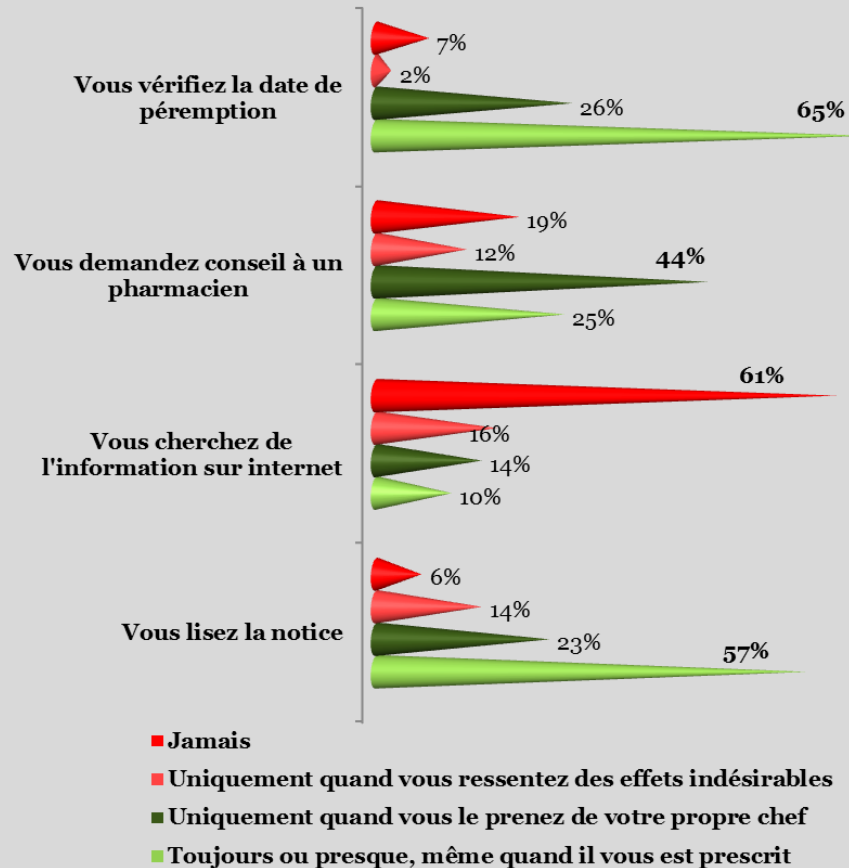
Les catégories socioprofessionnelles les plus valorisées (CSP+ et professions intermédiaires) ont moins recours à cette pratique que les individus issus des CSP-.

Santé

Bien qu'ils suivent des prescriptions médicales, de leur médecin, les Axonais restent prudents quant à la prise de médicaments car :

- **65%** vérifient la date de péremption.
- **57%** lisent aussi la notice.
- **44%** se renseignent auprès d'un pharmacien pour les médicaments non prescrits.
- **Seul un Axonais sur 10**, consulte Internet pour les médicaments prescrits.

Quand vous prenez un médicament ?



Santé

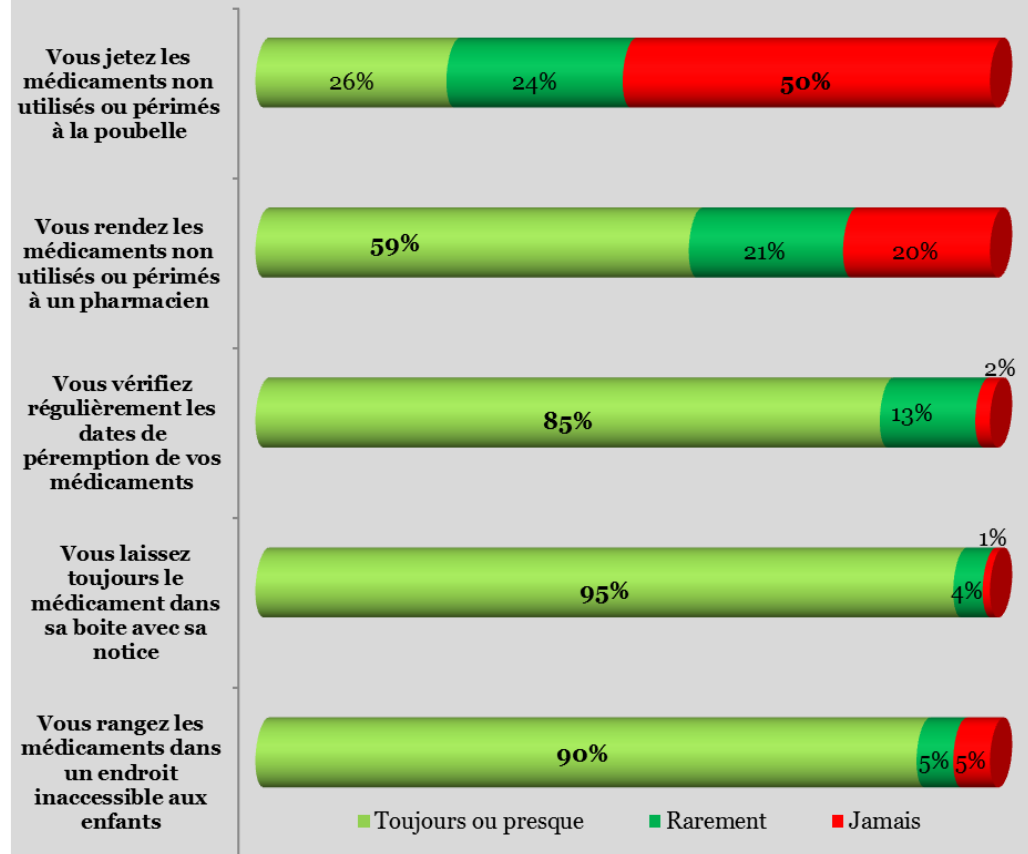
9 sur 10 répondants prennent le soin de mettre les médicaments hors de portée des enfants.

Ils sont **95%** à toujours laisser le médicament dans sa boîte avec sa notice.

Seuls **26%** d'entre eux jettent les médicaments non utilisés à la poubelle contre **50%** qui ne le font jamais.

Même s'il reste des progrès à faire sur la prise et le rangement de médicaments, nos répondants adoptent de bonnes pratiques qui nécessitent cependant d'être améliorées.

Quand vous prenez un médicament ?



Hygiène de Vie

Dans l'ensemble, on peut constater une réelle connaissance des pratiques liées à une bonne hygiène de vie.

En effet, les réponses : « **c'est important et vous le faites** » et « **c'est important mais vous ne le faites pas** » cumulées dépassent à chaque fois **90%** des répondants.

Cependant, l'application de ces bonnes pratiques n'est pas toujours effective surtout chez les personnes adultes. Par contre, les enfants y sont plus astreints au quotidien.

Opinion sur les pratiques suivantes :

	C'est important et vous le faites	C'est important mais vous ne le faites pas	Ce n'est pas important	
Avoir une activité physique régulière	34%	65%	1%	Répondants
	80%	20%	0%	Enfants
Avoir des heures de coucher fixes et adaptées	48%	46%	6%	Répondants
	88%	11%	0%	Enfants
Avoir un nombre d'heures de sommeil suffisant	47%	51%	2%	Répondants
	91%	8%	1%	Enfants
Avoir des heures de repas fixes	69%	28%	3%	Répondants
	86%	12%	2%	Enfants
Se brosser les dents après chaque repas	65%	34%	1%	Répondants
	72%	27%	1%	Enfants
Avoir une alimentation équilibrée	63%	35%	2%	Répondants
	77%	22%	1%	Enfants

Hygiène de Vie

70% des **CSP-** ne pratiquent pas une activité physique régulière.

51% d'entre eux n'ont pas, également, des heures de coucher fixes et adaptées.

75% des **CSP+** ont des heures de repas fixes.

87% des **CSP+** estiment avoir une alimentation équilibrée contre **74%** des **CSP-**.

Tous ces chiffres montrent qu'il y a un prolongement des disparités sociales sur le terrain de la prévention santé. La position sociale détermine bien souvent l'attention portée à la santé et aux recours aux soins des Axonais. **Ainsi les catégories socioprofessionnelles les plus valorisées (CSP+ et professions intermédiaires) adoptent de meilleurs comportements et habitudes qui relèvent d'une bonne hygiène de vie.**

Alimentation

Selon le Guide Alimentaire pour Tous du Programme National « Nutrition Santé », manger équilibré c'est manger :

- **des fruits et légumes chaque jour sous toutes leurs formes,**
- **3 produits laitiers par jour,**
- **1 aliment du groupe viande/volaille/poisson/œuf 1 à 2 fois par jour,**
- **des féculents à chaque repas.**

Les conditions socio-économiques déterminent l'équilibre alimentaire chez nos répondants, il en est de même pour leur alimentation.

Le critère le plus reconnu comme étant garant d'une alimentation équilibrée est le fait de **manger des fruits et légumes** puisqu'il est cité par **84%** d'entre eux.

« **Prendre 3 repas par jour** » arrive en second lieu pour **63%** de ces derniers tandis que le reste des critères préconisés n'atteint pas les **40%** :

37% pour manger au moins 3 produits laitiers.

35% pour manger de la viande, du poisson ou des œufs 1 à 2 fois par jour.

30% pour manger des féculents (riz, pâtes, pommes de terre) à chaque repas.

Il y a une sorte de consensus entre nos différentes catégories socioprofessionnelles sur la question de l'identification et du coût d'une alimentation équilibrée.

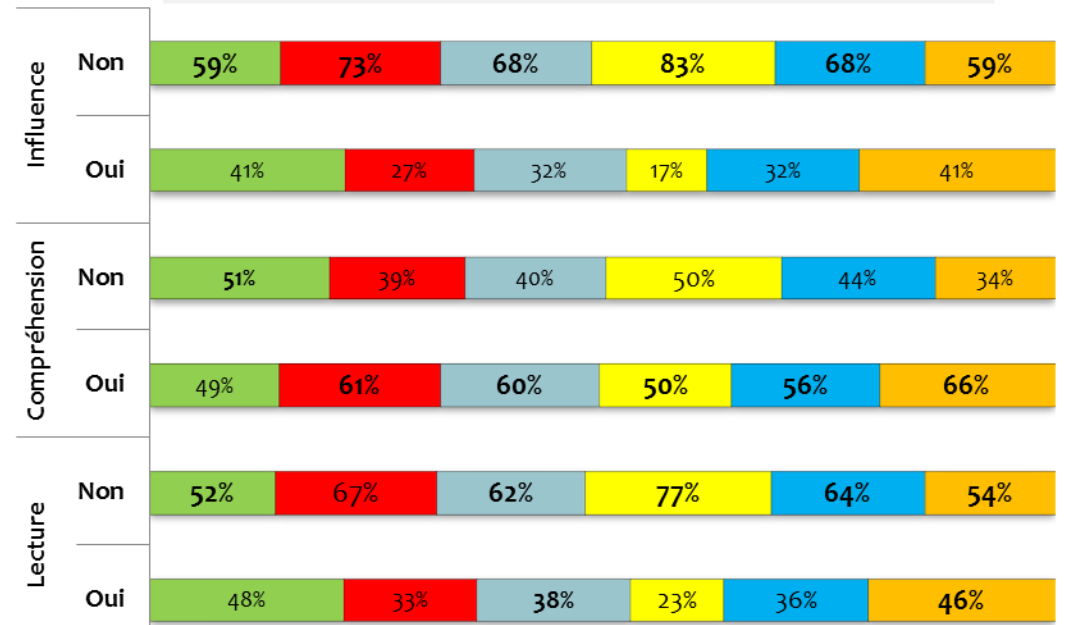
Alimentation

Les informations nutritionnelles sur les emballages des produits alimentaires n'ont pas vraiment d'influence quant à l'achat des Axonais.

En effet, la majorité d'entre eux ne prend pas le temps de les lire. Seuls **48%** s'intéressent à la liste des ingrédients et **46%** au label/certification de type bio, label rouge sur les emballages.

Enfin, nous pouvons noter que ces informations sont assez bien comprises par la part d'individus qui prend le soin de les lire.

Les informations nutritionnelles sur les emballages des produits alimentaires



■ Liste des ingrédients

■ Valeur énergétique (Nombre de calories)

■ Quantité de protéines, glucides, lipides, sucre, matières grasses...

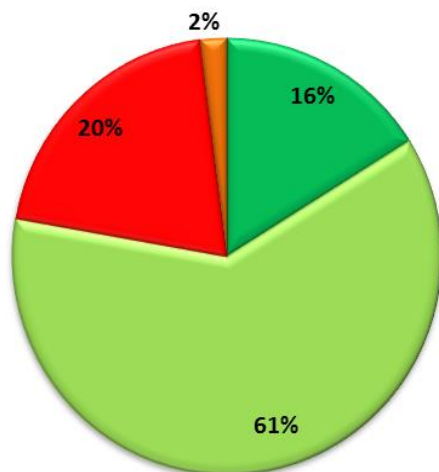
■ Quantité de vitamines et minéraux

■ Indications nutritionnelles de type " pauvre en matière grasse " ou " réduit le cholestérol "

■ Label / Certification de type bio, label rouge, etc.

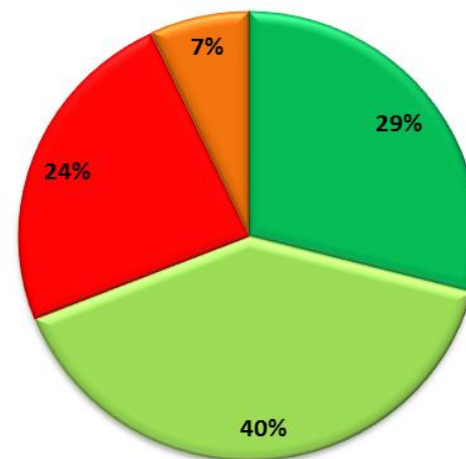
Alimentation

Estimez-vous avoir une alimentation équilibrée ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Pensez-vous qu'il soit plus cher de manger équilibré ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

77% des Axonais estiment avoir une alimentation équilibrée.

69% ne pensent pas qu'il soit plus onéreux de manger équilibré.

Toutes les catégories socioprofessionnelles confondues identifient bien les critères d'une alimentation équilibrée ainsi que son coût. Cependant, les **CSP-** sont la catégorie dans laquelle nous retrouvons la plus grande part d'individus qui estime ne pas avoir une alimentation équilibrée (**26% contre 13% des CSP+**).

Accidents domestiques

Seuls **23%** des parents ont eu ou failli avoir un accident domestique et, concernant les enfants, nous en avons dénombré **22%**. Ces chiffres restent très proches.

Le croisement de ces deux questions montrent que les parents, qui ont eu ou failli avoir des accidents, ont également les enfants les plus exposés à ce risque.

84% des parents ont choisi le dialogue avec leurs enfants car, à part les personnes âgées, les enfants sont les plus touchés.

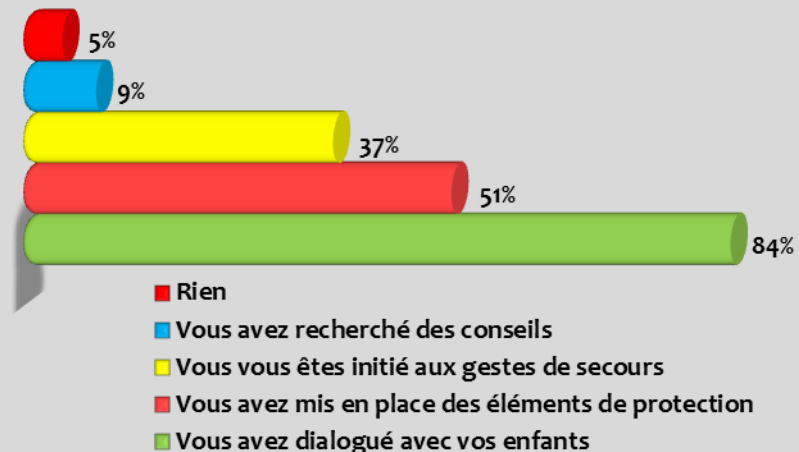
Avez-vous déjà eu ou failli avoir un accident domestique ?

Non-Répondants	13	
Oui	66	23%
Non	221	77%
Total répondants	287	100%

Votre enfant a-t-il déjà eu ou failli avoir un accident domestique ?

Non-Répondants	7	
Oui	65	22%
Non	228	78%
Total répondants	293	100%

Qu'avez-vous fait pour éviter les accidents domestiques dans votre logement ?



Accidents domestiques

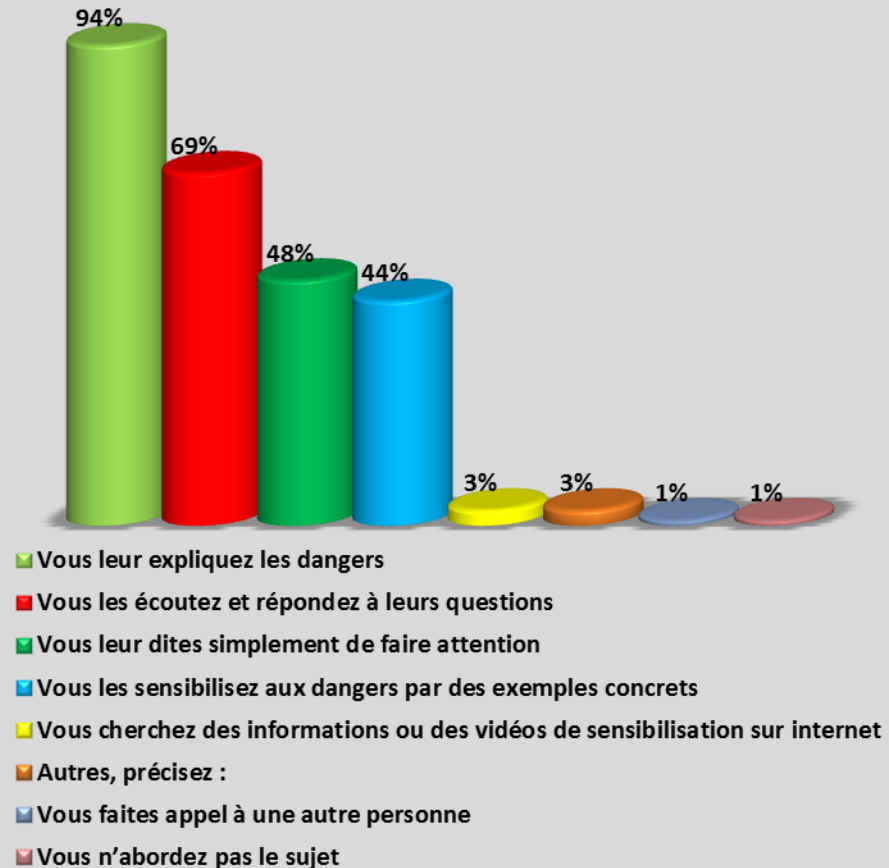
Mieux vaut prévenir que guérir !

Grâce à des mesures préventives simples et des comportements adaptés, l'accident domestique peut souvent être évité.

Le 1^{er} réflexe des parents axonais est d'expliquer les dangers à leurs enfants (94%), ils sont également à l'écoute pour répondre aux questions posées (69%).

D'ailleurs, cette forte sensibilisation a porté ses fruits puisque le nombre d'accidents recensés reste minime.

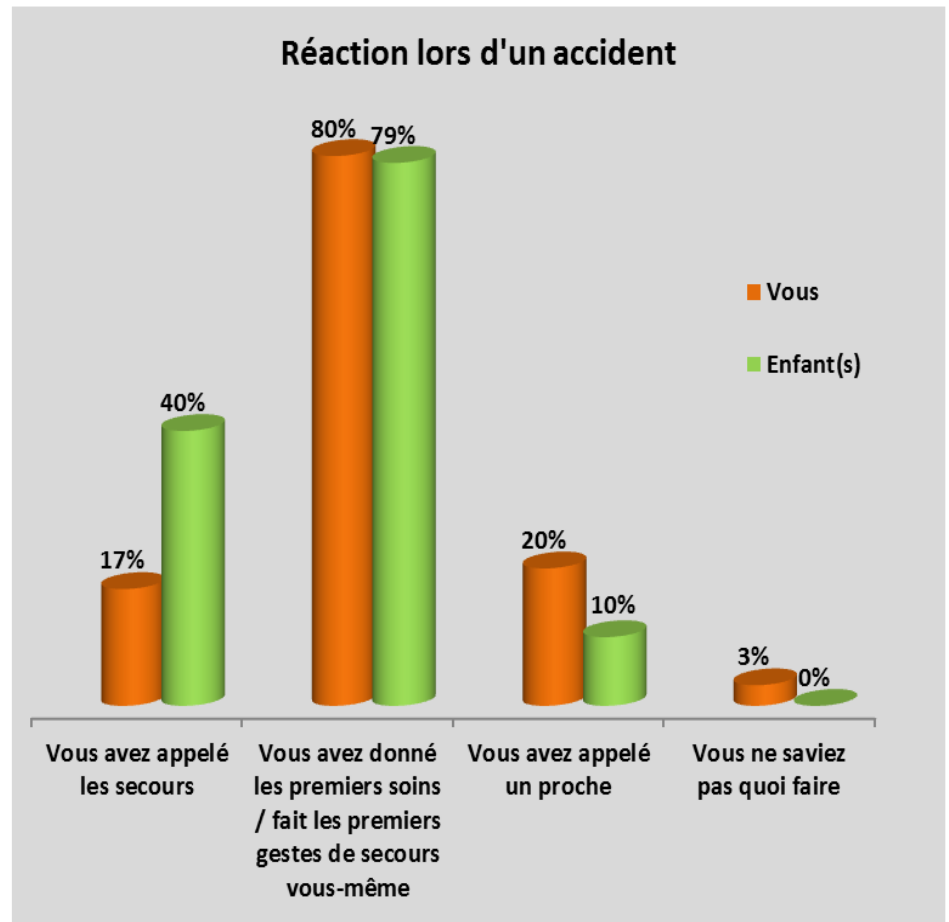
Comment abordez-vous la question de la prévention des accidents domestiques avec vos enfants ?



Accidents domestiques

Ce tri croisé entre les réactions en cas d'accident domestique pour l'adulte et pour les enfants nous montre que les secours sont plus sollicités lorsque les enfants sont touchés.

Un certain équilibre dans les premiers soins certes, mais cela concerne surtout les petits « bobos » qui ne nécessitent pas l'intervention d'un professionnel de santé. Il est assez rassurant de voir que les parents ne se retrouvent pas dépourvus lorsque leur enfant est blessé.



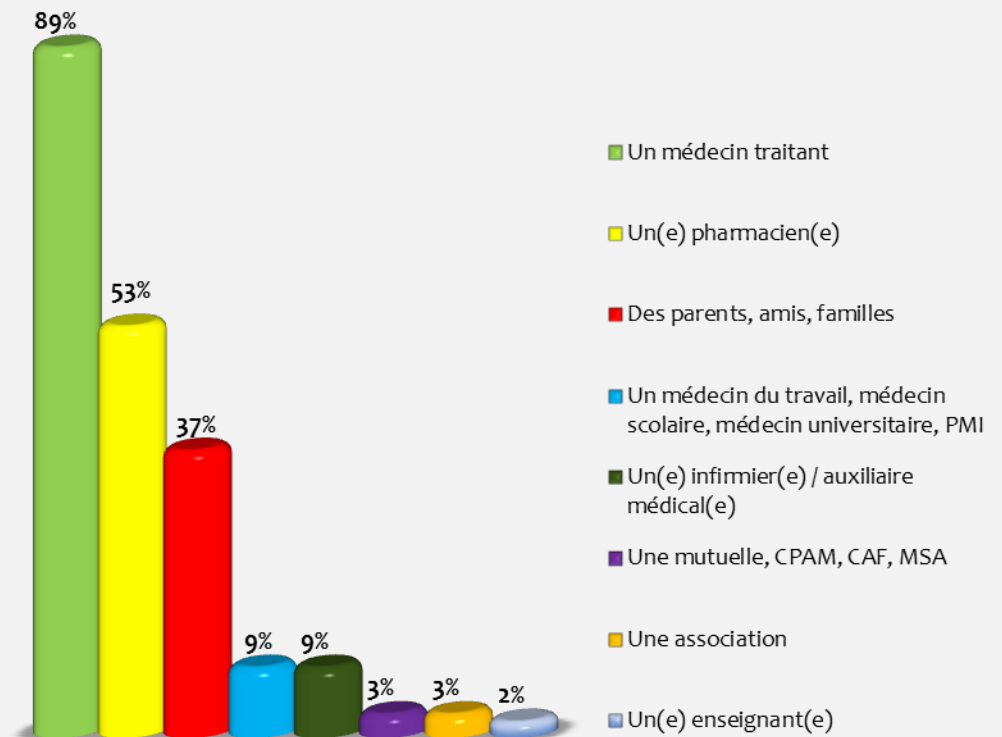
Les acteurs de la prévention

Sans surprise, le médecin traitant est la 1^{ère} personne approchée pour des informations sur la prévention de la santé par **89%** des répondants.

Le pharmacien est sollicité également par **53%** des enquêtés.

Enfin, pour **37%** des Axonais, l'entourage familial apporte les réponses à leurs questions sur la prévention.

D'une manière générale, vers quelle personne ou quelle structure vous tournez-vous pour avoir des informations sur la prévention en matière de santé ?



Les acteurs de la prévention

Les Axonais attribuent à leurs associations familiales plusieurs rôles tels que :

- Diffuser les informations de prévention (**47%**).
- Aider à la compréhension des messages de prévention (**43%**)
- Former, sensibiliser à réagir aux maux de la vie quotidienne (**42%**)
- Cibler les messages de prévention (**23%**)

Selon vous, quel rôle peut avoir une association familiale en matière de prévention ? (Plusieurs réponses possibles)

Non-Répondants	24	
Aider à la compréhension des messages de prévention	120	43%
Cibler les messages de prévention	63	23%
Diffuser les informations de prévention	130	47%
Aider, sensibiliser à la lecture des étiquettes, des notices...	64	23%
Former, sensibiliser à réagir aux maux de la vie quotidienne (fièvre, brûlure, coupure, autres petits accidents...)	115	42%
Autres, précisez :	3	1%
Aucun	22	8%
Total répondants	276	100%

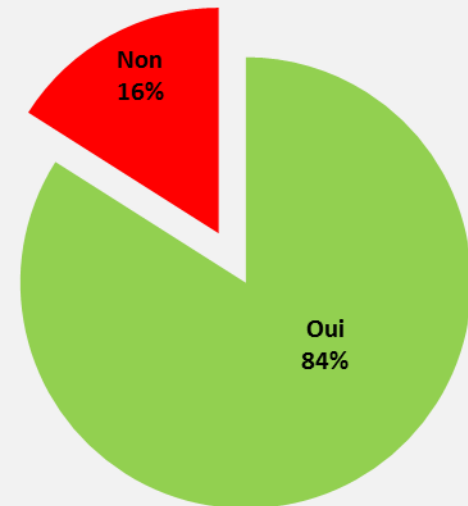
L'enquête a permis d'identifier les attentes des populations vis-à-vis des associations familiales. Maintenant, aux associations d'être présentes pour répondre au mieux aux demandes formulées selon les moyens dont elles disposent.

Prévention santé et moyens de communication

Bien qu'une large part de nos répondants pensent être suffisamment informée sur les bonnes conduites pour « être et rester en bonne santé », ils sont en attente d'éléments supplémentaires sur certains domaines de la prévention en matière de santé.

Il n'y a pas de corrélation entre la catégorie socioprofessionnelle d'appartenance, le type de famille et aussi l'âge de la personne de référence quant au niveau de connaissances en matière de prévention santé.

Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur les bonnes conduites pour « être et rester en bonne santé » ?

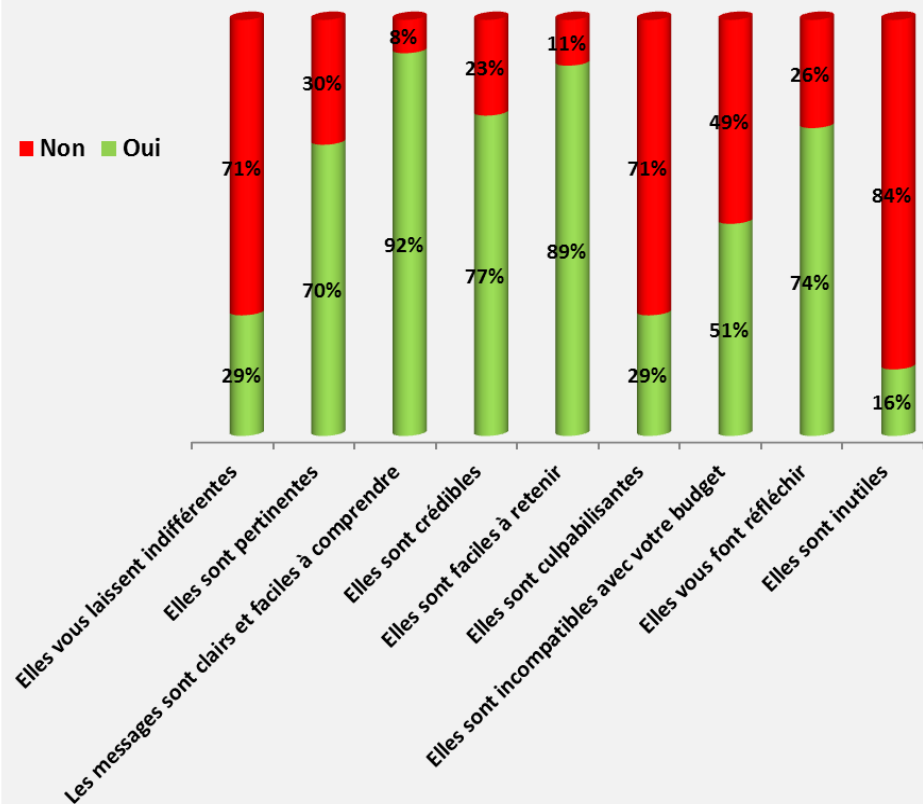


Prévention santé et moyens de communication

Les campagnes de prévention cherchent à modifier les attitudes et les comportements en matière de santé afin que les populations adoptent des postures salutaires. D'ailleurs, leur impact sur ces derniers semble être très positif :

- **92%** des Axonais trouvent les messages clairs et faciles à comprendre.
- Pour **89%** d'entre eux, elles sont faciles à retenir.
- Elles font réfléchir **74%** de ces derniers et **70%** les trouvent pertinentes.

Avis sur les campagnes de prévention



Prévention santé et moyens de communication

Les attentes en terme d'informations concernent surtout :

Stress, mal-être en général	40%
Santé et environnement	27%
Sommeil	26%
Alimentation, nutrition	25%

Les principaux sujets en rapport avec la santé abordés en famille sont :

Bien-être et activité physique	51%
Alimentation, nutrition	37%
Santé et environnement	34%

Les Axonais souhaitent un interlocuteur extérieur sur les questions liées :

Stress, mal-être en général	33%
Addictions (alcool, tabac, drogues...)	20%
Santé et environnement	19%

Enfin, ils considèrent que les meilleurs canaux de communications pour les campagnes de prévention santé sont :

- La télévision (54%)
- Les messages écrits (plaquettes et dépliants) (52%)
- L'entretien individuel avec le personnel médical (40%)
- Et enfin Internet (40%)

Conclusion

« Connaître c'est bien, mais appliquer c'est encore mieux »

Les Axonais ont de bons acquis en ce qui concerne les pratiques qui déterminent une bonne hygiène de vie, un bon équilibre alimentaire. Ils ont bien compris les messages formulés par les campagnes de prévention et savent à qui s'adresser en cas de besoin d'informations supplémentaires.

Par contre, c'est dans l'application de ces connaissances que « le bât blesse ». En effet, il y a un certain laxisme qui se manifeste chez les adultes qui appliquent moyennement les bons préceptes mais qui font le maximum quand il s'agit de leur enfant.

Certaines disparités sociales se prolongent également sur le terrain de la prévention, les CSP- semblent être moins armées que les CSP+ du fait des conditions socioéconomiques différentes.

Même si elles sont bien au fait des campagnes préventives, les familles souhaitent que les associations familiales les aident davantage à s'informer, à comprendre voire à mettre en pratique les recommandations des campagnes de prévention.

La famille tient une position centrale et stratégique, elle a pour mission de prévenir, de transmettre, d'éduquer et d'accompagner. Il n'est donc pas possible de ne pas l'associer aux actions préventives car la famille et l'entourage proche sont un des premiers supports de l'éducation.